



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la  
tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**ABOGADA**

**AUTORA:**

Abigail Treysi Gilio Vásquez

**ASESORA TEMÁTICA:**

Dra. Betty Silveria Huarcaya Ramos

**ASESOR METODOLÓGICO:**

Dr. José Jorge Rodríguez Figueroa

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Pública

**LIMA-PERÚ**  
**2018**

## **PÁGINA DE JURADO**

---

Dra. Betty Silveria Huarcaya Ramos  
Presidente

---

Mgr. Wenzel Miranda Eliceo  
Secretario

---

Dr. Erick Vildoso Cabrera  
Vocal

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios y a mis padres.

### **Agradecimiento**

Mis más sinceros agradecimientos; en primer lugar, a Dios por su infinita gracia para conmigo y mi familia; a mi mamá, por el esfuerzo constante que hace por mí y mis hermanas, nada de esto hubiera sido posible si no fuera por ella. En segundo lugar, a mis asesores y, a todas aquellas personas sinceras quienes me apoyaron, aconsejaron y creyeron siempre en mí.



### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Abigail Treysi Gilio Vásquez con DNI N° 74720100, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Derecho, Escuela de Derecho, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado o título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados con reales, no han sido falseados duplicados ni copiado y por lo tanto los que se presentan en la presente tesis se contribuirán en aportes a la realidad investigativa.

En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de julio de 2018

---

Abigail Treysi Gilio Vásquez

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Abogada, presento el trabajo de investigación denominado: “Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado”.

La presente tesis tendrá como finalidad determinar si la Municipalidad Distrital de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores del distrito, con relación a los ruidos molestos producidos por establecimientos comerciales.

Asimismo, el presente trabajo de investigación está dividido en VIII capítulos: en el capítulo I se exhibe la introducción donde va incluida la aproximación temática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivo y supuestos jurídicos. En el capítulo II se manifiesta el método, que contiene el tipo y diseño de investigación, caracterización de sujetos, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos en cuanto a la validez, método de análisis de datos, tratamiento de la información en cuanto a las unidades temáticas y categorización, culminando con los aspectos éticos. En el capítulo III se exhiben los resultados de la investigación. En el capítulo IV se realiza la discusión de la problemática presentada en la tesis. En el capítulo V se expresan las conclusiones de la investigación. En el capítulo VI se formulan las recomendaciones y, en el capítulo VII y VIII, las referencias bibliográficas y anexos, respectivamente.

Señores miembros del jurado planteo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Abogada.

La autora.

## ÍNDICE

<b>Página de Jurado .....</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de Autenticidad .....</b>	<b>v</b>
<b>Presentación .....</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>ix</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Aproximación temática.....	12
1.2 Marco Teórico.....	19
1.3 Formulación del Problema.....	56
1.4 Justificación del estudio.....	57
1.5 Supuestos u Objetivos del Trabajo .....	59
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>61</b>
2.1 Diseño de Investigación.....	62
2.2 Método de Muestreo .....	64
2.3 Rigor Científico .....	68
2.4 Análisis cualitativo de los datos.....	71
2.5 Aspectos Éticos.....	72
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>73</b>
3.1 Descripción de los resultados de análisis de las guías de entrevistas .....	74
3.2 Descripción de los resultados de análisis documental .....	83
3.3 Descripción de los resultados de la encuesta .....	87
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>90</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>96</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>98</b>

<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>100</b>
<b>VIII. ANEXOS .....</b>	<b>109</b>
1. Matriz de consistencia	
2. Guía de entrevistas	
3. Guía documenta	
4. Cuestionarios	

## **Resumen**

En el presente trabajo de investigación se estableció como objetivo general determinar si el rol de la Municipalidad Distrital de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores del distrito, específicamente en relación a la problemática de ruidos molestos causados por las actividades que realizan los establecimientos comerciales. En ese sentido, se asignó a la tesis un enfoque cualitativo con el estudio de tipo básico. Asimismo, se utilizaron como técnicas de recolección de datos; las entrevistas, que se aplicaron a expertos y funcionarios; análisis de fuente documental y; finalmente, al haberse estrictamente establecido como población el distrito de Los Olivos, también se consideró la encuesta, empleada a través del cuestionario, la cual fue dirigida a veinte vecinos del distrito de distintas urbanizaciones con el fin de recoger sus opiniones y perspectivas.

La conclusión a la que se arribó mediante el proceso de investigación es que se determinó que la Municipalidad de Los Olivos, a pesar contar con los mecanismos u instrumentos de gestión necesarios, no contribuye totalmente al cumplimiento de la normativa del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, toda vez, que dichos mecanismos e instrumentos de gestión no son utilizados de la manera debido a la falta de recursos, personal idóneo y decisión política.

**Palabras claves:** municipalidad, ruidos molestos, establecimientos comerciales, población,

## **Abstract**

In this investigation, I established as a principal objective, to determine if the work of Los Olivos district government contributes to ensure the right to a quiet enjoyment and a healthy environment of the citizens, specifically related to the problem of noise nuisance caused by local establishments around the area. Therefore, my thesis was assigned a qualitative focus and a basic type of study. I also used different data collection such as interviews, that I applied to experts and local government authorities, also I analyzed documents related to the topic of my thesis, of course, and I applied a survey, too, this last one was addressed to citizens of Los Olivos, in order to collect their opinions and perspectives.

The reached conclusion is that the local government of Los Olivos, despite the fact that has the necessary legal resources, does not contribute to protect the right to a quiet enjoyment and a healthy environment of the citizens because, said resources, are not useful due to the lack of logistic, academic skills of the workers in the government and political decisions.

**Key words:** local government, noise nuisance, commercial establishments, poblacion.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1 Aproximación temática**

Tenemos que por aproximación temática es “(...) donde se describe minuciosa y documentadamente si el fenómeno observado en una determinada población en la forma esperada.” (Manual de Investigación, 2014, p.22).

García, citado por Aguilar (2016) sostiene que el ruido es un sonido que no deseamos es como una sensación indeseable o desagradable. Por lo que el carácter relativamente impreciso de este concepto tiene su origen en la subjetividad, es por eso que debemos enjuiciar ciertos elementos de un determinado sonido elevado nivel energético, variaciones bruscas e importantes de la intensidad y la frecuencia. (p.5). Es este el referido ruido emitido por las actividades que realizan los establecimientos comerciales y que afecta el derecho a la tranquilidad de los vecinos del distrito de Los Olivos. Ello sucede a pesar de que existe una legislación que protege y reconoce el derecho a vivir en un ambiente sano y equilibrado para su vida.

La tranquilidad y el derecho a vivir en un ambiente sano y equilibrado están relacionados con el derecho a la salud y a la dignidad con la que toda persona merece vivir. En tal sentido, la investigación pretende identificar el rol que cumple la entidad Edil, el modo en que la legislación se cumple y la percepción de la población sobre el rol de la Municipalidad.

## **Realidad problemática**

El presente trabajo de investigación titulado Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, surge de la preocupación transmitida por los vecinos del distrito de Los Olivos, sobre todo de aquellos que se ubican en los alrededores de establecimientos comerciales que emiten ruidos molestos que perjudican su salud al afectar su tranquilidad y el derecho a vivir en un ambiente sano y equilibrado.

Ubicándonos en el contexto situacional se puede señalar que el distrito de Los Olivos es uno de los que más ha progresado de Lima Norte, en ella se concentran diversos centros de actividad comercial de rubros diferenciados. Todos ellos generan un impacto ambiental de diversa



dimensión. Cada quien afectando de acuerdo al rubro que opera. En este caso la investigación se abocará a aquel rubro comercial que genera un impacto ambiental que pone en riesgo la tranquilidad y bienestar de la población, que podría ser producidos por una panadería, carpintería, taller mecánico, taller textil, taller de planchado y pintura de autos, hasta discotecas, restaurantes, karaokes y bares.

Desde la experiencia laboral en la Defensoría del Pueblo se ha podido observar que la población permanentemente se queja de los ruidos que emiten los establecimientos comerciales aledaños a sus viviendas, fundamentando que esta situación vulnera su derecho a la tranquilidad y produce una alteración al ambiente. Asimismo, consideran que instituciones como Ministerio Público, Policía Nacional y, principalmente, el Gobierno Local es el gran ausente en esta problemática y preocupación del poblador ante la transgresión de estos derechos.

La investigación quiere dar cuenta del modo en que se hace efectivo el marco legal ambiental y el modo en que la institucionalidad ambiental cumple con su labor. El Perú cuenta con un marco normativo abocado a prevenir y sancionar la emisión de ruidos molestos y hasta en ciertos casos, nocivos, pero cabe la interrogante de cómo se cumple dicha normativa y cómo operan las instancias locales para promover y proteger los derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

Para fundamentar la investigación se revisará la principal legislación, doctrina y teorías relacionadas al tema. Asimismo, se entrevistarán a funcionarios y expertos en la materia a fin de que transmitan su experiencia y aportes. La problemática que ocasiona el ruido molesto requiere del compromiso de los empresarios, de la comunidad y del propio Estado a través del Gobierno Local.

Al finalizar la investigación se plantearán alternativas, propuesta y mecanismos que las instancias competentes deberán asumir para que se respete plenamente el derecho a la tranquilidad y el ambiente equilibrado, ambos derechos constitucionales y fundamentales reconocidos plenamente.

## **Trabajos previos**

Los trabajos previos son investigaciones realizadas con anterioridad, es decir son antecedentes que le dan cierto sustento a la tesis. Tamayo sostiene que dentro de la investigación científica lo primero que se tiene a consignar son los documentos de los proyectos que conocemos, los estudios de las cosas existentes, los antecedentes, por lo que los que investigan disponen de dichos conocimientos; es decir, somos consciente que existe un vacío respecto a un problema que se quiere investigar. Por lo que se entiende a partir de un conocimiento se ve una necesidad para resolver el problema (2007, p.95).

A continuación se presenta los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación.

### **Antecedentes Nacionales**

En principio se cuenta con la investigación de **Aguilar** (2016) desde su tesis de enfoque cualitativo titulado “Implicancias socio jurídico de la contaminación sonora en el distrito de San Martín de Porres – 2016”, arriba a las siguientes conclusiones:

- 1) Demostró que la contaminación sonora que se produce en la Urbanización Palao del distrito de San Martín de Porres genera implicancias socio-jurídicos sobre la población que vive en dicha zona o transita por ella.
- 2) Dicha contaminación se produce debido a que se incumple la normativa vigente por parte de la Municipalidad distrital de San Martín de Porres, a pesar que dicha Municipalidad cuenta con las herramientas para combatir dicho problema no se ha dotado de la logística ni recursos necesarios para enfrentarla de modo integral y sostenido.
- 3) Esta contaminación sonora genera además la situación de vulnerabilidad de un derecho a la salud de los pobladores y transeúntes de esa zona, quienes se quejan constantemente de esta situación. (p.101)

Esta investigación aporta a la tesis toda vez que se relaciona con la labor de la Municipalidad en relación a la defensa y protección del derecho a la tranquilidad y un ambiente sano y equilibrado, que es la temática de la presente investigación, también. Asimismo, Aguilar con su

investigación permite considerar la importancia de continuar investigando y analizando los impactos socio jurídico de la actividad industrial o del transporte público sobre la vida y la salud de las personas.

De la misma manera, se cuenta con la investigación cualitativa de **Vásquez Leiva** (2017) de la Universidad Privada del Norte titulada “Influencia de la Contaminación Sonora en la salud de la población de Cajamarca”, tesis en la cual estableció como objetivo específico: conocer la influencia del comercio ambulatorio en el nivel de irritabilidad en la población de Cajamarquina, y por el cual arriba a la siguiente conclusión, es el comercio ambulatorio el oficio más prevaleciente para la economía de la provincia y el que más coadyuva a la contaminación sonora; por consiguiente, genera irritabilidad en la población no solo debido al impedimento de tránsito sobre todo a los excesivos niveles de sonido que produce.

El citado antecedente es importante porque se verifica que los ruidos molestos, la contaminación sonora, sí perjudica a la población cercana a la procedencia de estos ruidos, lo cual pone en exhibición que, efectivamente, esta situación se produce por una reacción biológica ante lo que ocurre a nuestro alrededor, en el medio ambiente y, que de la misma manera, altera nuestra tranquilidad.

Por otro lado, se tiene la tesis cualitativa de **Yucra**, tesis que lleva por título “El Proceso de amparo como mecanismo de protección del derecho fundamental del medio ambiente reconocido en la Constitución Política del Perú”, para optar el grado académico de Doctor en Derecho, en la que arribó a las siguiente conclusión:

[...] En el caso del derecho al ambiente, su estudio y análisis no puede partir de considerarlo simplemente como uno de los varios derechos fundamentales reconocidos en los textos constitucionales. Se requiere poner especial atención a sus fundamentos, de modo tal que puedan comprenderse las razones por las que, ante un conflicto con otros derechos o bienes constitucionalmente protegidos, la decisión que se adopte estará guiada decisivamente por su particular importancia en un Estado Constitucional de Derecho. (2001, p. 195)

De lo concluido por Yucra, concuerdo con lo manifestado pues el derecho a un ambiente sano es un derecho al cual podemos considerarlo como “nuevo” o del cual recién está dando a hablar y se está exigiendo su protección. En ese sentido, el Estado debe de otorgarle la misma importancia y tratamiento que se tienen con otros derechos como al de la vida o de igualdad ante la ley, etc.

Asimismo, **Roberto Vásquez** de la Universidad Peruana del Oriente, en su tesis cualitativa “Cumplimiento de la Normativa para el Control del Ruido en la Ciudad de Iquitos”, el cual tuvo como objetivo general: Identificar el cumplimiento de la normativa para el control del ruido en la ciudad de Iquitos a partir del conocimiento y actitudes sobre contaminación sonora de los motokaristas arriba a la siguiente conclusión:

[...]La contaminación acústica es, en la actualidad, un fenómeno inherente a toda área urbana, y constituye un factor ambiental de singular impacto sobre la calidad de vida de sus habitantes, el ruido hace que la atención no se localice en una actividad específica, haciendo que esta se pierda en otros. Perdiendo así la concentración de la actividad que realiza la persona en la ciudad de Iquitos. (2016, p.30)

En la antecedente investigación, el autor terminó por identificar que efectivamente no se estaba cumpliendo con la normativa establecida para combatir la contaminación sonora, ya que los pobladores de la ciudad de Iquitos regularmente se quejaban de los ruidos que se producen. Nuevamente se pone en evidencia que los perjuicios que conlleva la inacción ante situación de ruidos molestos tienen consecuencias no solo en el ambiente sino, hasta posiblemente, en la salud de los pobladores al irrumpir en su tranquilidad.

Finalmente, contamos con la investigación de **Machado** para obtener el grado de doctora en Derecho Constitucional titulado “La evolución histórica del Derecho Constitucional a un ambiente adecuado y equilibrado en el Perú”, el cual arriba a las siguientes conclusiones:

1.1 El derecho a un ambiente sano y equilibrado (perteneciente a los derechos humanos de tercera generación) se encuentra directamente influenciado por las diversas conferencias relativas al medio ambiente, siendo la declaración de Estocolmo de 1972, uno de los primeros acuerdos internacionales

que impulso la regulación constitucional de dicho derecho; tanto en la constitución de 1979 como en la constitución política vigente.

1.2 El derecho fundamental a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado para el desarrollo de la persona humana se caracteriza por ser una expresión de la dignidad humana, que a la vez que es fuente del derecho, se constituye en límite a fin de lograr una calidad de vida digna. [...] (2016, p.232)

La autora nos describe los inicios y la importancia de la efectiva tutela al derecho a un ambiente sano y equilibrado porque, justamente, es éste indesligable del derecho a la vida, y, es el Estado que debe procurar que sea la apropiada para desarrollarse como ser humano.

### Antecedentes internacionales

Contamos con la investigación de **Galvis** (2012) que lleva por título “El derecho a un medio ambiente sano” en donde el autor llega a las siguientes conclusiones:

- a) El derecho al ambiente se encuentra dentro de la tercera categoría de derechos, esto es dentro de los denominados derechos colectivos. De esa condición se deriva que el titular del derecho y la protección y garantía está radicada en la sociedad como tal y no en un individuo particular. (párr. 2)

De la citada investigación podemos inferir que en países como la de la autora (Colombia) el derecho a un ambiente sano, que por cierto, exactamente, tiene esa denominación en su Carta Magna, a diferencia de la peruana (ambiente equilibrado y adecuado), se considera no solo como un derecho individual sino como de afectación global lo cual la ha hecho materia de regularización a nivel mundial.

El autor **Gabriel Alberto** de Argentina (2003, p. 15) en su trabajo titulado “El derecho a un ambiente sano como derecho humano” nos manifiesta que “un ambiente equilibrado es el que mantiene su biodiversidad, donde no se altera de manera significativa el sistema natural” (s.f., párr.3).

Asimismo, señala que diferentes actividades industriales que se realizan en su país están perjudicando a los argentinos aun cuando su Constitución contempla el derecho a un ambiente sano que, según el autor, está considerado dentro del principio de tercera generación, el cual se entiende como el aseguramiento de un ambiente adecuado, apropiado para la vida de las futuras generaciones. Dicho principio demuestra que al alterarse el estado normal del medio ambiente y ante la transgresión a los derechos ambientales perjudicaría de gran manera el futuro del planeta.

Se cuenta con otra investigación de **Cremades** de España (2009) que lleva por título “Respuestas jurídica al ruido y la responsabilidad civil derivada del mismo”, donde sostiene que el origen del ruido se deriva de distintas fuentes, siendo las más conocidas en sede judicial las que se originan por música alta o bullicio de gente en zonas de ocio, pubs, bares, restaurantes. (p.3)

De la misma manera, el autor revela que existen diversas sentencias donde se pronuncian específicamente, por ruidos, los causados por actividades comerciales, entre otras. En ese sentido, puedo deducir que el tema de ruido molesto es una problemática a nivel mundial; sin embargo, a la fecha no se le ha dotado de la importancia que debiera, asimismo, el acceso a estas sentencias debería ser compartida y establecerse como precedente y de observancia obligatoria para naciones como la nuestra.

Por otro lado, respecto a un ambiente sano, **Avendaño** de Costa Rica (2011, p.130) en su tesis cualitativa titulada “El derecho a un ambiente sano y los derechos humanos: aproximaciones para una reparación integral del daño ambiental”<sup>1</sup>, llega a las siguientes conclusiones:

1. Los daños al medio ambiente, además de revestir una extrema gravedad per se, importan una verdadera violación a los derechos humanos, ya que en la mayoría de los casos se trata de conductas o actividades sistemáticas, que afectan a grupos o comunidades enteras.
2. El medio ambiente es el medio natural de vida del género humano, siendo esencialmente lógico que se tienda a su protección, ello no en función de una retórica optimista, sino más bien de la propia naturaleza y condición humana. (párr. 4)

Asimismo, de la misma manera, el estudio cualitativo titulado “Derecho humano a un ambiente sano realizado” por **Blengio** (2002) considera que como parte integrante del conjunto de derechos inherentes a la persona humana. Con lo cual se confirma, nuevamente, que se debe respetar para la protección del espacio y el entorno ambiental en la que se desenvuelve la población.

## **1.2 Marco Teórico**

El marco teórico consiste en el compendio de los elementos conceptuales que sirven de sustento a la investigación realizada (Bravo, citado por Hernández, 2014, p. 24). Por los que en la presente investigación se va a utilizar autores tanto nacionales como internacionales que le van a dar cierto contenido a la tesis.

### **El derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado**

De acuerdo a Zea y Pazo (2014), el ambiente es el lugar donde los seres vivos se desarrollan, abarcando a espacios de la ciudad tanto como los rurales. A propósito, señalan que se encuentra compuesto específicamente por dos factores, que son el derecho a disfrutar de un ambiente sano y equilibrado y el derecho a que denominado ambiente se conserve para las próximas generaciones. (p.11)

Para definir el derecho a un ambiente sano Cuadrado sostiene que:

[...] un ambiente sano es un derecho humano ubicado dentro de los derechos económicos, sociales y culturales, cuya característica esencial es la complejidad de su reclamación. El sujeto activo puede ser una colectividad de personas o una persona que se vea afectada individualmente por un daño ambiental específico. El sujeto pasivo, aquel que está ocasionando el daño, puede estar identificado o desconocerse por completo (2010, p. 2).

De la experiencia internacional, pude recoger lo expresado en cartilla elaborada por la Comisión Nacional de Derechos Humanos de México donde sobre el derecho al ambiente sano sostiene que la importancia de mantener un ambiente sano radica en, primero, asegurar la protección al ambiente en sí y todo lo que lo compone, es decir, los elementos o factores naturales o artificiales

que permiten la existencia y crecimiento de los seres vivos; segundo, el defender el derecho a un ambiente sano garantiza el respeto a los demás derechos humanos, ya que uno es dependiente del otro. (2014, p. 6).

Cabe indicar que la Carta Magna mexicana en su artículo 4o señala que todas las personas tienen derecho a un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar y que será rol fundamental del Estado asegurar que este derecho se respete. Asimismo, expresa que se originará una responsabilidad para quien pueda causarle algún daño. (1917, párr.5)

A diferencia de nuestra constitución, la mexicana si emplea el término de “sano” y no solo que señala al Estado como responsable sino que amplía dicha responsabilidad a cualquiera que pueda causar daño al ambiente, una concepción muy bien planteada.

De otro lado, tal como lo plantea Epstein (2005) la protección del ambiente debe ser encarada, en primer lugar, con un criterio técnico para después transformarse en un fenómeno legislativo, una vez que los juicios técnicos que sirven de base a la legislación hayan quedado asentados (p. 21).

Desde esta investigación se asume una perspectiva constitucional de prevalecer este derecho, yendo así acorde a toda la normativa nacional e internacional que reconoce al ambiente sano, equilibrado y adecuado para el desarrollo de la vida como derechos fundamentales.

El autor Delgado sostiene que el derecho al ambiente es un derecho inherente de la persona, de carácter constitucional que lo hace acreedor de protección jurisdiccional ordinaria. Por lo tanto, al hablar de este derecho obliga a que el Estado vele por la subsistencia del ambiente y preste a los ciudadanos el derecho a pedir su tutela aún con los obstáculos que se puedan presentar cuando se reclaman por este tipo de derechos.

De lo citado anteriormente, concuerdo con que el Estado debe prestar mayor importancia cuando se reclaman derechos ambientales, ya que muchas veces la parte adversaria puede ser una gran empresa con grandes ganancias; no obstante, esta característica no puede ser fundamental



argumento cuando se trata del futuro de nuestro ambiente.

La Constitución Política no solo avala que el ser humano se desenvuelva en un ambiente equilibrado, incluso apunta a que referido ambiente sea imprescindiblemente “adecuado para el desarrollo de la vida humana”, lo que significa que se trata de una obligación, aparte del Estado, de nosotros mismos como habitantes (sean personas naturales o jurídicas) de conservar el estado natural del ambiente, con el fin de asegurar que el ser humano lleve una vida con cualidades dignas. Justamente, en un Estado Democrático de Derecho no solo es abarcar la protección de la existencia de las personas y otros derechos vinculados, sino también de cautelar de los ataques al medio ambiente del lugar donde nos desenvolvemos, con el objetivo de que dicha existencia se desarrolle en condiciones ambientales aptas. (Alegre, 2009, p. 25).

Estas condiciones de vida aceptables es la que reclaman para sí los vecinos del distrito de Los Olivos, que día a día se ven afectados en su derecho al ambiente sano y equilibrado, ya que se ven amenazados de modo directo por la emisión de ruidos causados por establecimientos comerciales.

Por los años sesenta y setenta la población empezó a manifestar su preocupación por la falta de normativa para el mantenimiento del ambiente, lo que tuvo como consecuencia que la Conferencia de las Naciones Unidas emita la Declaración de Estocolmo sobre Medio Ambiente Humano en 1972 donde introdujo el principio básico: “El hombre tiene el derecho fundamental a la libertad, la igualdad y el disfrute de condiciones de vida adecuadas en un medio de calidad tal que le permita llevar una vida digna y gozar de bienestar, y tiene a solemne obligación de proteger y mejorar el medio para las generaciones presentes y futuras”. (principio 1) Dicha Declaración alentó que a nivel mundial progresivamente se empiecen a integrar normas constitucionales que admitían el derecho de las personas a vivir en un ambiente sano y equilibrado.

Luego, otro avance importante en el contexto internacional fue la celebración, también, de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en Río de Janeiro en el año de 1992 debido a que fue significativo para las naciones sudamericanas porque

diversos países la tomaron como inspiración para mejorar o incorporar nueva normativa en su ordenamiento jurídico (Neyra, 2015, p. 25).

En el plano nacional, es con la Constitución de 1979 en su artículo 123°, en su capítulo “De los Recursos Naturales” perteneciente al Título III del Régimen Económico, que, por primera vez se reconoce el derecho al ambiente, en esa oportunidad se expresaba de la siguiente manera:

“Todos tienen el derecho de habitar en ambiente saludable ecológicamente equilibrado y adecuado para el desarrollo de la vida y la preservación del paisaje y la naturaleza. Todos tienen el deber de conservar dicho ambiente. Es obligación del Estado prevenir y controlar la contaminación ambiental”

Como se podrá observar en el cuadro adjuntado posteriormente, nuestra constitución vigente omitió, a mi parecer, fragmentos importantes, siendo el de más interés para esta tesis, el que dota de responsabilidad al Estado, ya que si bien sabemos que una autoridad local es representante del Estado el que se encuentre plasmado en la Constitución carga de más obligatoriedad a este para su protección y previsión ante la contaminación del ambiente.

**Tabla 1:** *Comparación con otras constituciones sobre derecho al medio ambiente*

<b>ALGUNAS CONSTITUCIONES SUDAMERICANAS EN LOS 80'S Y 90'S</b>	
<b>Constitución de Brasil de 1988</b>	Capítulo VI: Del medio ambiente Artículo 225°. “Todos tienen derecho a un medio ambiente ecológicamente equilibrado, bien de uso común del pueblo y esencial para una sana calidad de vida, imponiéndose al poder público y a la colectividad el deber de defenderlo y preservarlo para las generaciones presentes y futuras.”
<b>Constitución de Colombia 1991</b>	Capítulo II. De los derechos colectivos y del ambiente Artículo 79°. “Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La Ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines.”

<b>Constitución del Perú 1993</b>	Artículo 2° Toda persona tiene derecho “inc. 22 . A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida.”
<b>Constitución de Argentina de 1994</b>	<p>Artículo 41° Todos los habitantes gozan del derecho a un ambiente sano, equilibrado, apto para el desarrollo humano y para que las actividades productivas satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras, y tienen el deber de preservarlo. El daño ambiental generara prioritariamente la obligación de recomponer, según lo establezca la ley. Las autoridades proveerán a la protección de este derecho, a la utilización racional de los recursos naturales, a la preservación del patrimonio natural y cultural y de la diversidad biológica, y a la información y educación ambientales.</p> <p>Corresponde a la Nación dictar las normas que contengan los presupuestos mínimos de protección, y a las provincias, las necesarias para complementarias, sin que aquellas alteren las jurisdicciones locales.</p> <p>Se prohíbe el ingreso al territorio nacional de residuos actual o potencialmente peligrosos, y de los radiactivos.</p>

Fuente: elaboración propia

Siguiendo, los antecedentes legislativos sobre el ambiente saludable y ecológicamente equilibrado en la nación, nos remontamos al año de 1990 cuando se emitió el Decreto Legislativo N° 613 que aprobaba el Código del Medio Ambiente y los Recursos Naturales, el cual sería derogado al emitirse la Ley N° 28611, Ley General del Ambiente, en el año 2005.

Consecutivamente, existió la Comisión Nacional del Ambiente (CONAM), el cual era un organismo rector de la Política Ambiental adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, creado en 1994; sin embargo, tendría que haber transcurrido alrededor de 14 años para darse paso al Ministerio del Ambiente (MINAM), que fue creado en el año 2008, mediante el Decreto Legislativo N° 1013. Tiene como principal labor el “[...] diseñar, establecer, ejecutar y supervisar la política nacional y sectorial ambiental, asumiendo la rectoría con respecto a ella.” (artículo 2 inc. 2.1).

Acorde con la Constitución, es mediante la Acción de Amparo recogida en el artículo 200° inc. 2 cómo se recurre a una defensa de manera inmediata de nuestro derecho al ambiente.

Asimismo, el autor colombiano, Sánchez, cita a Jorda Capitam quien sobre la titularidad del derecho cuestionado señala que:

[...] los titulares del derecho a disfrutar de un ambiente adecuado lo son todas y cada una de las personas siendo la adquisición de este derecho producida de manera automática por virtud de su reconocimiento constitucional [...] se afirma que la titularidad es individual tanto sustantiva como procedimentalmente, de tal forma que no se pone en duda la legitimidad del individuo para incoar la acción de amparo o tutela en defensa de su derecho a un ambiente sano (2012, p. 33)

La vulneración al derecho al ambiente sano y equilibrado constituye un perjuicio tanto individual como colectivo, por lo cual, considero no se debería establecer como requisito que la colectividad sea la única que pueda demandar su protección.

Respecto a jurisprudencia sobre derecho a un ambiente sano y equilibrado, el Tribunal Constitucional ha sido prolija en el tratamiento sobre el derecho al ambiente. En ese sentido se presenta el Exp. N° 03448-2005-PA/TC entre la Asociación de Propietarios del Sector Imperial del Asentamiento Humano Pamplona Alta contra la Comisión de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI).

Sobre el referido caso, el Tribunal Constitucional considera que el derecho al gozar de un medio ambiente equilibrado y adecuado es sobre poder aprovechar de un ambiente en donde lo que lo constituye se despliegue y corresponda de modo innato y armonioso; y, en el hipotético que se presente la intervención del ser humano, no debería significar que se produzca una perturbación sustancial de la correspondencia que existe entre los componentes del ambiente. Es decir, el aprovechamiento de un entorno que podría ser apropiado para el desarrollo del ser humano. Lo que implica que no estamos hablando de cualquier entorno, ya que considerar lo opuesto vulneraría el goce del derecho a un medio ambiente sano y equilibrado. (2005, p.3-4)

De la misma manera, añade que el derecho a un medio ambiente se conserve es de obligación

de las entidades públicas de preservar los bienes ambientales en un estado adecuado. Dicho mandato también recae en los particulares (2005. p. 4)

Este párrafo mencionado, demuestra que las Municipalidades principalmente, son los encargados, según su competencia, de hacer respetar y proteger dicho derecho.

Finalmente, por la misma sentencia, concluye el Tribunal Constitucional que:

“el derecho a un medio ambiente sano y equilibrado para el desarrollo de la persona supone la exigencia de condiciones mínimas que el Estado debe asegurar a los individuos a fin de permitir su desarrollo, siendo que el Estado no solo está obligado jurídicamente a establecer estas condiciones mínimas de modo técnico, sino, adicionalmente, a respetarlas y a asegurar el respeto de los demás agentes sociales. Para ello, el Estado determina una serie de actividades reguladoras imponiendo estándares mínimos, pero, además, se compromete a desplegar una serie de actos tendentes a asegurar esos estándares mínimos y, como resulta evidente, a no vulnerar los mismos ni permitir su vulneración como resultado de la actividad de terceros”. (2005, p. 4)

Particularmente me interesó esta definición y la identifiqué con el tema de investigación directamente porque manifiesta su postura cuando existe la intervención del ser humano, y es enfática al señalar que este no debe realizar acciones que causen la inestabilidad del medio ambiente. En ese contexto, cuando hablamos de los empresarios comerciales, ellos deberían procurar por conservar a nuestro medio ambiente sano y equilibrado tal como lo manifiesta la Constitución.

Siguiendo esa línea, se cuenta con lo expresado en la sentencia del Exp. N 00470-2013-PA/TC donde señala la Constitución sobre el ambiente que incluye poder gozar de este, así como asegurar que sea el adecuado, por lo que detalla que:

13. En su primera manifestación, esto es, el derecho a gozar de un medio ambiente equilibrado y adecuado, comporta la facultad de las personas de poder disfrutar de un medio ambiente en el que sus elementos se desarrollan e interrelacionan de manera natural y armónica; y, en el caso de que el hombre intervenga, no debe suponer una alteración sustantiva de la interrelación que existe entre los elementos del medio ambiente. Esto supone, por tanto, el disfrute no de cualquier entorno, sino

únicamente del adecuado para el desarrollo de la persona y de su dignidad (artículo 1° de la Constitución). De lo contrario, su goce se vería frustrado y el derecho quedaría, así, carente de contenido.

14. Con relación a la segunda manifestación, el derecho en análisis se concretiza en el derecho a que el medio ambiente se preserve. El derecho a la preservación de un medio ambiente sano y equilibrado entraña obligaciones ineludibles, para los poderes públicos, de mantener los bienes ambientales en las condiciones adecuadas para su disfrute. A juicio de este Tribunal, tal obligación alcanza también a los particulares, y con mayor razón a aquellos cuyas actividades económicas inciden, directa o indirectamente, en el medio ambiente. (2013, (fundamento 13-14)

De manera semejante, existe otra sentencia del Tribunal Constitucional Exp. N° 4223-2006-PA/TC, en donde un ciudadano interpone demanda de amparo contra la empresa NEXTEL DEL PERÚ S.A aduciendo que se están vulnerando sus derechos a la paz, a la tranquilidad y a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado para el desarrollo de su vida.

En síntesis, esta sentencia demuestra que la labor del Estado no solo es la protección frente al daño al ambiente equilibrado, sino también de establecer acciones de prevención para evitar la vulneración a este derecho.

Al respecto, establecer políticas de prevención resulta un mecanismo importante y necesario a estas alturas de la modernización actual, donde se cuentan con todas las herramientas pero se carece de un plan que nos ayude a poner en marcha dicha opción; sin embargo, el Tribunal Constitucional, nuevamente, en la sentencia considerada líneas arriba (Exp. N 00470-2013-PA/TC) también se expresa acerca de la importancia de la labor de la prevención del Estado con respecto al medio ambiente, agregando lo siguiente sobre su función “prestacional”:

[...]El Tribunal considera que, por la propia naturaleza del derecho, dentro de las tareas de prestación que el Estado está llamado a desarrollar, especial relevancia tiene la tarea de prevención y, desde luego, la realización de acciones destinadas a ese fin. Y es que si el Estado no puede garantizar a los seres humanos que su existencia se desarrolle en un medio ambiente sano, estos sí pueden exigir del Estado que adopte todas las medidas necesarias de prevención que lo hagan posible. En ese sentido, este Tribunal estima que la protección del medio ambiente sano y adecuado no sólo es una cuestión

de reparación frente a daños ocasionados, sino, y de manera especialmente relevante, de prevención de que ellos sucedan. (fundamento 16)

Es conveniente agregar que el derecho a un ambiente sano y equilibrado está ligado a otros derechos también fundamentales como la salud, la dignidad; o, como se ha podido comprobar en el plano internacional relacionados a “la vida, integridad física, intimidad personal y familiar e inviolabilidad del domicilio” (TEDH, 2018, párr. 4), para efectos de esta tesis se ha visto conveniente relacionarlo específicamente con el derecho a la tranquilidad, teniendo en cuenta que la perturbación a ambos derechos es a causa de ruidos molestos, a continuación se procederá a desarrollar dicho derecho.

### **Derecho a la tranquilidad**

Este derecho también forma parte de los derechos fundamentales reconocidos en nuestra Carta Magna la cual menciona en su artículo 2° inc.22: “Toda persona tiene derecho a [...]la tranquilidad [...].”

Sobre el derecho a la tranquilidad existen posturas que sustentan que este derecho protege un interés individual que consiste en la no interferencia o perturbación de la vida propia y del sosiego necesario para desarrollar una vida digna.

Sin embargo, desde el análisis jurisprudencial, en la sentencia del Exp. 04072-2009-PA/TC, del Tribunal Constitucional se estableció que el derecho a la tranquilidad es un derecho de naturaleza especial, ya que permite que este pueda ser visto desde una perspectiva tanto individual como colectiva, pues su afectación puede darse tanto de manera específica como agrupada. También, reafirma la necesidad que las autoridades impongan medidas de prevención sobre comportamientos de los habitantes, con el fin de asegurar que no se producirán actividades que pongan en riesgo el derecho de cada ciudadano a la tranquilidad (fundamento 19).

En ese sentido, considero que la sociedad no se ha concientizando de la importancia de respetar este derecho, ya que no hace falta salir de nuestras casas para ser víctimas de actividades que se

producen y afectan directamente a nuestra tranquilidad, como en el caso de la presente investigación sobre la producida por agentes que generan ruidos molestos.

Definitivamente, el que el Tribunal aclare que es un derecho que puede afectar a una colectividad dota de mayor obligación para su protección y prevención inmediata por parte de las autoridades locales encargadas como es la que pretendemos identificar en el distrito de Los Olivos y la labor que realiza el Gobierno Local.

Del mismo modo, Egea (2001) analizando la jurisprudencia del Tribunal Europeo de Derechos Humanos, constata que el derecho a la tranquilidad está relacionado con el derecho a la intimidad y la inviolabilidad de domicilio (p. 90) , de igual forma como se había comentado con el derecho constitucional al ambiente sano y equilibrado.

De otro lado, de modo enfático el autor mexicano, Lagunes, (1996) manifiesta que el ruido no tiene por qué seguir siendo sinónimo de progreso o modernidad, como lo quieren hacer creer los medios de comunicación. Asimismo, expresa de modo tajante que antes que esa supuesta modernidad, está la defensa de la persona de modo integral, y parte de ello, es gozar del derecho a la tranquilidad (p. 192).

Respecto a lo expuesto por el autor Lagunes, concuerdo totalmente con él, ya que si bien cada persona tiene derecho a desarrollarse para obtener una mejor calidad de vida, por ejemplo iniciando un negocio para trabajar en ello, este desarrollo tiene que ir de la mano con el respeto por los derechos de los demás, de quienes lo rodean; sin vulnerar sus derechos.

Por su lado, el autor costarricense, Araya (2013) relaciona el derecho a la paz con el derecho a la tranquilidad manifestando que ambos van de la mano y se interrelacionan puesto que ambas apuntan a brindarle a la persona el bienestar necesario para su desarrollo (p. 27).

De lo expuesto anteriormente, es claro que el derecho a la tranquilidad está plenamente ligado a demás derechos que, podría atreverme a decir, son por los que el Estado más se preocupa en ofrecer su protección como otorgar garantías, por consecuente, no tendría que existir una



diferenciación al momento de juzgar por defender el derecho a la tranquilidad.

Nos trasladamos a Colombia donde en la sentencia T-028 de 1994 consideran que el derecho a la tranquilidad:

[...] se ha erigido en derecho susceptible de protección por esta vía, en tanto es inherente a la persona humana [...] A nadie se le puede perturbar la estabilidad de su vivencia sin justo título fundado en el bien común. Y esto obedece a una razón jurisprudencial evidente: el orden social justo parte del goce efectivo de la tranquilidad vital de cada uno de los asociados, de suerte que, al no perturbar el derecho ajeno, se logra la común unidad en el bienestar, es decir, la armonía perfeccionante de los individuos que integran la sociedad organizada, bajo el imperio de la ley, en forma de Estado.

Específicamente ante un caso de ruido excesivo la Corte colombiana se manifestó de la siguiente manera sobre el derecho a la tranquilidad:

[...] esta Corporación ha dicho que la contaminación auditiva puede constituir una intromisión indebida en el espacio privado de las personas, y que, por contera, implica generalmente la transgresión de los derechos a la intimidad personal y familiar, a la paz y a la tranquilidad, sin perjuicio de los daños que aquélla pueda ocasionar a la salud o a la calidad de vida” (sentencia T-394, 1997)

En cuanto a la práctica nacional en la sentencia del Exp. N.º 02799-2011-PA/TC donde se recoge la demanda de José Luís Cáceres Acevedo contra los propietarios de la propiedad ubicada en Calle Tres Marías N.º 193 por vulnerar su derecho a la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida debido a que se realizarían actividades como eventos musicales que producen desorden y ruidos molestos que transgreden los derechos invocados luego de la evaluación correspondiente se declara fundada al comprobarse que efectivamente, se vulneraba los derechos señalados por el demandante que vivía en los alrededores.

Prosigamos con la sentencia del Exp. N.º 00339-2002-AA/TC donde el representante legal de una discoteca interpone una acción de amparo por la emisión de una ordenanza que restringía el horario de atención de este tipo de establecimientos, se resolvió declarar infundada debido a

que, criterio de los magistrados, la Ordenanza se había tomado como una medida ante la cantidad de quejas por ruidos molestos que recibían aduciendo, los pobladores, que iban hasta altas horas de la madrugada. El Tribunal fundamentó plasmando que: “[...] el derecho al trabajo protegido constitucionalmente no impide que la municipalidad, por medio de ordenanzas, pueda imponer ciertas restricciones cuando se afecta la tranquilidad y seguridad del vecindario [...]” (p. 3-4)

Cabe señalar que el Tribunal Constitucional ha considerado, de la misma manera, en el expediente N° 007-2006-PI/TC, que en casos de presunta producción de ruidos molestos causados por actividades comerciales de recreación se procure la tutela inmediata del derecho a la tranquilidad como la de a un ambiente sano y equilibrado, esta sentencia se desarrollará en las próximas líneas.

### **Ruidos molestos**

Se define al ruido como todo aquel sonido no deseado que llega a causar un malestar en quien lo recepciona. Según el D.S 085-2003-PCM, el ruido es el “sonido no deseado que moleste, perjudique o afecte a la salud de las personas”.

En ese sentido, se considera que “el ruido ambiental excesivo provoca lo que se conoce como contaminación acústica”, como lo menciona Pérez citado por Paz (2018, p. 30) Porto & Gardey, 2014). Según lo manifestado en Rezza Editores, para definir contaminación acústica o sonora es fundamental la existencia del factor perturbante que sería el ruido, el cual va a disminuir las condiciones ambientales de vida y, además, está estrechamente relacionado al desarrollo económico, puesto que causa la producción de más fuentes de emisión (Paz, 2018, p.10)

Asimismo, se cuenta con la definición de Llorente y Jens, también citado por Paz, que: “La contaminación sonora se define como la presencia en el ambiente de ruidos o vibraciones, cualquiera que sea el emisor acústico que los origine, que impliquen molestia, riesgo o daño para las personas, para el desarrollo de sus actividades o para los bienes de cualquier naturaleza, o que causen efectos significativos sobre el medio ambiente” (Paz, 2018, p.10).

No obstante, cabe señalar que para efectos de esta tesis no estamos utilizando el término de

contaminación sonora, puesto que es una referencia muy amplia y que implicaría integrar mayor normativa y nuevos aspectos. Consecuentemente, agregaremos esta definición de Santos citado por Cuba, sobre cuáles son los agentes causantes de la contaminación sonora los que “se derivan de la actividad humana como el transporte, la construcción, la industria, los locales públicos, entre otros.” (2017, p.35).

Por otro lado, para la Ordenanza N° 447-CDLO, el ruido ambiental es el sonido exterior no deseado o nocivo ocasionado por las actividades que realizan las personas. Señalan que las fuentes de ruido pueden ser las producidas por el transporte vehicular, actividades industriales, actividades comerciales, ciertos oficios, etcétera. (2016, p. 4)

De la misma manera, en esta tesis se centra en aquel ruido causado por establecimientos comerciales que pertenece a un gran porcentaje con respecto a los factores más contaminantes acústicamente.

Siguiendo esa línea, la OEFA manifiesta que la contaminación sonora “[...] es uno de los problemas más importantes que pueden afectar a la población, ya que la exposición de las personas a niveles de ruido alto puede producir estrés, presión alta, vértigo, insomnio, dificultades del habla y pérdida de audición.” (2016, p.5). Dicha precisión es totalmente respaldada por la OMS, el mismo que en su página web dirigida al continente europeo (el cual tiene al ruido como segundo mayor problema ambiental), señala que el ruido “[...] reduce nuestras energías, provoca respuestas molestas y cambios en nuestra interacción social”

**Tabla 2:** Guías de la Organización Mundial de la Salud sobre niveles de ruido

Recinto	Efectos en la salud	Valores límite recomendados		
		LAeq (dB)	Tiempo (horas)	LAmx, fast (dB)
Exterior habitable	Malestar fuerte, día y anochecer	55	16	-
	Malestar moderado, día y anochecer	50	16	-
Interior de viviendas	Interferencia en la comunicación verbal, día y anochecer	35	16	
Dormitorios	Perturbación del sueño, noche	30	8	45
Fuera de los dormitorios	Perturbación del sueño, ventana abierta (valores en el exterior)	45	8	60
Aulas de escolar y preescolar, interior	Interferencia en la comunicación, perturbación en la extracción de información, inteligibilidad del mensaje	35	Durante la clase	-
Dormitorios de preescolar, interior	Perturbación del sueño	30	Horas de descanso	45
Escolar, terrenos de juego	Malestar (fuentes externas)	55	Durante el juego	-
Salas de hospitales, interior	Perturbación del sueño, noche	30	8	40
	Perturbación del sueño, día y anochecer	30	16	-
Salas de tratamiento en hospitales, interior	Interferencia con descanso y restablecimiento	<sup>1</sup>		
Zonas industriales, comerciales y de tráfico, interior y exterior	Daños al oído	70	24	110
Ceremonias, festivales y actividades recreativas	Daños al oído (asistentes habituales: < 5 veces/año)	100	4	110
Altavoces, interior y exterior	Daños al oído	85	1	110
Música a través de cascos y auriculares	Daños al oído (valores en campo libre)	85 <sup>4</sup>	1	110
Sonidos impulsivos de juguetes, fuegos artificiales y armas de fuego	Daños al oído (adultos)	-	-	140 <sup>2</sup>
	Daños al oído (niños)	-	-	120 <sup>2</sup>
Exteriores en parques y áreas protegidas	Perturbación de la tranquilidad	<sup>3</sup>		

Fuente: OMS

Continuando en el plano europeo, se cuenta con lo comentado por Antonio Cerrillo del diario español “La Vanguardia”, en relación a las ciudades europeas más ruidosas entre las cuales figura:

Sofía, Bucarest, Tallin, Dublín, Oslo y Praga. Madrid ocupa la posición número 12 en una lista de 24 capitales, de manera que el 15% de la población padece niveles de ruidos por encima de los 55 dB durante la noche. Estocolmo, Berlín, Zagreb, La Valetta, Reikiavik, París, Amsterdam y Londres son, por este orden las ciudades menos ruidosas. (2017, párr.3)

Del mismo modo, expresa que los países pertenecientes a la Unión Europea tienen como compromiso elaborar mapas de ruido y establecer proyectos para trabajar en prevención y reducción del ruido. Asimismo, la Agencia Europea recomendó actuaciones como “[...] control de ruido en origen, introducción de calzadas silenciosas o la mejora del diseño urbano para reducir el volumen de tráfico y evitar la construcción de viviendas en áreas de ruido elevado” que hasta la fecha, España no habría realizado; continua, declara su fastidio al notar una falta en considerar la temática de ruido en la normativa local.

De manera que se ha comprobado que los ruidos repercuten en la salud de las personas, es necesario ver el tratamiento que haya dado las autoridades de la salud en el país con respecto a esto. En ese sentido, se tiene el informativo elaborado por La Dirección Nacional de Calidad Ambiental del llamado en ese entonces, Instituto Nacional de Protección del Medio Ambiente para la y la Salud (INAPMAS), sobre contaminación sonora donde expresa que la continuidad de los sonidos excesivos iguales a 85 – 90 db o más se consideran nocivos para el oído, puesto que originan traumas acústicos que son alteraciones funcionales del oído interno. (1995, p. 18)

Tenemos como antecedente que en el año 1999 se convocó a un grupo de expertos para que puedan trabajar en elaborar los “Estándares de Calidad del Ruido” en la cual participaron 18 representantes de entidades públicas, incluido la Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud. El haber incluido a un representante del Ministerio de Salud demuestra que efectivamente el ruido excesivo es perjudicial para la salud humana considerándose lo que señala el artículo 106° de la ley de Salud N° 26842 “Cuando la contaminación del ambiente signifique riesgo o daño a la salud de las personas, la Autoridad de Salud de nivel nacional dictará las medidas de prevención y control indispensables para que cesen los actos o hechos que ocasionan dichos riesgos y daños”. (1997).

Posteriormente, el 24 de octubre del año 2003, la Presidencia del Consejo de Ministros mediante Decreto Supremo N° 085-2003/PCM, aprueba el Reglamento de Estándares Nacionales de Calidad Ambiental para Ruido, donde fija los ECA, el cual define la cantidad de elementos y sustancias en ambiente que trabaja como referencia sobre la condición actual del ambiente que deberá ser guía para establecerse políticas públicas como los límites máximos permisibles (LMP).

Por lo cual, se entiende que los denominados ECA calculan los componentes que conforman nuestro ambiente como el agua, suelo, aire, ruido y radiaciones y de donde se fijan los niveles máximos de ruido en el ambiente que no pueden superarse con el fin de resguardar la salud de las personas.

Ahora, ¿Cómo se mide el ruido? Para la medición del ruido es necesario la utilización de un instrumento denominado “sonómetro”. Sobre este instrumento, el Departamento de Territorio y Sostenibilidad, define “aparato para medir el nivel de ruido que hay en un lugar y en un momento determinado y para verificar con garantías el cumplimiento de normativas y ordenanzas de ruido.” (Paz, 2018, p. 30)

No obstante, no solo basta de contar con un sonómetro, sino que es necesario seguir con lo establecido en D.S N° 085-2003-PCM, la importancia de ello radica en lo que menciona la OEFA: “Los ECA Ruido son instrumentos de gestión ambiental prioritarios para prevenir y planificar el control de la contaminación sonora. Representan los niveles máximos de ruido en el ambiente que no deben sobrepasarse para proteger la salud humana [...]” (2016, p.10) los cuales son divididos según zonas entre las que se encuentran las zonas de protección especial, zonas residenciales, zonas comerciales y zonas industriales y a quienes les corresponde un nivel distinto, como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 3:** ECA para ruido por zona de aplicación

ZONAS DE APLICACIÓN	VALORES EXPRESADOS EN LAEQT <sup>4</sup>	
	HORARIO DIURNO (07:01 A 22:00)	HORARIO NOCTURNO (22:01 A 07:00)
Zona de protección especial	50 dB	40 dB
Zona residencial	60 dB	50 dB
Zona comercial	70 dB	60 dB
Zona industrial	80 dB	70 dB

Fuente: OEFA

En ese sentido, es necesario mencionar que existe reconocimiento sobre la problemática de ruido por parte de las entidades encargadas, y que incluso esta ha sido plasmada en normativa para que todas las instituciones trabajen para poder resguardar el derecho de todos los ciudadanos. No se puede negar que la producción de ruidos molestos también perjudica nuestro derecho a la salud por las consecuencias del ruido que van más allá de causar un simple malestar; es decir, deja estragos en nuestro organismo, como llegar a ser víctimas de enfermedades cardiacas, estrés, entre otros, definición realizada por la máxima autoridad internacional sobre temas de salud.

Siguiendo esa línea, continuaré con la labor que realiza el Gobierno distrital para la tutela de los derechos fundamentales ya referidos.

### **Rol de la Municipalidad de Los Olivos**

Respecto a la Municipalidad, como es de conocimiento, las Municipalidades gozan de autonomía política, económica y administrativa. De acuerdo con esto, las municipalidades

ejercen una labor de fiscalización en todas las áreas que le compete como autoridad local de una población. Para esta investigación nos interesa lo concerniente a su intervención ante situaciones de vulneración a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de las personas causado por ruidos molestos que realizan los establecimientos comerciales. Es decir, su función fiscalizadora.

Es fundamental señalar que para sancionar por ruidos e invocar la vulneración el derecho a la tranquilidad no implicaría la necesidad de un informe técnico que identifique el nivel de ruido, ya que podría bastar con una interpretación basada en la percepción del inspector, obviamente resultaría cuestionable, por lo tanto, es necesaria acompañar nuestras quejas, denuncias invocando el derecho al ambiente adecuado que, como se había mencionado, está contemplado en el mismo inciso que el de la tranquilidad.

Siguiendo lo expresado anteriormente, en el Exp. N.º 02799-2011-PA/TC se señala que:

En tal sentido, si bien resulta cierto que uno de los fundamentos constantes de la demanda se encuentra referido a la contaminación acústica que se produce en [...], durante la realización de eventos musicales, y que el control del ruido de dichos eventos no se habría efectuado con anterioridad (f. 83 a 91) ni cuando el Juzgado Especializado Civil del Cusco lo solicitó, por encontrarse el sonógrafo de la Municipalidad Distrital de Santiago en mantenimiento en la ciudad de Lima (f. 136, 146 a 148), también es cierto que adicionalmente se ha denunciado la afectación de su derecho por los desmanes (f. 14), grescas y peleas (f. 312) ocasionadas por los asistentes a los eventos musicales realizados en dicho local, situación que permite a este Colegiado tutelar el derecho invocado, en la medida de que en autos se encuentra suficientemente acreditado que el emplazado es propietario del referido inmueble, que durante el año 2009 autorizó el desarrollo de eventos musicales [...]

De lo citado anteriormente se puede desprender que si bien no se puede acreditar el hecho vulneratorio por ruidos molestos, el hecho que ocasione situaciones de inseguridad y perturbación de la tranquilidad exhorta a que se proteja los derechos señalados por el demandante que fueron: a la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida.



Asimismo, la Defensoría del Pueblo manifestó que aunque no se logre detectar que el ruido emitido sobrepase los índices señalados en el ECA ruido, pero se compruebe la existencia de repercusiones en la salud o tranquilidad, la entidad edil debería determinar se realicen acciones que garanticen la protección del ciudadano o ciudadanos afectados. (s.f, párr. 7)

Dicho brevemente, la excesiva emisión de ruidos molestos altera el estado natural, pacífico del medio ambiente y perturba la tranquilidad inclusive la salud de nosotros, los pobladores que somos los más posiblemente afectados. En virtud de ello, son en la mayoría de ocasiones, que para la actuación de nuestra autoridad es necesario que el administrado o ciudadano presente su queja ante la Municipalidad y la Gerencia o Sub Gerencia encargada realice las acciones necesarias para atender la queja del que la presenta.

Previamente, el rol fiscalizador ambiental sobre ruidos molestos que ocasiona contaminación sonora está regulado en la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 28611, Ley General del Ambiente y el D. S N° 085-2003-PCM, el cual aprobó el Reglamento de Estándares Nacionales de Calidad Ambiental para Ruido; que a la vez fijó los Límites Máximos Permisibles en calidad ambiental para Ruido.

En dichas normas se establecen obligaciones, facultades y atribuciones con las cuales los gobiernos locales pueden actuar para defender los derechos ambientales de sus vecinos y pobladores

En cuanto a la Ley N° 27972, cabe indicar el artículo 80° inc.1.2 y, en el inc. 3.4, establece que una de las funciones que ejercen las municipalidades, en materia de saneamiento, salubridad y salud, es el “Regular y controlar la emisión de [...] ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente” y “Fiscalizar y realizar labores de control respecto de la emisión de [...] ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente.”, respectivamente.

En concordancia con ello, el artículo 49° de la misma ley orgánica señala como una de las facultades de los Gobiernos Locales, mandar la clausura temporal o absoluta de establecimientos

o servicios (entre otros) cuando su marcha ocasiona ruidos que perjudican la salud y tranquilidad de los vecinos.

En ese sentido, la sentencia del Exp. N.º 0454-2003-AA/TC, en el fundamento dos se señala que la autoridad local tiene la función de fiscalizar y controlar los establecimientos comerciales y; si detecta una actividad contraria a la normativa o dañina para la salud o tranquilidad de los ciudadanos, puede ordenar la realización de medidas complementarias como la clausura.

Sobre esta sentencia, agrega el TC que la entidad edil tiene la absoluta potestad para ejercer acciones de fiscalización, en cualquiera sea la etapa del procedimiento administrativo porque podría apercibir una falta a la norma, pero siempre se debe respete el derecho a impugnar del administrado. (fundamento 3)

Considero importante que se recalque la importancia de que el Gobierno Local respete los plazos e informe sobre la capacidad que tienen los administrados para poder impugnar la sanción impuesta, ya que de lo contrario se vulneraría su derecho de defensa. Lo que no solo perjudicaría al procedimiento administrativo en sí, sino fomentaría una actitud rebelde y de descontrol en la población al asumir que la entidad cometería un abuso de autoridad.

Conforme a la sentencia del Exp. N.º 0933-2004-AA/TC, en la cual se discutía el retiro de altoparlantes realizado por la Municipalidad de Aguas Verdes, en virtud a que el dueño no había solicitado autorización para la instalación de dichos parlantes, se cuenta en el fundamento tres con lo siguiente:

[...] se sustenta en los considerandos siguientes: 1) que compete a la municipalidad velar por la tranquilidad y paz social del vecindario; 2) que la municipalidad ha recibido quejas respecto de los ruidos molestos que producen los altoparlantes, situación que altera la tranquilidad del vecindario, causando daño a la salud pública; 3) que compete a la municipalidad, en su función de fiscalización, el control de la emisión de ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente.

En otra sentencia del Tribunal Constitucional Exp. N.º 02799-2011-PA/TC, el TC manifestó su

interés por que la Municipalidad Distrital de Santiago del Cusco tenga una intervención diligente, llevando a cabo las acciones de fiscalización correspondientes de los eventos que se realicen. (fundamento 10)

De forma análoga, en la Ley N° 27972, en el artículo 79° del numeral 3.6.3 informa que es función del gobierno local: “Normar, regular y otorgar autorizaciones, derechos y licencias, y realizar la fiscalización de: [...] Apertura de establecimientos comerciales, industriales y de actividades profesionales de acuerdo con la zonificación.”, se entiende que la fiscalización no solo es con el fin de otorgar la licencia sino para comprobarse el cumplimiento de otros puntos normativos, también como lo menciona en .

Volviendo al Decreto Supremo N° 085-2003-PCM, el artículo 12° menciona que el Gobierno Regional deberá proyectar planes para la prevención y el control de la contaminación sonora con el objetivo de disminuir el incumplimiento de los valores del ECA ruido. En base al plan regional, deberá el gobierno local ejecutar sus acciones; por el contrario, hasta la fecha no se cuenta con dicho plan. Para dicho plan se tiene que considerar lo expresado en los Lineamientos para la Elaboración de Planes de Acción para la Prevención y Control de la Contaminación sonora dispuesto en la Resolución Ministerial N° 262-2016.

Al respecto, Lima Metropolitana, ha visto conveniente emitir la Ordenanza Metropolitana N° 1965 que tiene como objeto: “[...] establecer el marco normativo metropolitano aplicable a las acciones de prevención y control de la contaminación sonora originada por las actividades domésticas, comerciales y de servicios de competencia municipal, en la jurisdicción de la provincia de Lima.” (2016) y lo propio realizó la Municipalidad de Los Olivos en base a sus atribuciones conferidas donde con fecha 27 de octubre del 2016, se aprueba la Ordenanza 447-CDLO, la cual establece el Régimen de Prevención y Control de la contaminación sonora en el distrito y tiene por objetivo determinar normatividad aplicable en el Distrito de Los Olivos, en relación a las definiciones, prohibiciones, sanciones, control, prevención sobre ruidos molestos con definición de los límites permisibles por zonificación.

De acuerdo a la información obtenida del portal web de la Municipalidad de Los Olivos, las

áreas competentes para abordar la problemática que se plantea en esta investigación son las siguientes:

- 1) Gerencia de Desarrollo Económico, es el superior de la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano y, por consecuente, el encargado de resolver en última instancia administrativa el recurso impugnatorio de apelación que llegue a su Despacho, esto debido a que una vez verificada la infracción y que esta quede consentida se emita una Resolución de Sub Gerencia que amerite la disconformidad del administrado sancionado, la cual se representaría mediante su descargo que elevará a dicha Gerencia.
- 2) Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano, que es el encargado de sancionar a los infractores de la ordenanza. Esta Sub Gerencia presenta tres áreas, el área administrativa, el área legal y el área operativa. Esta última es la delegada de realizar las inspecciones donde existe presunta emisión de ruidos molestos en razón a una queja presentada por un vecino o de oficio.

El procedimiento es el siguiente:

- A) Habiéndose coordinado con la Gerencia de Gestión Ambiental para que dispongan de un colaborador de su Gerencia que pueda manejar el sonómetro y habiéndose asignado el personal municipal de fiscalización procederán a constituirse a la dirección de donde se presentaría la perturbación.
- B) Se observará y decidirá la forma más efectiva de hacer la medición. Si se requiere el ingreso a la propiedad, se procederán a identificar, el motivo de la inspección y solicitarán la autorización para entrar si es que así se requiere con el fin de obtener la medición adecuada. En caso se niegue se solicitará la autorización judicial
- C) Culminada la inspección se redacta un acta en la que se debe identifica al infractor o responsable, la motivación de la inspección, descripción de las infracción (si lo hubiere) y los resultados de la misma.

D) Finalizada la inspección se podrá en conocimiento del responsable del establecimiento mediante la entrega de una copia del acta redactada firmado por quien haya llevado a cabo la fiscalización; además, se solicita la firma del administrado, situación que se negara se deja constancia en la misma.

Cabe señalar que en caso se verifique la infracción se emitirá una Notificación Preventiva, la cual el administrado tiene cinco días hábiles para corregir la conducta, de lo contrario procederá a emitirse una Resolución de Sanción que amerita una sanción pecuniaria y/o ejecución de medida complementaria.

Asimismo, dependiendo la necesidad o complejidad del caso la Gerencia de Gestión Ambiental remitirá un Informe Técnico en base a la inspección realizada, para que la Sub Gerencia pueda verificar que, efectivamente, se produjo el hecho materia de sanción, es decir, sobrepasaron los límites permisibles establecidos, todo esto con el fin de asegurar el procedimiento administrativo de acuerdo a ley.

Si no se corrige la conducta infractora se emite una Resolución de Sanción que al quedar consentida se remite a Ejecutoría Coactiva para ejecutarse la medida complementaria. En caso, presente su recurso impugnatorio contra esta Resolución de Sanción, ocasionará la emisión de una Resolución Sub Gerencial, y en la situación de no estar de acuerdo, nuevamente presenta su descargo (recurso de apelación) que es elevado al superior jerárquico, la Gerencia de Desarrollo Económico, para que esta resuelva conforme a sus funciones.

3) Gerencia de Gestión Ambiental, la cual dentro de sus funciones determinantes para el presente trabajo es fomentar una cultura ambiental sostenible, garantizar un ambiente saludable, promover una cultura ambiental. Además, esta Gerencia en temas de ruidos molestos trabaja en conjunto con la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano como apoyo técnico debido a que son quienes han determinado como especialistas para poder utilizar el sonómetro y emitir informes técnicos que serán remitidos a dicha Sub Gerencia para que esta actúe según su competencia. De la misma manera, según la Ordenanza 447-CDLO en su artículo 20° esta Gerencia está encargada de realizar de manera anual El Plan de Acción para la Prevención y

Control de la Contaminación Sonora y elaborar el Programa de Vigilancia y Monitoreo de la Contaminación Sonora en comunicación con la Municipalidad Metropolitana.

4) Sub Gerencia de Licencias Comerciales, la cual se encargan de otorgar las autorizaciones y certificaciones para realizar cualquier tipo de actividad ya sea relacionada a edificaciones, uso del espacio público o de servicios comerciales, que son los que interesan. Se consideró, puesto que nos interesaría conocer los requisitos mínimos para que la Municipalidad a través de esta Sub Gerencia otorgue licencia de funcionamiento a los establecimientos comerciales que posiblemente causen ruidos molestos.

5) Ejecutoria Coactiva, quien es el encargado de cobrar las sanciones administrativas de índole pecuniaria que hayan llegado hasta su instancia para hacerse efectiva. De esa manera podremos verificar si es que los empresarios que fueron impuestos una resolución de sanción, cumplen con hacer efectiva su obligación pecuniaria exigida a causa de infracción a la norma.

Se acudirá a estas Gerencias ellas para obtener información a través de entrevistas. Se quiere constatar si efectivamente la Municipalidad de Los Olivos está haciendo cumplir con las disposiciones encargadas mencionadas anteriormente.

La Tabla siguiente tomada de la Ordenanza mencionada se detalla las infracciones y sanciones que la Municipalidad de Los Olivos puede imponer por ocasionar ruidos molestos.

**Tabla 4:** *Infracciones y sanciones por contaminación sonora. Ruidos molestos*

CUADRO ÚNICO DE INFRACCIONES Y SANCIONES APLICABLES EN EL ÁMBITO DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS					
LINEA DE ACCIÓN 06: CONTAMINACIÓN AMBIENTAL - MEDIO AMBIENTE					
6.3 RUIDOS MOLESTOS					
CÓDIGO	INFRACCIÓN	PROCEDIMIENTO PREVIO	TIPO DE INFRACCIÓN	MONTO EN UIT	MEDIDAS COMPLEMENTARIAS
06-0301	Por generar ruido que excedan los Niveles de Ruido establecidos en la presente ordenanza	Notificación Preventiva	G	1.00 para el caso de locales o viviendas generadores de ruidos	Paralización, Decomiso y/o Clausura hasta su adecuación e implementación de aislamiento acústico; en caso de reincidencia clausura definitiva
06-0302	Por generar ruido que excedan los Niveles de Ruido establecidos en la presente ordenanza	Notificación Preventiva	G	1.00 para el caso de espacios públicos que generan el ruido	Paralización y decomiso
06-0303	Por no cumplir con los horarios establecidos en su solicitud o autorización para trabajos con maquinarias en la vía pública: Personas Naturales	Notificación Preventiva	M	0.5	Suspensión de la solicitud o permiso; en caso de reincidencia suspensión definitiva
06-0304	Por no cumplir con los horarios establecidos en su solicitud o autorización para trabajos con maquinarias en la vía pública: Personas Jurídicas	Notificación Preventiva	G	1.00	Suspensión de la solicitud o permiso; en caso de reincidencia suspensión definitiva
06-0305	Por no contar con un aislamiento acústico, en caso de uso de equipos electromecánicos en actividades comerciales, profesionales y de servicios; si excedieran los Niveles de Ruido establecidos en la presente ordenanza	Notificación Preventiva	M	0.5	Clausura temporal hasta su adecuación e implementación de aislamiento acústico
06-0306	Por generar ruidos, en horario nocturno en zonas residenciales, que causen daños a la salud de las personas y perturbar la tranquilidad de los vecinos, aun cuando por su tipo, intensidad, duración o persistencia no exceda los Niveles de Ruidos establecidos	Notificación Preventiva	L	0.25	Suspensión del hecho que genere ruido
06-0307	Salvo autorización expresa, por el uso de reproductores o instalación, campanas, amplificadores de sonidos, equipos de sonido, equipos de radio y televisión, instrumentos musicales, silbatos, actuaciones vocales o análogas, uso de pirotécnicos fuera de las horas y los lugares no autorizados por la Municipalidad	Notificación Preventiva	M	0.5	Decomiso y/o Clausura temporal hasta que regularice la conducta infractora, en caso de reincidencia clausura definitiva

CUADRO ÚNICO DE INFRACCIONES Y SANCIONES APLICABLES EN EL ÁMBITO DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS					
LINEA DE ACCIÓN 06: CONTAMINACIÓN AMBIENTAL - MEDIO AMBIENTE					
6.3 RUIDOS MOLESTOS					
CÓDIGO	INFRACCIÓN	PROCEDIMIENTO PREVIO	TIPO DE INFRACCIÓN	MONTO EN UIT	MEDIDAS COMPLEMENTARIAS
06-0308	Por no contar con autorización municipal, mítines, reuniones o manifestaciones en la vía pública, ya sea que se trate de ceremonias tradicionales, sesiones de clubes o asociaciones, conciertos o espectáculos, actos artísticos, recreativos o deportivos, así como las labores de edificación, demolición de edificios o infraestructuras	Notificación Preventiva	M	0.5	Decomiso y/o Clausura temporal hasta que regularice la conducta infractora, en caso de reincidencia clausura definitiva
06-0309	Por el empleo de cualquier clase de sonido para avisos y publicidad en la vía pública generando ruido	Notificación Preventiva	M	0.5	Decomiso hasta que regularice la conducta infractora, en caso de reincidencia
06-0310	Por el uso indiscriminado de bocinas, claxon, alarmas y similares para apresurar el tránsito, llamar la atención de personas en la vía pública o con el propósito de hacer notar su presencia	Notificación Preventiva	L	0.25	

Fuente: Portal Web de la MDLO

Asimismo, el Tribunal manifiesta en la sentencia recaída en el Exp. 00007-2006-PI/TC sobre dos ordenanzas emitidas por la Municipalidad Distrital de Miraflores sobre el horario de funcionamiento de los locales en la denominada Calle las Pizzas, en su fundamento 34, señala que es evidente sobre las actividades que se realizan en dicha calle afectan la tranquilidad y salud de las personas que viven a los alrededores, debido a que se produce un ruido perturbador en un horario destinado a dormir. Siguiendo esa línea, identifica que la finalidad de las ordenanzas emitidas por las autoridades de Miraflores es asegurar los derechos a un entorno acústico sano (medio ambiente), la tranquilidad y salud de los vecinos, ya que los ruidos excesivos de los locales como pubs, karaoke, discotecas, bares, etc. que funcionan en dicha zona generan contaminación acústica.



Esta misma sentencia, aclara a mi parecer, una de las controversias más complejas al momento de ponderar los derechos, puesto que los Gobiernos Locales deben evaluar y tomar en cuenta los derechos en cuestión para evitar vulnerar los derechos de los demás ciudadanos.

En ese sentido, por la sentencia citada anteriormente, el Tribunal Constitucional procede a realizar la ponderación del derecho al trabajo, al cual clasifica como leve porque manifiesta que la Ordenanza no restringe el derecho al trabajo de los empresarios plenamente, sino establece una restricción que se sustenta en la autoridad que le confiere la Constitución y Ley Orgánica.

Asimismo, por el derecho al libre desenvolvimiento de la personalidad, que puede ser equivalente al de divertirse libremente, señala que también es de cualidad leve porque como en el derecho al trabajo, no constituye una plena prohibición de acudir a los establecimientos.

Finalmente, al ponderar el derecho al medio ambiente, a la tranquilidad y a la salud su grado es elevado, según el Tribunal, dado que el primero se protege con un estado silente en el ambiente y por el segundo, asegurando este estado de silencio sobre todo durante las horas de descanso; es decir, en la noche y madrugada. Por el derecho a la salud, es de conocimiento que el no descansar debidamente trae complicaciones a nuestra salud y obstaculiza nuestras actividades.

En España, según la denominada “Ley de Ruido”, que fue aprobada en el año 2003, determina el deber de realizar acciones que ayuden a luchar contra el ruido y, también, señala que las municipalidades son los que tienen que imponer las multas, sanciones que correspondan mediante las atribuciones que recaen sobre ellos. (Europapress, 2017, párr. 10).

Si bien en el país español la causa más común de ruidos molestos es por razón del tráfico vehicular, es necesario mencionar que las ordenanzas también sancionan aquel ruido originado por actividades comerciales como “el volumen de música que pueda generar un local nocturno [...]” (Europapress, 2017, párr. 11).

Igualmente en Europa sobre la función de los “ayuntamientos” con respecto a la protección de los derechos fundamentales en temas de contaminación acústica, el Tribunal Europeo de Derechos Humanos en la sentencia de fecha 16 de enero del 2018, de la demanda número 23383/12, resuelve la controversia suscitada en base a la demanda presentada por el

representante de la Asociación de vecinos del barrio San José contra el Ayuntamiento de Valencia debido a los problemas causados por ruidos de bares y discotecas de la zona. Se relata que este problema viene desde muchos años atrás, para ser más exactos, a inicios de los años noventa donde para la atención a estas denuncias, el Ayuntamiento de Valencia tomó como medida el acogimiento de una ordenanza municipal de ruidos y declara la zona como acústicamente saturada (ZAS); sin embargo, estas medidas no fueron suficientes a consideración del demandante, por lo cual continuó con el proceso ante diversas instancias judiciales hasta finalmente llegar al Tribunal. De los fundamentos de la sentencia, es el cincuenta el que interesa para este trabajo, el cual menciona que las medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Valencia, como la imposición de sanciones administrativas no fueron suficientes, puesto el hecho que a la actualidad el demandante siga siendo víctima de vulneración a sus derechos constituye una inacción por parte de las autoridades para dar una solución efectiva. (Martínez, 2018, párr. 9)

Al respecto, como se menciona en la sentencia citada en el párrafo anterior “[...] la existencia de un procedimiento sancionador no es suficiente si no se aplica de una manera eficaz y oportuna.”. (Martínez, 2018, párr. 9).

Sobre la actuación que deben realizar las autoridades públicas ante el ruido, el autor Ruiz de Apodaca señala que se deben ejecutar tres medidas básicas como:

[...] reducir el ruido en la fuente a través de la adaptación de las licencias a las mejores técnicas disponibles, limitar la transmisión del ruido colocando barreras entre la fuente y las personas afectadas o mediante actuaciones en la vía pública y, por último, reducir el ruido en el punto de recepción. (2010, p.222)

De lo citado anteriormente se puede entender que existiría una deficiente actuación por parte de las autoridades, por lo que se considera necesario buscar alternativas que sean proporcionales y efectivas para poder tutelar los derechos de los ciudadanos posiblemente afectados y, las medidas manifestadas por el autor competen un estudio a profundidad, así como proyectarse a realizar acciones de prevención y control; además de concientización a la población que pueda causar estos ruidos. No obstante, son metas que se lograrían si la entidad Edil o Ayuntamiento

verdaderamente cumpliera con sus funciones encomendadas y trabajara con el fin de resguardar los derechos fundamentales.

Ahora si bien es función específica de los gobiernos locales actuar frente a la posible vulneración de los derechos mencionados en esta tesis ( por ruidos molestos) no se le prohíbe el poder pedir la colaboración de otras instituciones como podría ser el caso de la Policía Nacional del Perú, es más en la web pude tomar conocimiento acerca de la Dirección de Medio Ambiente de la PNP, el cuál a través de la División contra la Minería Ilegal y Protección del Ambiente, que a su vez, mediante el Departamento de Contaminación Atmosférica y Sonora tiene como función disponer que no solo tenga un fin de prevención ,sino también, un rol de investigación por los delitos por contaminación atmosférica y sonora. (Policía Nacional del Perú, s.f, “División contra la minería ilegal y protección del ambiente”, párr.4).

En esa misma línea, se tiene que los ciudadanos no solo presentan sus quejas a su la autoridad local de su distrito sino que recurre instituciones como el Ministerio Público, en ese sentido, la Fiscalía de Prevención del Delito y Materia Ambiental es el competente para recibir la denuncias realizadas por ruidos molestos y, con el fin de atender las mismas, notifica a las autoridades locales con quienes procede a realizar las inspecciones en campo, es un claro ejemplo de trabajo entre instituciones con un único objetivo, el de resguardar el derecho de los ciudadanos, ya que la municipalidad también puede poner en conocimiento las infracciones que haya detectado.

La precisiones anteriormente realizadas, sobre las instituciones con las que la autoridad local puede coordinar complementa lo pronunciado por la Defensora del Pueblo de España en el año 2016, por la queja sobre la declaración de la plaza de Cañadío (Santander) como acústicamente saturada), donde manifestó que es viable que el Ayuntamiento pida apoyo a la Delegación del Gobierno (quienes dirigen la administración del Estado) y; debido a la dificultad del caso, señaló que era necesario más presencia de agentes de resguardo, esta situación, toda vez de, “encontrarse fuera de las posibilidades razonables de todo Ayuntamiento” . (Defensor del Pueblo, 2016, párr. 1 y 2). Estos apoyos claramente, lo pueden solicitar los gobiernos locales, por lo que está a su criterio el recurrir a otras instituciones con el fin de coordinar o realizar proyectos para combatir los ruidos molestos.

Ahora, si bien el tema de ruidos molestos y contaminación sonora es aparentemente “nuevo” existen instituciones como el Minam y la Oefa que vienen trabajando sobre ello. En ese sentido, las funciones del Ministerio del Ambiente es brindar asistencia técnica a los Gobiernos Locales de todo el país, y el Oefa se encarga de fiscalizar, supervisar, evaluar, controlar y sancionar en cuestiones ambientales. Esta última es, en efecto, una entidad adscrita al Minam.

Otra entidad con la que las Municipalidades pueden trabajar coordinadamente es el Ministerio de la Salud, por medio de la DIGESA (Dirección General de Salud Ambiental), tal y como lo menciona el artículo 10° [sic] del D.S N° 085-2003-PCM.

El Ministerio de la Producción, también, tiene un registro de aquellos establecimientos que ocasionan ruidos molestos e interviene según su competencia. De la misma manera, Indecopi, tiene una labor más técnica relacionada al instrumento y su medición.

### **Establecimiento comercial**

Un establecimiento comercial es el espacio, local que se apertura con el fin de realizarse actividades comerciales que generen un ingreso económico. Dichas actividades pueden realizarse permanentemente o por periodos de tiempo, quedando a libertad del empresario, quien será el conductor y responsable de mencionado establecimiento. Los establecimientos comerciales se pueden separar según el rubro al que se dediquen. (Del Real, 2017, párr. 1).

De otro lado, por establecimiento también se entiende como el sitio donde se establece la empresa y desarrolla sus labores de índole comercial, puede tener un solo local o varias (sucursales). Entre sus características más resaltantes están que son recintos donde se llevan a cabo transacciones, ventas.

De acuerdo a la Ley N° 28976.- Ley marco de licencia de funcionamiento publicada el 05 de febrero del 2007, establece que un establecimiento “es un inmueble, parte del mismo o instalación determinada con carácter de permanente, en la que se desarrollan las actividades

económicas con o sin fines de lucro”. (artículo 1°)

La importancia de categorizar a los establecimientos comerciales en esta tesis es porque van a ser, estas, las fuentes de emisión de ruidos, como ya se había mencionado, podrían ser una mecánica, un taller textil, una discoteca, un restaurante turístico, una galería comercial, etcétera.

En ese sentido, suelen alegar los administrados (entendiéndose por la persona dueña del establecimiento comercial) que al establecerse restricciones se vulnera su derecho al trabajo, la libertad de empresa, libertad de comercio, entre otros.

Al respecto, en la sentencia recaída en el Exp. N° 944-2004-AA/TC, el Tribunal Constitucional en su fundamento cinco, manifiesta que el derecho al trabajo debe estar sujeto al cumplimiento de lo que disponga cada municipio. Se observó en este expediente que el administrado consideraba una acción inconstitucional el habersele retirado los autoparlantes con los que perjudicaba a los vecinos y de los cuales además, no contaba con la autorización correspondiente.

Asimismo, sobre el desarrollo de actividades de un establecimiento comercial o uno que realiza dichas actividades como en el caso de la sentencia del expediente N° 02799-2011-AA, el Tribunal Constitucional en el fundamento nueve, se pronuncia expresamente que; “[...] aun cuando el emplazado tiene el derecho de *“utilizar [su] propiedad de la forma más conveniente posible”* (f. 214), dicho poder jurídico no lo exime de la responsabilidad de ejercer su derecho en armonía con los derechos fundamentales de los demás ciudadanos, [...]”

Se cree que sería altamente perjudicial para el país que en la legislación ambiental que eventualmente se dicten, prevalezcan los criterios económicos o políticos por sobre los derechos humanos y los criterios técnicos. Ello en base también a lo que Zsogon plantea, la categoría de principio al “desarrollo sostenible”, como piedra angular de referencia de la política ambiental comunitaria. La gestión sostenible permitirá mantener la vitalidad de los ecosistemas naturales básicos y, en consecuencia, la de los sistemas económicos y sociales (2010, p. 32).

Respecto al tema, al referirse al derecho de libertad de empresa, el artículo 7° del Decreto

Supremo N° 162-92-EF, expone que:

“El derecho a la libertad de empresa o industria reconocidos por el artículo 6° del Decreto Legislativo N° 662 y artículo 9° del Decreto Legislativo N° 757, implica que el Estado no interferirá en la forma en que las empresas desarrollen sus actividades productivas, sin perjuicio de las disposiciones relativas a [...] conservación del medio ambiente [...]”. (1992, p.6)

Es decir, la actividad a la que la empresa se dedique no puede ser perjudicial al medio ambiente

En síntesis, no se prohíbe la realización de crecer como empresarios o emprender un negocio, se busca que las actividades se realicen con el mínimo respeto por los derechos de los demás.

### **Marco Jurídico**

Consideré apropiado redactar un marco jurídico con la normativa más resaltante que existe acerca de, específicamente, la contaminación sonora o también conocida como contaminación acústica.

Como ya se había mencionado anteriormente, nuestra Carta Magna en el artículo 2 inc. 22 manifiesta explícitamente que tenemos derecho “a la paz, a la tranquilidad [...], así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida” (1993)

La Ley N° 28611, Ley General del Ambiente, el capítulo referente a Calidad Ambiental en el artículo 115° sobre los ruidos y vibraciones señala que “las autoridades sectoriales son responsables de normar y controlar los ruidos y las vibraciones de las actividades que se encuentran bajo su regulación, de acuerdo a lo dispuesto en sus respectivas leyes de organización y funciones”, además reafirma la competencia de los gobiernos locales para ejercer control sobre los ruidos.

El Decreto Legislativo N° 1013, Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio del Ambiente en el artículo 7° literal k sobre las funciones que cumple el Ministerio según su competencia: “[...] control del ruido”.

Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM que aprueba la Política Nacional del Ambiente, en el segmento de Eje de Política 2 sobre gestión integrada de la calidad ambiental, en la calidad del aire literal e. manifiesta “Impulsar mecanismos técnico-normativos para la vigilancia y control de la contaminación sonora [...]”. p.15

El ya comentado y muy importante para esta tesis, el Decreto Supremo N° 085-2003-PCM donde se prueba los Estándares Nacionales de Calidad Ambiental para Ruido

Asimismo, la ley de Salud en su artículo 106° “Cuando la contaminación del ambiente signifique riesgo o daño a la salud de las personas, la Autoridad de Salud de nivel nacional dictará las medidas de prevención y control indispensables para que cesen los actos o hechos que ocasionan dichos riesgos y daños”

### **Marco Histórico**

Al respecto, Carrasco (2007) manifiesta que “es una narración descriptiva de que como surge, evoluciona y se agudiza el problema de investigación”. (párr. 3).

En ese sentido, el autor nos sugiere que para desarrollar un marco histórico, es necesario remontarnos a los inicios y descubrir el tratamiento al tema en ese entonces.

Siguiendo esa línea y debido que este tema de investigación está relacionada a la Municipalidad, considero importante desarrollar el tema de Gobierno Local o Ayuntamiento, la cual conforma parte de la administración del Estado. En la antigua Roma se consideraba el término de municipio a la ciudad principal y la que se conducía por sus propias leyes, cuyos habitantes podían gozar de los derechos y privilegios que se ofrecían en dicha ciudad. (Cabanellas, 1998, p. 250 y p.260).

De las misma manera, Salas manifiesta que, también en Roma, las Municipalidades serían incluso más antiguas que un concepto de Estado central en sí, debido a que las primeras nacieron como una necesidad más natural, porque atendía a la necesidad de los pobladores; razón por la cual, el Imperio Romano otorgó a ciertas ciudades autonomía para que resolviera y satisficiera las exigencias de la población. (s.f. p. 186)

En el plano nacional, en el “periodo” del Inca Pachacútec, noveno gobernante, se constituyó una especie de organización administrativa con la institución de los cuatro suyos en el Imperio Incaico, que fueron los denominados Ayllus. (Vargas, 2005, p. 19). Estos otorgaban al Inca control y poder sobre la estructura política y económica de la población. Eran los jefes del Ayllu los intermediarios entre el Inca y el pueblo lo cual continuó hasta la llegada de los conquistadores españoles.

Ya con la llegada de los españoles, era el virrey el máximo gobernante, se impusieron ordenanzas reales por las que introdujeron, también, los ayuntamientos (Municipalidades) dirigidos por alcaldes ordinarios, bajo la supervisión de una máxima autoridad española; sin embargo, este tipo de organización instaurado no fue el más eficiente ni el más adecuado para un pueblo como el nuestro. Cabe señalar que la motivación de los españoles para estar en el poder era con el fin de explotar los recursos que generaba la tierra incaica. (Vargas, 2005, p. 20)

Después, llegaría San Martín y con él, la era republicana. Al llegar esta era, aun cuando ya se reconocía a las Municipalidades como una forma de representación de su líder en los pueblos, en esta no recaían muchas funciones; es decir, no se le dotaba de la importancia que debía.

Posteriormente, la Municipalidad seguía sin tener el reconocimiento necesario para el fortalecimiento y adecuada administración de los pueblos. Es así que con cada nueva promulgación de Constituciones, a la Municipalidad o se la dejaba de reconocer o nuevamente se volvía a establecerla. De modo que, finalmente, con la Constitución de 1856 se restablece la Municipalidad esta vez definitivamente; aunque, había mucho que trabajar en el tema de descentralización, ya que, no todas las comunidades, poblaciones, pueblos alcanzaban a ser incluidos dentro de este tipo de organización. (Salas, s.f, p. 182)

Es con la Constitución de 1979 que dota de independencia económica y administrativa a la Municipalidad, debido también, a que organiza al país en regiones y municipios. Además, reafirma que la designación de sus autoridades recae en la población, a través del sufragio, esto es importante mencionarlo, ya que en dos oportunidades los gobernantes eran elegidos por personajes que ostentaban los altos cargos en el Gobierno.

Pero, ¿en dónde se establecían todas las funciones encomendadas a las municipalidades? Estas



se encuentran recogidas en la Ley Orgánica de Municipalidades, actualmente la Ley N° 27972, promulgada en el año 2003.

No obstante, esta ley no es la primera que reúne a las funciones y alcances de una Municipalidad, pues hubo seis anteriores, que “ayudaron” a diseñar el modelo para llegar a la presente Ley Orgánica. La primera Ley Orgánica fue publicada el 1 de agosto de 1834 donde mayormente se centra en señalar los requisitos para pertenecer al consejo municipal, después vendría la del 29 de noviembre del 1856, siguiendo la del 09 de mayo del 1861. Luego la cuarta ley orgánica es la que tuvo más tiempo de vigencia que todas las dictadas a la fecha, pues permaneció desde el 14 de octubre de 1892 hasta el 17 de marzo de 1981.

Posteriormente, se promulgaría el 16 de marzo del 1981, la quinta ley orgánica, que sería la más controversial, debido a que pretendía que los gobiernos locales sean meros prestadores de servicios a la población. Esta ley tuvo solo tres años de vigencia y fue duramente criticada por considerársela antidemocrática. Es así que, en mayo del 1984, se promulga la Ley N° 23853, dicha ley constituiría un gran progreso legislativo, puesto que los gobiernos locales podían afianzarse como instituciones democráticas. Además de implementar políticas de desarrollo y configurar un sistema administrativo estable. En síntesis, las funciones y competencias encargadas a las Municipalidad terminó por considerarla y dotarla de gran importancia en el sistema político peruano; sin embargo, el legado más trascendental sería que, finalmente, la ciudadanía sería quien elegiría libremente a sus representantes municipales, y esta última ejercer el gobierno de la población que le corresponda. (Manyari, s.f. p. 593)

Para el autor, consideró que con la promulgación de la Constitución actual ocurrió un retroceso con respecto a la autonomía ya adquirida por el Gobierno Local con la última Ley Orgánica, por el motivo que tiene una tendencia muy centralista, además, recortó los ingresos Municipales lo que los hizo sumamente dependientes del Gobierno Central. En consecuencia, con la llegada del gobierno de Alejandro Toledo, este propone se realicen las modificaciones necesarios para recuperar la autoridad arrebatada, por lo que en el año 2003 se promulga la cual sería nuestra actual Ley Orgánica de Municipalidad, Ley N° 27972, que derogó la Ley N° 23853 y, que manifiesta como novedad, la inclusión de la participación activa de los vecinos. Posteriormente,

en el año 2004, con la Ley N° 27616 se modifican ciertos artículos que modifican el Decreto Legislativo N° 776 (Ley de Tributación Municipal), esta ley restituye los recursos suprimidos a la Municipalidad y de esa forma garantiza que los Gobiernos Locales vuelven a disponer de una independencia política, administrativa y económica. (Manyari, s.f, p. 599 y p. 600)

### **Marco Filosófico**

Desde mi punto de vista, considero que dejar recaer el control sobre toda la población de un determinado territorio al Gobierno central resultaría demasiado complejo y hasta casi imposible. Se ha demostrado en la antigüedad que seguir esta línea no crearía más que caos, empobrecimiento y una sensación de insatisfacción en el pueblo.

De la misma manera, Platón en su obra “La República”, introduce los términos de justicia y la importancia del hombre, además de la capacidad que tiene para gobernar, pues necesita satisfacer y desarrollarse como ser humano. Realiza, también, una división entre guerreros, artesano y filósofos, tomando en cuenta a los últimos como los más capaces para ostentar los altos cargos.

El autor Vargas cita a Acosta quien manifiesta que “La necesidad de que el pueblo sea defendido o representado por una autoridad se remonta a la Republica de Platón, donde emergió la democracia. Los Concilios Municipales se remontan a la época de la República Romana.” (Vargas, 2005, p. 20)

En cuanto a Aristóteles, clasifica al hombre como un ser político por naturaleza y es quien señala que el Estado es un organismo estructurado con un propósito político que debe asegurar su desarrollo. (Bustamante, s.f.)

Por lo tanto, para lograr tener autoridad en un país es necesario que esta se divida y organice de tal manera que la representación del Estado se vea en todos los rincones de la nación.

Al respecto, Montesquieu, en el Espíritu de las Leyes, manifiesta sobre la famosa separación

de poderes a las que varias naciones se adhirieron (como la nuestra); que son: “la potestad legislativa, la potestad ejecutiva de las cosas que proceden del derecho de las gentes y la potestad ejecutiva de aquellas que dependen del derecho civil”; no obstante, para el autor, debía ser así, puesto que se evitaba quien estaba en el poder abuse de su autoridad. (Reforza, s.f, p. 2)

## **Marco Conceptual**

“Se entiende por marco conceptual al conjunto de términos fijados con exactitud, limitación y particularidad con el fin de que se agrupe y defina sus alcances al entorno social del problema de investigación. (Carrasco, 2007, p.151)

En ese sentido, las palabras recurrentes en este trabajo de investigación son:

Ruidos molestos: son los sonidos estruendosos provenientes de distintas fuentes que causan gran molestia en quien las oye.

Establecimiento comercial: son negocios establecidos en su mayoría con fines lucrativos.

Actividad comercial: movimiento o rubro dedicado para específico comercio que genera una ganancia económica.

Zona comercial: espacio delimitado para poder desarrollarse distintas actividades de comercio.

Licencia de funcionamiento: es la autorización expedida por la autoridad competente para poder realizar el fin que se persigue.

Gobierno Local: máxima autoridad en una determinado territorio.

Fiscalización: es la acción de supervisar.

Empresario: persona que dirige cierto negocio.

### **1.3 Formulación del Problema**

El planteamiento del problema, según Bernal (2010) es la cual se muestra de una forma súbita o debido a una razón por la cual debe ser de manera inesperada o a raíz de una causa por la que merece ser examinada e investigada. (p.88)

De la misma forma, Ramos (2011, p. 123) señala que el problema de un trabajo de investigación es “la complicación producida por una idea que no te permite descifrarla instantáneamente con recursos del momento que no son suficientes. La incógnita de una tesis es el parte fundamental de una investigación, por lo cual su planteamiento representa una conexión directa con la materia escogida. Debido a que este trabajo de investigación es de carácter científico, lo sustentado por Ramos resulta válido pues la formulación del problema representa el inicio de toda investigación. A continuación, se plantea los siguientes problemas de investigación para la presente tesis:

#### **Problema General**

¿De qué manera el rol de la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

#### **Problema específico 1**

¿De qué manera los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas?

#### **Problema específico 2**

¿Cuál es la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito?

## **1.4 Justificación del estudio**

Según Ramos (2011):

La justificación ayuda a esclarecer en determinadas palabras la relevancia de nuestra investigación para la ciudadanía. (p. 126).

En ese sentido, Hernández (2014) manifiesta que la investigación debe contener con un nivel de importancia razonable para que sea explicable su investigación, estudio y resultado sobre el provecho o perjuicio que de ello se origina. (p.40)

### **Justificación teórica**

Se justifica en que el producto de la investigación podrá integrarse y aportarse al conocimiento científico y servirá para llenar vacíos o espacios cognoscitivos existentes (Carrasco, 2007, p.119)

La investigación analizará los principales aportes teóricos y doctrinarios sobre el derecho a vivir en un ambiente sano y equilibrado y a la tranquilidad, que como se sabe son derechos fundamentales.

Asimismo, se analizará la legislación y la jurisprudencia sobre la materia, que ha sido ampliamente desarrollada por el mundo jurídico y académico. A ello se suma que se acudirá a los principales centros de investigación y búsquedas en repositorios institucionales a fin de obtener información relevante y precisa. Todo ello fundamentará teórica y argumentativamente la investigación, por lo que la investigación queda justificada teóricamente.

### **Justificación práctica**

Carrasco, al respecto menciona que sobre el trabajo de investigación ayudará a solucionar interrogantes prácticas; en otras palabras, descifrar el problema planteado en la investigación. (2007, p.119)

Hoy en día la preocupación por el ambiente resulta de gran interés tanto nacional como mundial. La investigación será de utilidad e interés a las entidades competentes en materia de derecho a la tranquilidad y a un medio ambiente sano y equilibrado, como la Municipalidad de Los Olivos y otros gobiernos locales, la Fiscalía, la Policía, las universidades y otras entidades que estudian el tema. Al finalizar la investigación se plantearán propuestas y alternativas para que las instancias competentes asuman responsabilidades y obligaciones que permitan resguardar los derechos previamente mencionados.

### **Justificación metodológica**

La justificación metodológica se presenta cuando la investigación plantea un nuevo procedimiento que generará un procedimiento que difundirá un conocimiento verídico.

Este trabajo tiene un enfoque cualitativo, desarrollaré un análisis profundo de las fuentes documentales. Asimismo, se realizará entrevistas a los expertos en la materia por lo que se aplicará los instrumentos de recolección de datos como entrevistas y encuesta poblacional. Además de seguir con un plan metodológico que permitirá seguir un orden, programación y monitoreo de la investigación.

### **Justificación social**

Cabe insistir que el presente trabajo de investigación aborda una problemática donde los más perjudicados, directamente, son la población: por lo cual, mediante el desarrollo de esta tesis se logrará identificar las causas y el motivo por el cual los derechos a un ambiente sano y equilibrado y a la tranquilidad pueden verse vulnerados. Además, me permitirá formular recomendaciones que deberían ser tomadas en cuenta por el Gobierno Local u otras instituciones, ya que es de suma necesidad encontrar una solución a este dilema de interés general.

## **1.5 Supuestos u Objetivos del Trabajo**

### **Supuestos jurídicos**

Nombrar supuesto jurídico en esta investigación cualitativa debe entenderse como hipótesis. Como el mismo término lo dice, supuesto, es la primera idea probables para una respuesta a las preguntas de investigación y esta comienza, como señala Batthyány (2011), “con el marco teórico y el conocimiento se esboza una posible solución a la pregunta practicada en el trabajo de investigación” (p.39).

Del mismo modo, el autor Valderrama manifiesta que la hipótesis es es una deducción sobre lo que puede ser la respuesta al problema; es decir una presunción general basadas en un el conocimiento ya obtenido. (2014, p.79). Así entonces se plantean los siguientes supuestos jurídicos.

### **Supuesto general**

La Municipalidad de Los Olivos no contribuye al cumplimiento de las normas de forma objetiva para la protección del derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, ya que las sanciones que impone no son acatadas por los empresarios de los establecimientos comerciales porque no hay un control riguroso del cumplimiento de las mismas.

### **Supuesto jurídico 1**

Los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos incumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en esas zonas aledañas, ya que dichos pobladores permanentemente se quejan de los ruidos producidos por las actividades comerciales.

### **Supuesto jurídico 2**

La población de Los Olivos posee una percepción negativa y crítica respecto al rol de la Municipalidad en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y

equilibrado en el distrito, ya que observa que esta no actúa de modo efectivo en el resguardo de estos derechos ante la perturbación causada por ruidos molestos.

### **Objetivos del Trabajo**

Los objetivos representan y cumplen un rol fundamental en toda investigación pues permite al investigador determinar las tareas y metas a alcanzar. Según Behar, los objetivos serán todas aquellas actividades que realizará el investigador para lograr resolver el problema de investigación planteado. Estos objetos deberán ser concisos y conformes a la realidad para que refleje la seriedad e interés de contribuir a obtener las respuestas que se busca. (2008, p. 29).

Asimismo, Hernández, Fernández y Baptista, señalan que los objetivos son “Las guías del estudio y hay que tenerlo presente durante todo su desarrollo” (2008, p. 36).

En virtud a ello, se plantea los siguientes objetivos de investigación;

#### **Objetivo general**

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

#### **Objetivo específico 1**

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

#### **Objetivo específico 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.



## **II. MÉTODO**

## 2.1 Diseño de Investigación

Según Hernández, se denomina diseño al designio que se despliega con el fin de recabar la información que se necesita para la investigación. (2014, p.120).

Del mismo modo, Díaz, citado por Hernández, lo señala como el acervo de distintas tácticas procedimentales y metodológicas predeterminadas para realizarse en la investigación. (2014. p. 58)

El diseño para esta investigación es la **Teoría Fundamentalada** y según uno de sus máximos representantes, Strauss, citado en el artículo de Cerda, manifiesta sobre la misma, que es el procedimiento para conocer teorías que residen en los datos. (s.f, párr.2)

Asimismo, para Sandoval (1997) expresa que es un procedimiento para desenvolverse una teoría iniciando con datos que tienen la característica de ser sistemáticos y evaluados, es una manera de concebir los datos y definirlos. (p.136)

La Teoría Fundamentalada tiene como objetivo la comprensión de ciertos sucesos que se desarrollan en la realidad y son las personas implicadas en dichas situaciones las que tendrán un rol especial, pues se considera su perspectiva referente al fenómeno.

De la misma manera, agrega Sampieri que la referida Teoría es la ideal cuando existiendo teorías, estas no se adaptan a la realidad. Su objeto de estudio es el desarrollo y convivencia entre los ciudadanos que termina por dar la teoría que describe al fenómeno, y solucionar el planteamiento de la interrogante. (2014, p. 471 – p. 472)

Glaser y Strauss citados por Páramo definen a la teoría fundamentalada como una “aproximación inductiva en la cual la inmersión en los datos sirve de punto de partida del desarrollo de una teoría sobre un fenómeno.” (2015, p.1)

Por lo tanto, se entiende que dicho diseño nos permite acercarnos a una teoría más parecida a la realidad, que parte de un problema respecto a un fenómeno en concreto y se fundamenta mediante el punto de vista de aquellos involucrados y de un análisis profundo de datos que van añadiendo aportes para el nacimiento de la mencionada nueva teoría.

De igual manera, debido al diseño seleccionado, la investigación será de **enfoque cualitativo**, ya que es de especie formativa y conserva un sistema de recolección de datos que nos permite obtener resultados profundos sobre lo que los habitantes de una determinada población perciben y exploran a diario. Su objetivo es implementar una mayor comprensión de las actitudes del hombre con respecto a un fenómeno. (Pérez, 2002, p. 118)

Partiendo de lo expuesto por el autor, entonces, este enfoque estudia lo que realmente sucede en el día a día de la persona, el cómo y luego los interpreta. Del mismo modo, trata de comprender el contexto en el que se desarrolla, su vida cotidiana por la cual obtendrá datos descriptivos que buscará esclarecer los porqués de los diferentes comportamientos del ser humano en la sociedad.

Cabe señalar que por a las características de la presente investigación, se ha visto por conveniente usar el enfoque cualitativo, por lo que este enfoque parte de la información acopiada respecto a los ruidos molestos que afectan los derechos constitucionales referidos en este trabajo, y es justamente lo que estudia este enfoque, la realidad, y cómo se desarrolla, considerando la actuación de los sujetos involucrados en cierto contexto.

Del mismo modo, se establece como tipo de estudio, **básico**, tal como sostiene Ávila (citado por Valderrama) donde manifiesta que “mediante este tipo de investigación que es el básico se busca conocimientos puros por medio de la recolección de datos, para luego añadir más datos y profundizar los conocimientos que ya existen” (2014, p. 87). De acuerdo a este tipo de investigación se constituye mayor los conocimientos que se encuentran en las leyes, teorías y en las hipótesis.

Lo que se persigue con la investigación básica o teórica es el conocimiento más pleno y real posible a través de la obtención de datos y de esa manera ahondar más sobre la información que

ya se tiene. Partiendo de este tipo de investigación se logra aportar un mayor y mejor conocimiento, sustentado en las leyes y principios, sobre el fenómeno que ya existe en las diversas plataformas educativas. (UCV, 2014, p.3)

Bajo esta premisa, me he permitido conocer en la presente investigación de manera sucinta no sólo el espíritu de la norma, sino también recopilar información a través de libros, jurisprudencias, revistas y sentencias de carácter administrativo y constitucional con la finalidad de tener un resultado adecuado.

De la misma manera, esta investigación tiene un **nivel de investigación** de alcance **descriptivo** por el cual me permitirá detallar el estado actual de los hechos que acontecen. El nivel descriptivo radica, básicamente, en determinar un hecho o situación enfocándose en los detalles y peculiaridades que se detecten.

Tiene como objetivo profundizar los conocimientos sobre una determinada situación a través de la “descripción”, así como, identificar la conexión que existe entre las unidades de estudio. (Carrasco, 2007, p.41).

Es importante señalar que la metodología es la médula espinal de la tesis.

## **2.2 Método de Muestreo**

Se define a la Muestra como una porción representativa de la población que se estudia.

Las muestras que se obtienen en una investigación de enfoque cualitativo es de **Tipo no probabilística**. Respecto a este tipo de muestreo, es un procedimiento donde se considera a determinadas personas que nos servirán para la obtención de datos, ellos son seleccionados en razón a lo que el investigador desea conocer.

Asimismo, Ochoa señala que este tipo de muestreo es muy común dentro de las investigaciones, principalmente, por el hecho de que son más sencillas y fáciles de aplicar. Los líderes de la

investigación escogen a quienes usualmente son más cercanos y asequibles. Además, afirma que este tipo de técnica tiene como beneficios la accesibilidad y bajo presupuesto destinado para este fin. Agrega que este tipo de muestra no siempre refleja una absoluta representación de la población. (2015, párr.4)

Para la investigación actual se consideró utilizar este método de muestra, ya que permitió conocer la percepción de aquellos afectados por ruidos molestos que viven zonas aledañas a establecimientos comerciales que son una muestra de 20 vecinos del distrito de Los Olivos.

### **El escenario de estudio**

Es el espacio territorial del país donde se desarrolló el estudio; es decir, en la ciudad de Lima, distrito de Los Olivos, considerado como uno de los distritos que más ha crecido económicamente debido a que se ha convertido en una zona atractiva para invertir en negocios que tienen distintos rubros, donde encontraremos restaurantes de importantes cadenas, centros comerciales, discotecas, ópticas, bancos, galerías, pastelerías y panaderías, entre otros tipos de establecimientos más. Por lo cual, es por este contexto que se consideró oportuno ver la protección de los derechos fundamentales a la tranquilidad y a un ambiente equilibrado, por parte del Gobierno Local con respecto a los ruidos molestos causados por dichos establecimientos.

### **Caracterización de sujetos**

La caracterización de sujetos identifica a todo aquel que representará una labor en el trabajo, nos permitirá saber el tipo de sujeto a estudiar y la clase de conocimiento que pueda brindar. Asimismo, se categorizaron según su cargo, profesión, experiencia. Dicho eso, los sujetos a investigar son los siguientes:

**a) Los funcionarios.-** fue importante entrevistar a los funcionarios de la entidad edil del distrito para recopilar información, de acuerdo sus experiencias en la labor y conocimientos obtenidos en la práctica.

b) **Los abogados.-** fue pertinente, también, entrevistar a los abogados; ya que ellos con su experiencia nos darán mejores alcances respecto a la investigación y a la situación que viene ocurriendo en la Municipalidad de los Olivos para el respeto a los derechos constitucionales de esta investigación.

c) **Los expertos.** fue oportuno entrevistar a las personas que son expertos en temas ambientales, que, específicamente, en temas de ruidos son reducidos.

La siguiente Tabla precisará a los sujetos:

**Tabla 5:** *Sujetos participantes*

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>	<b>Lugar donde labora</b>	<b>Años de experiencia</b>
<b>Lic. David Sánchez García</b>	Sub Gerente de Fiscalización y Control Urbano	Municipalidad Distrital de Los Olivos	18 años
<b>Abog. Julio César Vega Vega</b>	Asesor legal de la Sub Gerencia de Licencias Comerciales	Municipalidad Distrital de Los Olivos	22 años
<b>Abog. William Murillo Mejía</b>	Gerente de Desarrollo Económico	Municipalidad Distrital de Los Olivos	24 años
<b>Enrique Anampa Vélchez</b>	Gerente de Gestión Ambiental	Municipalidad Distrital de Los Olivos	06 años
<b>Abog. Katerin Vara Cadillo</b>	Ejecutora Coactiva	Municipalidad Distrital de Los Olivos	15 años

<b>Abog. Gladys Liliana Rodríguez Flores</b>	Comisionada OD Lima Norte	Defensoría del Pueblo	23 años
<b>Abog. Jason Anthony Barrena Dioses</b>	Asesor Legal Gerencia de Desarrollo Económico	Municipalidad de Los Olivos	15 años
<b>Ing. Edward Harolf Lovatón Dávila</b>	Especialista	Ministerio del Ambiente	10 años
<b>Dr. Jorge Rolando Llanos García</b>	Especialista	Docente Post Grado UNMSM	15 años
<b>Dr. Javier Antonio Zapata García Rosell</b>	Fiscal Provincial Titular de la Segunda Fiscalía de Prevención del Delito y Materia Ambiental	Ministerio Público	25 años

Fuente: elaboración propia

### **Plan de Análisis o Trayectoria Metodológica**

Se define como el procedimiento que seguirá el investigador para lograr cumplir sus metas trazadas en la investigación en los objetivos. Nos permite tener una organización sistemática para cumplir con finalizar el proceso de investigación.

Se reafirma que esta investigación tiene un enfoque cualitativo, lo cual permitió analizar el comportamiento de las personas respecto a su percepción sobre la labor de la Municipalidad ante quejas de ruidos molestos, lo que se concretó al aplicar los distintos instrumentos lo que permitió darnos nuevos datos y entender acerca de dicha situación. El diseño adoptado fue el de la teoría fundamentada, por la cual se obtuvo información sobre datos certeros e importantes que permitirá tener una teoría sustentada de la revisión exhaustiva de lo recogido durante el procedimiento.

## 2.3 Rigor Científico

Para Noreña, “El rigor [...] permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos” (2012, p. 265).

Es aquella metodología relacionada a la que obtiene los datos, la cual va a emplear una serie de métodos con el fin de diseñar una teoría con un sentido descriptivo. Entre sus métodos se encuentran la entrevista, estudio de documentos, entre otros. (Soler y Enrique, 2012, p.885)

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Sobre la recolección de datos, Carrasco expresa que estas son mecanismos que ayudan a solucionar una interrogante metodológica específica, de constatación o de crítica de un supuesto. (2007, p. 275)

Por su parte, Behar señala que es fundamental para la investigación contar con técnicas para obtener datos porque si no esta no sería útil y carecería de sustento suficiente para comprobarse lo planteado. (2008, p. 55)

La elección de las técnicas es a libre albedrío del investigador, ya que este evaluará la que ayudará mejor a conseguir respuestas a sus interrogantes planteadas.

En esta tesis se utiliza las siguientes principales:

**1) Análisis de fuente documental:** consiste en realizar un estudio profundo de recursos documentales. Pajares manifiesta que “Es el conjunto de datos bibliográficos, temáticos y cualesquiera otra fuente de información documental que sirva al investigador para demostrar sus hipótesis y sustentar si tesis” (2010, p. 203). En ese sentido, se desarrollará un análisis exhaustivo de los recursos encontrados relacionados al tema, que nos ayude a profundizar los conocimientos que tenemos y sobre la materia de investigación



Dicha técnica se materializa a través de la **ficha de análisis de fuente documental**, la cual nos permitirá plasmar la información relevante a nuestra investigación. De esa manera, se inició la búsqueda de informes técnicos, jurisprudencia y resoluciones donde se verifica el tratamiento que realiza la Municipalidad ante quejas de ruidos molestos en el distrito.

2) **Encuesta:** mediante esta técnica podremos identificar la diversidad de una población sobre un tema de interés determinado.

Se utiliza como instrumento para esta técnica **el cuestionario**, el cual contiene preguntas dirigidas para obtener la información deseada. En la investigación, este instrumento será aplicado a los vecinos olivenses.

3) **Entrevista:** por esta técnica se entiende que es aquella donde se establece un diálogo entre el investigador y el experto que tiene como finalidad recolectar información importante. (Tamayo, 2007, p.30).

Dicha técnica se empleó por medio de la **guía de entrevista** donde las preguntas fueron dirigidas a los expertos en el tema como funcionarios de la Municipalidad, Defensoría del Pueblo, especialistas en derecho ambiental, entre otros.

Para Carrasco, la **validez** alude al nivel que un instrumento verdaderamente calcula la variable que desea evaluar. (2007, p.335). Dicho esto, la validez es puesta a consideración de personajes idóneos para realizar dicho su evaluación.

De acuerdo con esto, la validez se realizó por cinco asesores de la institución, otorgando su conformidad para cada instrumento, los cuales estuvieron constituidos por la guía de entrevista, el cuestionario y la ficha de análisis documental, la cual se manifiesta en la siguiente tabla:

**Tabla 6:** *Validación de Instrumentos*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS: GUÍA DE ENTREVISTA Y CUESTIONARIO		
Datos Generales	Cargo	Porcentaje
Mg. Luca Aceto	Docente Derecho UCV	95%
Mg. Rodolfo Mariano Salas Quispe	Docente Derecho UCV	95%
Mg. Henry Eduardo Salinas Ruiz	Docente Derecho UCV	95%
Promedio	95%	
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS: GUÍA DE FUENTE DOCUMENTAL		
Dra. Betty Silveria Huarcaya Ramos	Docente Derecho UCV	95%
Dr. Jorge José Rodríguez Figueroa	Coordinador del área de investigación	96%
Mg. Luca Aceto	Docente Derecho UCV	95%
Promedio	95.3%	

Fuente: elaboración propia

De la misma manera, se considera necesario expresar que:

- a) **Validez interpretativa:** se basa en el estudio general de aquellos datos obtenidos para asociarlos entre sí, lo cual nos permitirá encontrarle sentido y direccionar nuestra información.
- b) **Validez argumentativa:** tiene por finalidad convencer y reforzar los argumentos que se han obtenido a través de la etapa recolectora y de análisis de datos.

Del mismo modo, por esta metodología se asegura que la información sea verídica y no susceptible de modificaciones.

La confiabilidad ofrece una seguridad de poder obtener resultados similares en distintos sujetos por el tipo de respuesta que expida, como se ha visualizado en la aplicación de las guías de entrevistas a funcionarios y servidores de la Municipalidad de Los Olivos.

## **2.4 Análisis cualitativo de los datos**

Entendemos que el análisis de datos en una investigación cualitativa es distribuir los datos recogidos y reproducirlos en una descripción cuando se verifica que esta pueda contribuir a nuestra investigación. (s.f. p.581)

En primer lugar, los datos obtenidos fueron evaluados según contribuían a contrastar nuestros supuestos.

Luego, se procedió a ordenar y clasificar la información recolectada, tomando en cuenta cuál era significativa para la investigación como de las obtenidas mediante la entrevista y análisis de fuentes documentales.

Posteriormente, de lo seleccionado como principal se agrupó sistemáticamente los resultados, de modo que se arribe a las conclusiones.

El método de análisis de datos será el inductivo. Este método de investigación permitirá que a través de varios casos observados y analizados de forma particular, se haya obtenido conclusiones y premisas generales que podrán ser aplicadas a situaciones similares. Es el proceso que parte de argumentos que van de aspectos particulares a las generalizaciones, se sustenta en la compilación de evidencia empírica.

En este caso, se buscó comprobar si es que lo realizado por la Municipalidad de Los Olivos ante situaciones de ruidos molestos, perturbadores para los pobladores, es eficaz para la protección de sus derechos constitucionales.

## **2.5 Aspectos Éticos**

Cabe precisar que la presente investigación se ha desarrollado en base a los parámetros establecidos en la guía otorgada por la Universidad. Asimismo, se resalta la imparcialidad, la originalidad de los resultados que no perjudicarán a los sujetos que intervienen; ya que existió una previa coordinación y consentimiento donde se informó sobre el motivo académico para la ejecución de los instrumentos. De la misma manera, la investigación se desarrolló respetando la propiedad intelectual, así como las normas y la adopción al método científico sugerido por el asesor metodológico y el esquema propuesto por la propia Universidad. Del mismo modo, todo lo expresado se adecúa a lo estipulado en el APA.

### **III. RESULTADOS**

En esta parte del trabajo de investigación se ofrecen los datos recogidos a través de los instrumentos señalados durante la sección metodológica como las guías de entrevista, las fichas de análisis documental y los cuestionarios. (Pajares, 2004, p.149)

A continuación pasaré a describir los resultados de cada instrumento utilizado.

### **3.1 Descripción de los resultados de análisis de las guías de entrevistas**

Se realizó la entrevista a diez personas entre quienes destacan funcionarios de la Municipalidad de Los Olivos y especialistas en el tema.

**Objetivo General:** Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

**P1 ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?**

Al respecto, de los 10 entrevistados, 9 coinciden en que la Municipalidad utiliza mecanismos para el cumplimiento de los derechos constitucionales citados; sin embargo, el Dr Jorge Llanos señala que no podría precisar en cuanto a si la Municipalidad utiliza verdaderamente los mecanismos.

Con relación a cuáles son estos mecanismos, el Dr. Julio Vega, el Lic. David Sánchez, el Dr. Jason Barrena, la Dra. Liliana Rodríguez y el Dr, William Murillo manifestaron que utilizan la Ordenanza Municipal como un mecanismo y precisan que específicamente en Los Olivos existe la Ordenanza 447-CDLO del año 2016 que regula el régimen de prevención y control de la contaminación sonora en el distrito y que se ejecuta a través de la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano.

Asimismo, Sánchez precisó que la ordenanza está en base al D.S N° 085-2003 del PCM, al igual que el Ing. Lovatón quien además de señalar a la Ordenanza como un mecanismo, precisó que en consideración a este Decreto Supremo, la Municipalidad, según sus atributos conferidos en la Ley Orgánica de Municipalidades debería actuar para el resguardo de los derechos, añadió como instrumentos el RAS y CUIS.

Asimismo, Anampa agregó que su despacho está formulando un manual de las empresas que apliquen buenas prácticas ambientales donde se explica la ecoeficiencia de los aspectos ambientales como aire, agua, ruido, etc.

Finalmente, el Dr. Zapata argumentó que la Municipalidad tiene el marco normativo necesario para garantizar el cumplimiento y respeto a los derechos constitucionales; sin embargo consideró que existe falta de voluntad y de otros recursos para cumplir con ese propósito, coincidiendo con lo expresado, la Dra. Katerin Vara, señaló que si bien se utilizan mecanismos, estos no se llevan a cabo de la manera más adecuada, ya que el control previo y posterior no permite que se evidencie el principio de autoridad.

En relación a la pregunta realizada se puede inferir que la Municipalidad si viene utilizando mecanismos para la protección de los derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, como su propia Ordenanza Municipal, la cual tiene que estar sustentada en base al D.S 085-2003-PCM; no obstante, se advierten algunos problemas para tutelar estos derechos.

**P2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?**

En ese sentido, los entrevistados Vega, Sánchez y Zapata señalaron que sí son efectivos, en la medida que, la Sub Gerencia encargada emplea procedimientos sancionadores que se convierten posteriormente en multas o clausuras al hacer caso omiso a la a la oportunidad de corregir lo infringido.

De la misma manera, el Dr. Barrena manifestó que los mecanismos son disuasivos y ante el incumplimiento se procede a la sanción. Mientras, Anampa señaló que su gerencia solo realiza el acompañamiento técnico cuando la Sub Gerencia de Fiscalización realiza las inspecciones a los establecimientos que incumplen con las normas ambientales.

Asimismo, los entrevistados Vara, Lovatón, Llanos, Rodríguez y Murillo coinciden en que los mecanismos implantados no son efectivos por diversos motivos que tomando en cuenta su variedad, consideré necesario separar.

Vara, argumentó que los funcionarios encargados de fiscalización y de expedir licencias comerciales deberían supervisar el trabajo de los inspectores, serenos, respetándose los horarios de atención como en el caso de los que realizan construcciones en horario no establecido, situaciones que están reguladas pero de las que no se tiene un adecuado control.

Lovatón, manifestó que existe una falta cometida por las autoridades locales porque no están dándole el interés debido, ya que si bien la norma existe esta no es aplicada correctamente. Además, afirmó que no se están llevando trabajos de prevención debido a que las autoridades aún no han interiorizado esa problemática.

Llanos, expresó que para que estos mecanismos sean efectivos, la Municipalidad debe cumplir con; en primer lugar, ejecutar las acciones contempladas en el Plan de Acción para la prevención y control de la contaminación sonora por parte de la Municipalidad Metropolitana de Lima que no la hay. Segundo, respecto a la labor de monitoreo, la Municipalidad se encontraría cumpliendo en la medida que su PLANEFA (Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental) habría contemplado el monitoreo de ruidos. Finalmente, en relación a su labor de fiscalización, esta la tendría que venir cumpliendo, puesto que también está obligada por su propia ordenanza.

Los doctores Rodríguez y Murillo coincidieron en que falta realizar trabajos de sensibilización para que los empresarios y negociantes desarrollen sus actividades económicas con estándares



mínimos de respeto a los vecinos y al lugar donde desarrolla su negocio, es decir, se eduque sobre la importancia de tener un compromiso social ambiental.

En resumen, podemos deducir que si bien la Municipalidad tiene los mecanismos que se podrían considerar necesarios, estos no suficientemente efectivos para la protección de los derechos, por diversas dificultades y problemas, como la falta del Plan de control y prevención de la contaminación sonora regional (que tendría que servir como guía para este gobierno local), así como la falta de sensibilización sobre la problemática que dan a notar una posible deficiencia en el actuar del gobierno local.

**P3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?**

Con relación a esta pregunta, los entrevistados funcionarios y servidores de la Municipalidad Vega, Murillo, Barrena, Sánchez, Vara, Anampa, y, también la comisionada Rodríguez señalaron que el procedimiento se inicia con una denuncia o queja del ciudadano, seguido de una inspección donde se notifica previamente al detectarse una infracción y, al no rectificarse la conducta infractora proceden a iniciar el procedimiento administrativo sancionador.

Agregó Sánchez, que al no subsanar la conducta infractora se emite una resolución de sanción y, de acuerdo a la gravedad, y con el fin de garantizarse la eficacia de la resolución; se ejecuta la clausura o paralización en el acto (como también lo mencionó la ejecutora coactiva de la Municipalidad la Dra. Katerin Vara). Asimismo, añadió que en caso de impugnarse dicha resolución, se eleva al superior jerárquico, la Gerencia de Desarrollo Económico, que; a través de la expedición de una resolución gerencial, agota la vía administrativa y deriva a Ejecutoría Coactiva para que actúe según le corresponda.

Indicó el Dr. Barrena que el procedimiento se encuentra regulado mediante la Ordenanza 416-MDLO.

Por su parte, el Ing. Lovatón, manifestó que el procedimiento administrativo sancionador debe estar tipificado en el RAS (Régimen de Aplicación de Sanciones).

De la misma manera, el Dr. Llanos, señaló que el PAS para sancionar por ruidos molestos debe consistir según lo regulado en el D.S 006-2017-JUS, que aprobó el TUO de la Ley N° 27444.

El Dr. Zapata prefirió no intervenir al respecto.

Sobre la pregunta anterior, la mayoría tiene conocimiento de cómo se desarrolla el procedimiento administrativo, en cuanto a los especialistas, señalaron que dicho procedimiento debe estar conforme a lo establecido en el reglamento de la Ley N° 27444.

**Objetivo específico 1** Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

**P4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.**

Todos los entrevistados coincidieron que es necesario y súper importante establecerse zonas de especial protección, considerando, añadió Zapata, el nivel poblacional y actividades que se desarrollan en el distrito.

El entrevistado Anampa, manifestó que elaboraron un mapa del distrito donde se identificaron las zonas donde se emite más ruido, esto también, en atención a las quejas de los vecinos y la fiscalización realizada por los inspectores municipales como agregan los doctores Vega y Rodríguez. Del mismo modo, Sánchez señaló que es la Gerencia de Gestión Ambiental quien realiza los monitores correspondientes.

El entrevistado Lovatón señaló que tiene que ver, también, con un tema de zonificación, el cual es competencia de la Municipalidad y lo cual aún no han estado trabajando, pero que es necesario para resguardar la tranquilidad de quienes podrían estar dentro de un hospital o colegio, por ejemplo. Agregó que es una deficiencia que se ha detectado a nivel de todo los gobiernos locales de Lima Metropolitana.

Por el lado del Dr. Llanos, el manifestó que si bien es importante determinar zonas de especial protección hay que tener en cuenta que el ente encargado de regular los ECAs en el país es el MINAM, ya que este (ECA) contiene los valores (decibeles, horarios y zonificación); sin embargo, aún no se cuentan con criterios para determinar zonas de protección especial.

Al respecto, se ha visto que por unanimidad todos los entrevistados consideran que se deben decidir las zonas de protección especial; no obstante, si no están determinados los criterios para la misma no se va a poder avanzar, por lo que no solo basta con la identificación de las zonas más ruidosas del distrito.

**P5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?**

Respecto a esta pregunta seis de los entrevistados consideró que debería ser mejorada. En ese sentido, Zapata mencionó que es insuficiente debido a la ausencia de normas técnicas que regulan la emisión de ruido, ya que impide que procedimiento sancionador sea bien empleado.

Siguiendo, Llanos señaló que debería la normativa enfocarse y tratar el tema de la zonificación a profundidad, estableciendo criterios para una zonificar una zona mixta acústica, zona de transición acústica y zona de servidumbre acústica.

El especialista Lovatón manifestó que en algunos casos si se adecúa según la valoración de la problemática y competencia.

Asimismo, la Dra. Rodríguez concluye señalando que la normativa donde se recoge el procedimiento no se aplica de la manera adecuada.

Para el Sub Gerente de Fiscalización, David Sánchez, se deberían modificar algunos aspectos en la medida que muchas veces nota ser flexible tomando en consideración que se trata de derechos fundamentales.

De las respuestas recogidas por la pregunta anterior, podemos señalar que la mayoría coincide en que hay ciertos aspectos que deberían modificar y agregarse donde además, vuelve a resaltar el tema de la zonificación y la necesidad de tener normas sancionadoras más drásticas y efectivas.

**P6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que viven en zonas aledañas? Precise Ud. cuán importante es su realización.**

Los entrevistados, Sánchez, Murillo, Vega, Anampa, Rodríguez y Barrena manifiestan que efectivamente, se realizan acciones de control, a través de la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano, no solo ante la alerta de un vecino sino también de manera oficio mandan a sus inspectores quienes verifican que se cumpla con las normas municipales. Mencionó el Gerente Anampa, que su Gerencia realiza visitas inopinadas a los establecimientos que son recurrentes en cometer faltas. Sin embargo, la Dra. Rodríguez agregó que no son suficientes las fiscalizaciones que se llegan a realizar debido a la cantidad de establecimientos comerciales.

Los demás entrevistados, Zapata, Llanos y Lovatón manifestaron desconocer si la Municipalidad realiza acciones de control pero opinaron que es importante la realización de las mismas toda vez que los administrados puedan adecuarse a las normas de emisión de ruidos. Del mismo modo, los dos últimos, manifiestan que se debería trabajar en medidas de prevención y sensibilización a la población desarrollando guías para respetar los derechos constitucionales, así como ejecutar más monitoreos de fuentes móviles como fijas, mencionaron respectivamente.

A diferencia de los demás entrevistados, la Dra. Vara señaló que no se realizan acciones de control pero que deberían hacer con el objetivo de rescatar el principio de autoridad de la entidad Edil.

Respecto a esta pregunta, los resultados han coincidido en que es importante que el gobierno local realice acciones de control, puesto que aseguraría que verdaderamente los empresarios o responsables de los establecimientos comerciales cumplan con respetar no solo la normativa sino también, los derechos fundamentales de los pobladores que habitan alrededor de donde se desarrollan sus actividades.

**Objetivo específico 2** Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

**P7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?**

En la presente pregunta, todos los entrevistados manifestaron que, efectivamente, la población es la principal fuente por la que toman conocimiento de las infracciones y molestias que puedan causar los establecimientos comerciales por el desarrollo de sus actividades.

No obstante, los entrevistados funcionarios y servidores de la Municipalidad de Los Olivos agregaron que paralelo a ello también se realizan fiscalizaciones de oficio en base a sus atribuciones como Gobierno Local.

Definitivamente, se demostró que al ser la población la principal afectada es quien iba a ser la cual presentaría su queja ante su autoridad local, aunque no se podría negar que la entidad Edil realice operativos por su voluntad.

**P8. ¿Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Cuál es su posición al respecto?**

Para los entrevistados, Sánchez, Vega, Murillo y Anampa, señalaron que resulta complicado complacer a toda la población, ya que las percepciones de cada poblador son distintas; sin embargo, a la medida de lo posible atienden todas las quejas que se realicen. Mientras, el especialista Edward Lovatón añadió que la satisfacción va a depender mucho del resultado que emita el gobierno local y su evaluación acerca de cómo trato su queja.

Para la entrevistada Vara expresó que no cree que la población este satisfecha. Del mismo modo, la Dra. Liliana Rodríguez, manifestó que la población no está satisfecha porque recurren a otras instituciones como la Defensoría del Pueblo ante el incumplimiento de las funciones del Gobierno Local para atender sus pedidos. A su vez, Zapata, señaló que no podía precisar al igual que Llanos.

Por su lado, el Dr. Barrena manifestó que considera que la población olivense si esta satisfecha a causa de que se atienden los pedidos interpuestos en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 27444, que garantiza una respuesta a los escritos presentados.

En referencia a esta pregunta, se ven posiciones distintas donde resalta que es dificultoso el poder dejar satisfecho con las actuaciones a toda la población, ya que depende mucho de la perspectiva de cada persona, a pesar de ello, la Municipalidad vendría realizando un procedimiento administrativo adecuado para la atención de las quejas de los ciudadanos.

**P9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?**

Al respecto, todos los entrevistados correspondieron en señalar que la Municipalidad afronta ciertas limitaciones o dificultades por lo cual motivaron este parecer de la siguiente manera:

Anampa, Vara, Rodríguez, Murillo, Barrena, Sánchez, estimaron que una de las dificultades o limitaciones es la falta de recursos, de logística, en el sentido de que no cuentan con el personal suficiente, movilidad y más equipos de medición como también lo mencionó el especialista Lovatón, empero, Vara, agregó que la toma de decisión por parte de los funcionarios es importante para reflejar el principio de autoridad, esto, realizando fiscalizaciones, haciendo cumplir las ordenanzas, no ser permisibles para que no se vulneren los derechos de las personas.

De la misma manera, Zapata adujo que en la Municipalidad no existe una auténtica decisión política para el control de ruidos molestos. Además de no contar con los recursos técnicos suficientes y la falta de control en la emisión de autorizaciones o licencias de funcionamiento.

Por otro lado, Vega manifestó que una dificultad es no contar con el apoyo oportuno de las autoridades como la PNP, MP y DISA.

Asimismo, el Dr. Llanos infirió que la Municipalidad no tiene limitaciones pero si la dificultad de no contar con personal con capacidad comprobada que ayude con sus conocimientos a buscar la mejor forma de aplicar la norma y resguardar el derecho a un ambiente sano y equilibrado.

En base a esta pregunta se ha podido comprobar que la Municipalidad enfrenta ciertas dificultades para poder hacer frente ante las molestias causadas a la población por ruidos molestos, sin embargo, resalto lo manifestado por el Dr, Zapata y la Dra. Vara acerca de la importancia de las decisiones políticas y de la iniciativa que deberían asumir las autoridades.

### **3.2 Descripción de los resultados de análisis documental**

**Objetivo General:** Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

Informe N° 0023-2017/MDLO/GDE/SGFCU/LCR

[...] En la dirección Av. Alfredo Mendiola cruce con Jr. Manuel Asencio Segura 101 – Urb. Panamericana Norte, nos entrevistamos con el encargado Percy Rospigliosi Garcia, DNI 4165489,

quien nos proporcionó la Licencia de Funcionamiento 2728-2015 y Certificado DC. Detalle 2625-2015 de vigencia INDETERMINADO de giro RESTAURANT TURÍSTICO- KARAOKE-VIDEO-PUB a nombre de CONTRERAS Y NUÑEZ S.A.C. con nombre comercial “DISCO ZUM” con un área de 1.000.00 m<sup>2</sup>, constatando que la cocina si bien es cierto hay una persona que cumple la función de cocinero, no hay ninguna preparación de plato, ni carta de menú y ollas vacías, contando el local con luces psicodélicas, asimismo en un aproximado de 30 mesas se encuentran personas libando licor, jarras de cerveza, trago corto, tal como se observa en las fotos adjuntas, no cumpliendo con el giro de KARAOKE, ya que no tiene y no presentó la carta de música, no cumple con el giro de VIDEO PUB, ya que cuenta con una sola pantalla para un área de 1.000.00 m<sup>2</sup>, y no respetando los parámetros de la Licencia de Funcionamiento al dar facilidades para el consumo de licor, y además el giro que viene efectuando de acuerdo a lo constatado es de DISCOTECA, por tal motivo se procedió a imponer la Notificación Preventiva 788, con código de infracción 01-0102-416-CDLO y Resolución de Sanción 3468, con código 03-0501-416-CDLO [...] (2017)

Al respecto, se pudo verificar que la Municipalidad en el ejercicio de sus funciones se constituyó a diversos locales por lo que se observó en el resto del informe; sin embargo debido a la falta de un sonómetro no se pudo sancionar por ruidos molestos, por la razón, que es necesario ese instrumento para respetar la debida actuación procedimental. Dicha acción de fiscalización por parte del personal municipal constituye una forma de contribuir al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, toda vez que dicho local podría perjudicar los derechos mencionados de los ciudadanos que viven en los alrededores; asimismo, se manifestó la potestad sancionadora de la entidad Edil al imponer sus sanciones in situ al momento de detectada la infracción. Cabe resaltar que infracciones como las advertidas constituyen un grave perjuicio para la población toda vez que alteraría la orden pública y originaría ruidos molestos que a su vez alteran la tranquilidad de los vecinos.

**Objetivo específico 1:** Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

Conforme al objetivo planteado y creyéndose conveniente se tiene el Acta de Inspección N° 005024



Asunto: Presunta Contaminación Sonora

En el distrito de Los Olivos, siendo las 10:00 p.m. del día 24 de Setiembre del 2017 el suscrito del área de Saneamiento Ambiental de la Gerencia de Servicios a la Ciudad, se hizo presente en el Centro de espectáculos “El Huaralino”, Av. Naranjal 390 entrevistándose en el lugar con Juan Pablo Fernández, identificado con DNI N° 25716425 con el objeto de dejar constancia de lo siguiente:

Se realiza la inspección por monitoreo de Contaminación Acústica con sonómetro N° 123428, en conformidad con la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972.

Nota; el dueño indica que anteriormente le permitieron leer los resultados donde como encargado del monitoreo no se le permitió.

No desea firmar.

Con lo cual se concluye la presente diligencia, firmando a continuación los intervinientes en señal de conformidad. (2017)

Del texto citado, se puede verificar que se apersonó personal de la Municipalidad con el objetivo de realizar una inspección y recolectar la información requerida, es decir, los índices de ruidos que emite dicho local. Asimismo, se deduce que si bien el administrado dejó realizar la medición, este tuvo una actitud renuente para consolidar el trabajo de la Municipalidad, apoyándose en el hecho de que no se le permitió ver los resultados de la medición efectuada. Sin embargo, considero importante poner en conocimiento del administrado la posible infracción cometida para que no se vulnere su derecho al debido procedimiento y sobre todo pueda corregir esa posible conducta infractora y no perjudicar el derecho a la tranquilidad y a un ambiente equilibrado de los presuntos vecinos afectados. La acción de someterse al control municipal y cooperar es un indicio de respeto a los derechos de los demás; más aún si al encontrarse en una conducta infractora lo subsana a la brevedad, se entendería, verdaderamente, como un cumplimiento por la normativa sobre el respeto a los derechos constitucionales materia de esta tesis.

**Objetivo específico 2** Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

Oficio N° 1795-2017-DP/OD-LIMA-NORTE

Señor  
Pedro Moisés del Rosario Ramírez  
Alcalde del distrito de Los Olivos  
[...]

Me dirijo a usted, con relación a la queja presentada por la Asociación de Residentes del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles representado por el señor Félix Meza Arrieta, por no atender su pedido de clausura de las discotecas del Boulevard de Los Olivos por afectar el derecho a la salud, tranquilidad y seguridad. (**S-14281-2017, S-14282-2017, S-14284-2017, S-30738-2017**)

Al respecto, nuestra Oficina Defensorial viene interviniendo desde el año 2011, sin embargo, hasta la fecha no se ha resuelto el pedido de los recurrentes quienes manifiestan que el funcionamiento de los locales comerciales ubicados en las Calle Manuel Ascencio Segura cdra. 1, 2, 3 y del Jr. Manuel Gonzales Prada cdra. 1 vulneran su derecho a la tranquilidad, seguridad y salud.

Nuestra Institución remitió los Oficios N° 0741-2017-DP/OD-LIMA/NORTE, N° 0743-2017-DP/OD-LIMA-NORTE, N° 0742-2017-DP/OD-LIMA/NORTE y N° 1549-2017-DP/OD-LIMA/NORTE solicitando información, así como la convocatoria a reuniones entre los funcionarios de su municipio, nuestra institución y los vecinos del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles, para coordinar acciones concretas que conlleven a una solución a la queja.

[...]

Es por ello que, al amparo de los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú y el artículo 26° de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, le **RECOMENDAMOS:**

**3. DISPONER** las acciones de fiscalización de ruidos molestos que vienen afectando a los vecinos de la Asociación de Residentes del I Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles en su derecho a gozar de un ambiente sano y equilibrado y a la tranquilidad. [...]

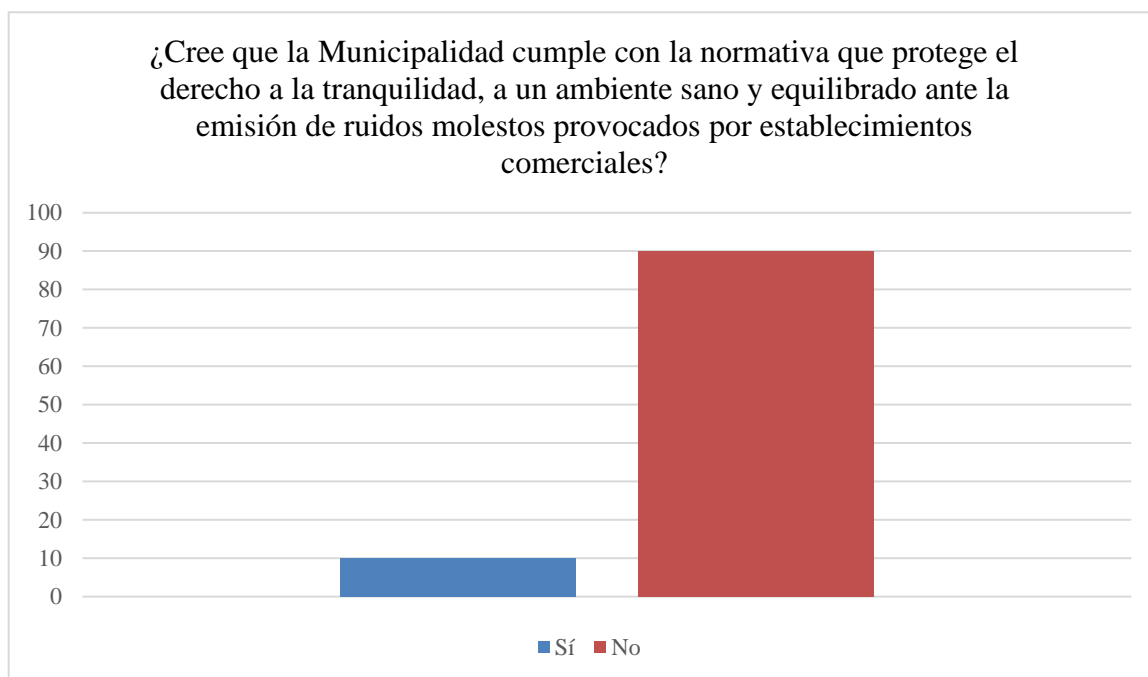
Tenemos, que del oficio de recomendación de la Oficina Defensorial de Lima Norte, los vecinos olivenses, al no tener una respuesta y solución a su pedido de clausura de establecimientos comerciales, recurren a esta Institución con el fin de que se realicen las gestiones necesarias para la atención a su pedido. Hay que tener en consideración que según la Constitución nacional,

la Defensoría del Pueblo tiene como función la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de las comunidades, así como, supervisar el cumplimiento de las funciones de la Administración Pública, como en este caso, la de la Municipalidad. De la misma manera, se observó que dicha problemática viene dándose desde muchos años atrás; por lo que, los recurrentes, al considerar “agotada” las vías de petición ante el Municipio, se ven en la necesidad de solicitar la intervención de una organismo autónomo con la que conjuntamente pueda persuadir a la Administración y, esto, con el objetivo de resguardar sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. Finalmente, se evidenció que la percepción de la población con respecto al rol que realiza su Gobierno Local no es la mejor, ya que se ve en la necesidad de recurrir a otras Instituciones para darse por atendido por parte de los que representan al Estado.

### 3.3 Descripción de los resultados de la encuesta

#### Objetivo general

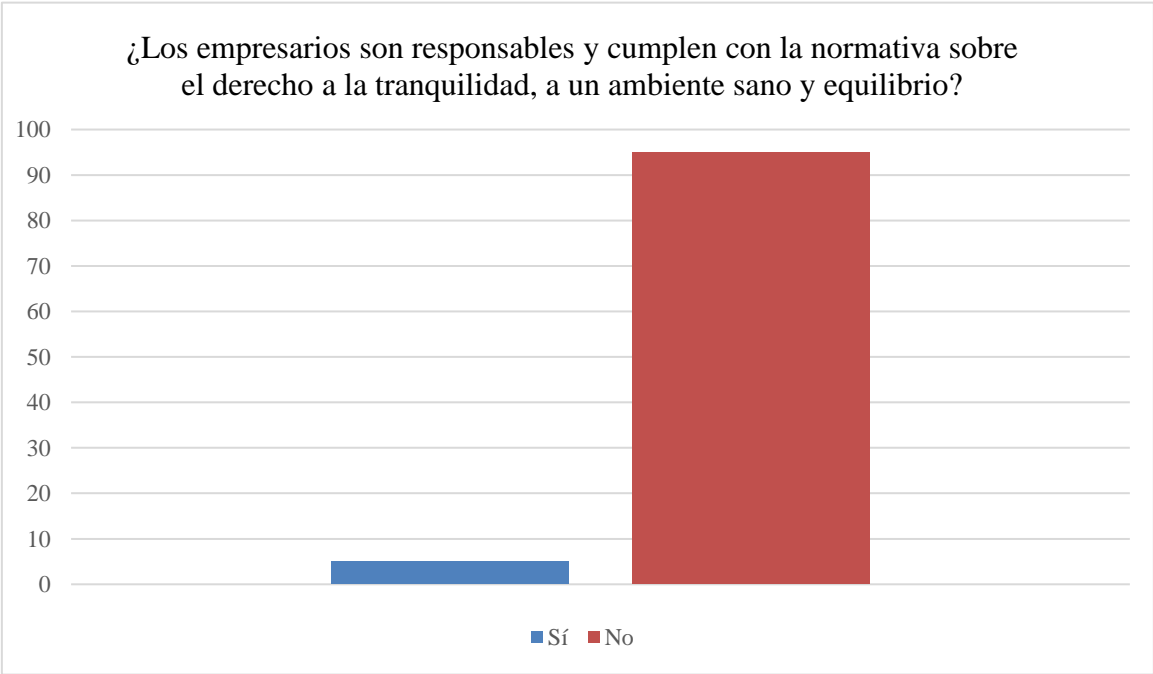
Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.



De los 20 encuestados, el 80% señalaron que la Municipalidad de Los Olivos no contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, mientras que el otro 20% considera que sí contribuye al cumplimiento de los derechos ya citados. Por lo tanto la Municipalidad no cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad y aun ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales.

**Objetivo específico 1**

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

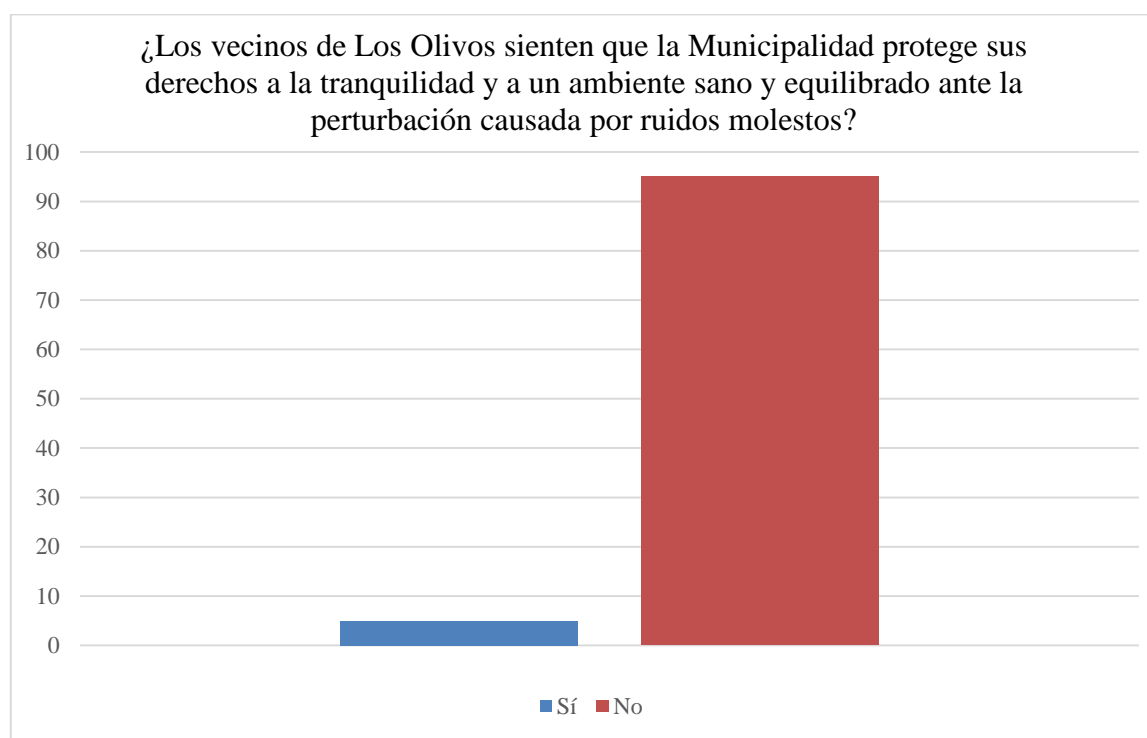


De los 20 encuestados, el 90% señalaron que los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito incumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado perjudicando a los pobladores que viven en zonas aledañas. Asimismo, el 10% de los encuestados manifestaron que los empresarios sí cumplen con la

normativa sobre los derechos constitucionales ya mencionados. Por lo consiguiente, los empresarios no son responsables porque no cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

### Objetivo específico 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.



De los 20 encuestados, el 95% coincidieron que la Municipalidad no protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos, por lo que se infiere que su percepción acerca del rol no es la mejor. Solo el 5% consideró lo contrario.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En este segmento, pasaré a contrastar, discutir los resultados con lo ya considerado en la parte de antecedentes y marco teórico.

En ese sentido, en la discusión según Pajares es donde se va a demostrar la validez de los datos obtenidos al analizarse. (2004, p.50)

## **Objetivo General**

**Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.**

De acuerdo a los resultados del trabajo de campo contrastado con los antecedentes, en el marco teórico se ha determinado si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento al derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, y se ha obtenido de los resultados:

En base a las entrevistas, se corroboró que la Municipalidad vendría contribuyendo al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, toda vez que cuenta con mecanismos u instrumentos de gestión que ayudan al propósito, según la versión de nueve entrevistados; sin embargo, se advirtieron ciertas debilidades como la expresada por el representante del Ministerio Público, el Dr. Zapata, quien manifestó “que la Municipalidad tiene el marco normativo necesario para garantizar el cumplimiento y respeto a los derechos constitucionales; sin embargo, consideró que existe falta de voluntad política y de otros recursos para cumplir con ese fin” (2018). En esa misma línea, la Dra. Vara manifestó que a pesar de la utilización de mecanismos, estos no serían lo suficientemente eficaces debido a una debilidad en el control previo y posterior, lo cual exhibe una inconsistencia para ejercer el principio de autoridad por parte de la Municipalidad. (2018).

Además, es ratificado por el análisis documental que según el documento se advierten dificultades como la falta del instrumento de medición obligatorio para poder establecer la sanción administrativa que también es correspondiente, a pesar de haberse realizado la fiscalización esta no se llevó de manera satisfactoria.

De la misma manera, es corroborada por la encuesta, en la medida que el 80% de los encuestados no considera que la Municipalidad verdaderamente contribuya a cumplir la normativa sobre la protección de los derechos constitucionales, información importante, por lo que es la población la principal afectada y demandante de sus derechos.

Por otro lado, tal como se señala en el marco teórico, el artículo 80° inc.1.2 de la Ley N° 27972, establece que una de las funciones que ejercen las municipalidades, es el “Regular y controlar la emisión de [...] ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente” (2003). En sentido a eso, la Municipalidad tiene que obligatoriamente cumplir con lo encomendado.

Del mismo modo de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, resulta ser **igual** a lo concluido por **Aguilar** (2016) en su tesis titulada Implicancias socio jurídico de la contaminación sonora en el distrito de San Martín de Porres, donde en la conclusión se expresa claramente que:

[...]

3. Dicha contaminación se produce debido a que se incumple la normativa vigente por parte de la Municipalidad distrital de San Martín de Porres, a pesar que dicha Municipalidad cuenta con las herramientas para combatir dicho problema no se ha dotado de la logística ni recursos necesarios para enfrentarla de modo integral y sostenido. (2016, p. 101)

Por lo cual, de la misma manera que en Los Olivos, que también cuenta con su propia ordenanza para hacer cumplir la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado (que son los derechos más perjudicados en cuanto a ruidos molestos, se refiere), existen otras trabas para la tutela de estos derechos, y, son dificultades tanto como por falta de recursos (material y humano), como también, falta de capacitación e interiorización de la problemática por parte de los funcionarios o servidores, lo que ocasiona que las sanciones que imponga a los administrados no sean lo suficientemente efectivas en su cumplimiento.



## **Objetivo específico 1**

**Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.**

En base a las entrevistas, se corroboró que la Municipalidad vendría realizando acciones de fiscalización, ya sean a pedido de parte o de oficio; sin embargo, la entrevistada Rodríguez, manifiesta que no sería suficiente debido a la cantidad de establecimientos comerciales y teniendo en cuenta las dificultades de logística que tiene el gobierno local.

Siguiendo, es ratificado por el análisis del acta de inspección N°005024, que según el documento considerado se realizó una inspección; sin embargo, no existió una colaboración y respeto ante la autoridad, por el motivo, que se niega a firmar el acta levantada. Por lo que, en mi opinión demuestra que el empresario no tiene interés por cumplir las normas y respetar los derechos constitucionales de las personas a su alrededor.

De la misma manera, es corroborada por la encuesta, en la medida que el 90% de los encuestados no considera que los empresarios respétenlas normas ambientales o el principio de autoridad que tiene la Municipalidad ante quienes se sometan a su jurisdicción.

Por otro lado, tal como se mencionó en el marco teórico el artículo 80° inc.1.2 de la Ley N° 27972, establece que una de las funciones que ejercen las municipalidades, es el “Regular y controlar la emisión de [...] ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente” (2003). En sentido a eso, la Municipalidad tiene que obligatoriamente cumplir con lo encomendado.

Del mismo modo de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, resulta ser igual a lo manifestado sentencia del expediente N° 02799-2011-AA, el Tribunal Constitucional en el fundamento nueve, se pronuncia expresamente que; “[...] aun cuando el emplazado tiene el derecho de *“utilizar [su] propiedad de la forma más conveniente posible”* (f. 214), dicho poder

jurídico no lo exime de la responsabilidad de ejercer su derecho en armonía con los derechos fundamentales de los demás ciudadanos, [...]”, asimismo, se puede apreciar que se consideró suficiente jurisprudencia sobre las acciones de amparo interpuestas contra los administradores de establecimientos comerciales, por parte de, en la mayoría de ellos, vecinos de la zona.

En ese sentido, los empresarios, producto de las actividades que realizan sus negocios, vienen vulnerando el derecho de los vecinos, como se manifiesta en la sentencia del expediente citado líneas arriba, donde se acreditó:

“[...] la vulneración del derecho a la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida del demandante y su familia, y de los ciudadanos que domicilian en las proximidades al inmueble ubicado en Calle Tres Marías N.º 193”.

Se demuestra que existe en el administrado una característica similar de no interesarse por respetar el derecho ajeno.

## **Objetivo específico 2**

**Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.**

En base a las entrevistas, se identificó posturas distintas, donde la mayoría considera que la población poseería una percepción negativa sobre el rol que realiza que la Municipalidad para proteger el derecho de los pobladores olivenses.

Siguiendo, es ratificado por el análisis documental el Oficio Defensorial N° 1795-2017-DP/OD-LIMA-NORTE que presenta la queja de los vecinos ante la Municipalidad, agregó que es un problema por el cual vienen reclamando hace mucho tiempo; sin embargo, hasta la fecha no se habría atendido a su pedido.

De la misma manera, es corroborada por la encuesta, en la medida que el 95% de los encuestados pobladores del distrito considera que la municipalidad realiza una función deficiente para la protección de sus derechos ante quejas de ruidos molestos.

Por otro lado, tal como se mencionó en el marco teórico el artículo 80° inc.3.5 de la Ley N° 27972, establece que una de las funciones que ejercen las municipalidades, es el fiscalizar y realizar acciones de control; labor que según la población no se realiza con la frecuencia que debería.

Del mismo modo de acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se observó que la población, quien es la afectada principal en temas de ruidos molestos, no está conforme con la actuación que realiza su autoridad para proteger el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, ya que las medidas que tomaría el municipio no la califican como efectivas.

## **V. CONCLUSIÓN**

## Conclusiones

**Primero**, se ha determinado que la Municipalidad de Los Olivos, a pesar contar con los mecanismos u instrumentos de gestión necesarios, no contribuye totalmente al cumplimiento de la normativa del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, toda vez, que dichos mecanismos e instrumentos de gestión no son utilizados de la manera debido a la falta de recursos, personal idóneo y decisión política, con lo cual queda confirmado el supuesto jurídico general.

**Segundo**, se ha determinado que los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos incumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores, ya que los vecinos continúan quejándose por ruidos molestos y la actitud de dichos empresarios no es colaboradora para el sometimiento ante la autoridad municipal, con lo cual queda confirmada el supuesto jurídico específico primero.

**Tercero**, se ha identificado una percepción negativa por parte de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación a las acciones que realizan para conservar el bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito, ya que exigen más rigurosidad y efectividad en las sanciones que impone, con lo cual queda confirmada el supuesto jurídico específico segundo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

## **Recomendaciones**

**Primero**, persistir con la Municipalidad Metropolitana de Lima para concretarse los trabajos del Plan de acción para la prevención y control de la contaminación sonora, que establece las políticas, estrategias y medidas necesarias para no exceder los Estándares Nacionales de Calidad Ambiental de Ruido, lo que permitirá disminuir los índices de ruidos molestos en el distrito.

**Segundo**, realizar acciones de control y fiscalización a los establecimientos comerciales, así como trabajar en prevención y sensibilización a la población como a los empresarios.

**Tercero**, capacitar y contratar al personal necesario para poder atender de manera eficiente a los ciudadanos, con el fin de que estos queden satisfechos al momento de presenciar la labor municipal.

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**



## **Bibliografía temática**

Aguilar, J. (2016). *Implicancias socio jurídico de la contaminación sonora en el distrito de San Martín de Porres – 2016*. Lima: Universidad César Vallejo.

Alberto, G. (s.f). El derecho a un ambiente a un ambiente sano como derecho humano. Recuperada de  
file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Información/EL  
%20DERECHO%20A%20VIVIR%20EN%20UN%20AMBIENTE%20SANO%20COM  
O%20DERECHO%20HUMANO%20arg.pdf

Alegre, C. (2009). Derecho al Ambiente equilibrado y adecuado para el desarrollo de la vida. Gaceta Jurídica. Lima.

Amaya, O. (2003). La naturaleza jurídica del derecho a gozar de un ambiente sano en el derecho constitucional comparado. En *Lecturas sobre derecho del medio ambiente*. Tomo IV. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Araya, L. (2013). *El Derecho a la Paz y la Constitución Política*. Costa Rica: UNED.

Avendaño, D. (2011). *El derecho a un ambiente sano y los derechos humanos: aproximaciones para una reparación integral del daño ambiental*. Sistema de Estudios de Posgrado Maestría en Derechos Humanos. Costa Rica.

Blengio, M. (2002). *Derecho humano a un ambiente sano*. Revista de Derecho de la Universidad de Montevideo. Uruguay.

Borquez, J. (1993). *Introducción al derecho ambiental Chileno y Comparado*. Santiago de Chile. Chile: Editorial Jurídica de Chile.

Bustamante, E (s.f). Estado y Poder según Platón, Aristóteles y Polibio. [Diapositivas]

Comisión de Derechos Humanos (2014). *El derecho humano al medio ambiente sano para el desarrollo y bienestar*. México.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1917) Recuperado de: <https://www.juridicas.unam.mx/legislacion/ordenamiento/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos#10539>

Cabanellas, G. (1998). *Diccionario Jurídico Elemental*. (10.ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Heliasta.

Cerrillo, A. (25 de abril del 2017). Los ruidos dañinos excesivos causan unas 1.000 muertes prematuras al año en España. La Vanguardia. Recuperado de <http://www.lavanguardia.com/natural/20170425/422039371346/ruido-excesivo-espana-agencia-europe.html>

Cremades, P. (2009). *Respuesta jurídica al ruido y la responsabilidad civil derivada del mismo*. España: Universidad Miguel Hernández.

Cuadrado, G. (2010). *El reconocimiento del derecho a un ambiente sano en el derecho internacional y en Costa Rica*. Costa Rica.

Cuba, A. (2017). Estudio de la Contaminación Sonora en el Centro Histórico de la Ciudad del Cusco 2017 (Tesis de maestría). Recuperada de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Información/“ESTUDIO%20DE%20LA%20CONTAMINACIÓN%20SONORA%20EN%20EL%20CENTRO%20HISTÓRICO%20DE.pdf>

Decreto Legislativo N° 1013. (2008). Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/Creaci%C3%B3n-MINAM-D.Legislativo.1013.pdf>

Decreto Supremo N° 085-2003-PCM. Recuperado de  
file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/ds.085.2003.pcm\_.pdf

Defensoría del Pueblo. (14 de noviembre del 2014). ¿Cómo actuar ante la emisión de ruidos molestos?. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://www.defensoria.gob.pe/blog/como-actuar-ante-la-emision-de-ruidos-molestos/>

Delgado, F. (1993). Régimen Jurídico del derecho constitucional al medio ambiente. Revista Española de Derecho Constitucional.

Egea, J. (2001). Relevancia constitucional de las inmisiones por ruido ambiental procedente de una zona de ocio nocturno. Recepción de la jurisprudencia del Tribunal Europeo de Derechos Humanos (Comentario a la STC 119/2001, de 24 de mayo). Universidad Pompeu Fabra.

Ordenanza N° 1965. (2016). Recuperado de  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-ordenanza-metropolitana-para-la-prevencion-y-contro-ordenanza-no-1965-1397970-1/>

Salazar, I. (1995). Manual de capacitación sobre Contaminación Sonora. INAPMAS. Recuperado de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2428.PDF>

Epstein, A. (2005). *El daño ambiental colectivo*. *Ius et Verita*, 30(XV), 308 - 3018.

Galvis, L. (2012). El derecho a un ambiente sano. Investigación en la Pontificia Universidad Javeriana. Colombia

Lagunes, I. (1996). *El derecho a la tranquilidad personal (la lucha contra el ruido)*. México: Universidad Autónoma de México.

Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. Recuperado de:

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)

Ley N° 28976.- Ley marco de licencia de funcionamiento. (2007) Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-marco-de-licencia-de-funcionamiento-ley-n-28976-23603-2/>

Ley N° 28611, Ley General del Ambiente. (2005) Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/06/ley-general-del-ambiente.pdf>

Ley N° 26482, Ley General de Salud. Recuperado de <http://www.minsa.gob.pe/renhice/documentos/normativa/Ley%2026842-1997%20-%20Ley%20General%20de%20Salud%20Concordada.pdf>

Machado, M. (2015) La Evolución Histórica del Derecho Constitucioal a un ambiente adecuado y equilibrado en el Perú. (Tesis de doctorado). Recuperada de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Información/“LA%20EVOLUCIÓN%20HISTÓRICA%20DEL%20DERECHO%20CONSTITUCIONAL%20A%20UN%20AMBIENTE%20ADECUADO%20Y%20EQUILIBRADO%20EN%20EL%20PERU.PDF>

Manyari, E. (s.f) El Régimen Municipal. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Información/Peru.%20regimen%20municipal.pdf>

Neyra, I. (2015) El derecho a un medio ambiente sano como derecho humano: su protección en contextos de paz y de conflictos armados. Perú.

OMS (2010). Guías de la Organización Mundial de la Salud sobre niveles de ruido. Recuperado de [http://www.juristas-ruidos.org/Documentacion/Guia\\_OMS-1.pdf](http://www.juristas-ruidos.org/Documentacion/Guia_OMS-1.pdf)

Paz, S. (2018). Contaminación Sonora en la Calle Colòn y Amazonas, Sector del Cementerio de la Ciudad de Jipijapa (Tesis de Grado). Recuperada de

<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Informaci3n/CONTAMINACI3N%20SONORA%20EN%20LA%20CALLE%20COL3N%20Y%20AMAZONAS,%20SECTOR%20ec.pdf>

Salas, A. (s.f) El Municipio en el Perú. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Informaci3n/Peru.%20regimen%20municipal.pdf>

Tribunal Constitucional. Sentencias de los Expedientes 00339-2002-AA/TC, 00944-2004-AA/TC; 01803-2011-PA/TC, Exp. 00007-2006-PI/TC, Exp. 00454-2003-AA/TC.

Reforza, P. Arist3teles La Pol3tica y el Estado. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/02reforza.pdf>

Vargas, O. (2005). Municipalidad de Callao. (Tesis de pregrado). Recuperada de <http://hdl.handle.net/10757/273312>

Vásquez, M. (2017). Influencia de la Contaminaci3n Sonora en la salud de la poblaci3n de Cajamarca. (Tesis de grado). Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Informaci3n/INFLUENCIA%20DE%20LA%20CONTAMINACI3N%20SONORA%20EN%20LA%20SALUD%20DE.pdf>

Vásquez, R. (2016). Cumplimiento de la Normativa para el Control de Ruido en la ciudad de Iquitos. Recuperada de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Informaci3n/cUMPLIMIENTO%20DE%20LA%20NORMATIVA%20PARA%20EL%20CONTROL%20DEL%20RUIDO%20EN%20LA%20CIUDAD%20DE%20IQQUITOS.pdf>

Valencia, M. (2015), Constitucionalizar3an del derecho ambiental. Revista del Centro de Estudios Constitucionales. Lima.

Yucra, N. (2014). Proceso de amparo como mecanismo de protección del derecho fundamental del medio ambiente reconocido en la Constitución Política del Perú. (Tesis de doctorado). Recuperada de <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/Información/PROCESO%20DE%20AMPARO%20COMO%20MECANISMO%20DE%20PROTECCIÓN%20DEL%20DERECHO%20FUNDAMENTAL%20DEL%20MEDIO%20AMBIENTE%20RECONOCIDO%20EN%20LA%20CPC.pdf>

Zea, E. y Pazo, A. (2014). Mecanismos procesales para la tutela del derecho humano al medio ambiente. Cuaderno de investigación año 1. Número 2. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

Zsogon, J. (2010). *Miscelaneas de Derecho Ambiental*. Madrid: Programa iberoamericana de Derecho Ambiental.

### **Bibliografía Metodológica**

Ávila B., (2006) *Introducción a la metodología de la investigación* Edición electrónica.

Aranzamendi, L. (2010). *La investigación jurídica. Diseño del proyecto de investigación, estructura y redacción de la tesis*. (1.º ed) Lima: GRILEY.

Batthyány K. y Cabrera M. (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales apuntes para un curso inicial*.

Behar R. (2008). *Metodología de la Investigación*. Bogota: Editores Shalom.

Bernal C., (2010). *Metodología de la investigación*. (3ª ed.). Bogotá: Pearson educación.

Bravo, M. (1999). *Guía para la elaboración de tesis*. Caracas: Editorial Episteme.

- Carrasco S. (2007). *Metodología de la investigación científica*. (5ta ed). Lima: Editorial San Marcos.
- Cerda, J. (s.f). La Teoría Fundamentada en la Investigación Cualitativa. [Mensaje de un blog]. Recuperado de: <http://licentiare.blogspot.pe/2012/12/la-teoria-fundamentada-en-la.html>
- Cuesta, M. y. Herrero, F. (s.f) *Introducción al muestreo*. Recuperado de: <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>
- Garcés, H. (2000). *Investigación Científica*. Quito: Ediciones Abya-Yala
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.) . México: Mc Graw Hill.
- Huamanchumo, H.y Rodríguez J. (2015). *Metodología de las Investigaciones en las Organizaciones*. Lima Perú: Editorial Summit.
- Kerlinger, F. (1983). *Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología*, (2ª. ed.). México: Ed. Interamericana.
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia. [Mensaje de un blog]. Recuperado de: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- Universidad César Vallejo (2014). *Manual de Investigación*. Lima.
- Pérez R. (2002). *La investigación cualitativa. Aplicaciones en Salud*. En: Bayarre Veá H, Astraín Rodríguez ME, Díaz Llanes G, Fernández Garrote L, compiladores. La Investigación en Salud. La Habana: MINSAP, ENSAP.

Ramos, C (2011). *Como hacer una tesis de derecho y no envejecer en el intento*. Lima. Editorial Grijley.

Sampieri H., R (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DESARROLLO%20DE%20TESIS/BAJADO%20DE%20CAMPUS/MET%20LIBRO.pdf

Sandoval C., C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Recuperado de: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Soler, P. y Enrique, J (2012). Reflexión sobre el rigor científico en la investigación cualitativa. Recuperado de: file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/40966-55015-3-PB.pdf

Tamayo, M. (2007). *Metodología formal de la investigación científica*. México: Limusa.

Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyecto de investigación científica*. Lima. Editorial San Marcos.



## **VIII. ANEXOS**

**Anexo 1**  
**Matriz de consistencia**

### Matriz de consistencia

<b>TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado</b>
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	¿De qué manera el rol de la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<p><b>Problema específico 1</b> ¿De qué manera los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito?</p>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</p> <p><b>Objetivo específico 2</b> Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</p>

<b>SUPUESTO GENERAL</b>	La Municipalidad de Los Olivos no contribuye al cumplimiento de las normas de forma objetiva para la protección del derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, ya que las sanciones que impone no son acatadas por los empresarios de los establecimientos comerciales porque no hay un control riguroso del cumplimiento de las mismas.
<b>SUPUESTOS ESPECÍFICOS</b>	<p><b>Supuesto jurídico 1</b> Los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos incumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en esas zonas aledañas, ya que dichos pobladores permanentemente se quejan de los ruidos producidos por las actividades comerciales.</p> <p><b>Supuesto jurídico 2</b> La población de Los Olivos posee una percepción negativa y crítica respecto al rol de la Municipalidad en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, ya que observa que esta no actúa de modo efectivo en el resguardo de estos derechos ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</p>
<b>MÉTODO</b>	
<b>Diseño de Investigación</b>	Teoría Fundamentada
<b>Tipo De Estudio</b>	Básica
<b>Nivel de Investigación</b>	Descriptivo
<b>Método de Muestreo</b>	No Probabilístico
<b>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</b>	<p>Técnica: Entrevista, análisis documental y cuestionario</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista, guía de análisis documental y cuestionario</p>
<b>Categorías</b>	<p>Categoría 1: Rol de la Municipalidad de Los Olivos</p> <p>Categoría 2: Derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado</p>

## **Anexo 2**

### **Entrevistas**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres: ACETO LUCA  
 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE U. CV NEPECHO  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Entrevista  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: Alfonso T. Gilio Vázquez

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95 %

Lima, 24 NOVIEMBRE del 2017

Juan Aceto  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 80000000 Tel. 93704700

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Sala Quispe, Mariano Rodolfo  
 1.2. Cargo e institución donde labora: DTP - UCV  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Gra. de Entrevista  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: \_\_\_\_\_

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.												x	
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.												x	
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												x	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												x	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.												x	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.												x	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												x	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.												x	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.												x	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												x	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

Si

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

**95%**

Lima, 24 de noviembre del 2017

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 06919923 Tel. 953526951

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Salinas Ruiz Henry Eduardo  
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente a Tiempo Completo  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de entrevista  
 1.4. Autor(A) de instrumento: .....

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.												X	
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

Si

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

95 %
------

Lima, 24 de noviembre del 2018

  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 48416262 Telf. 961781732



## GUÍA DE ENTREVISTA

**Dirigido a**

**TÍTULO: Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado**

**Entrevistado:**.....

**Cargo:**.....

**Institución:**.....

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.
---

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado

## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a Gerencia de Gestión Ambiental de la MDLO

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: Enrique Anampa Vilches  
Cargo: Gerente de Gestión Amb. Institución: MDLO

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

La GGA está formulando un manual de los empresarios  
que apliquen buenas prácticas ambientales donde  
se explica la eficiencia de los aspectos  
ambientales como aire, agua, luz, ruido, rcs, etc.  
Además esta gga ofrece el servicio de saneamiento  
ambiental, lo cual certifica los establecimientos  
funcionados.  
Además se supervisa el cumplimiento que emanan los diversos  
bancos, lo cual se hace en la ord. 447-2016 / S. D. A.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

La GGA hace el acompañamiento técnico cuando la SEFCU fiscaliza los establecimientos que incumplen las normas ambientales establecidas en el DAS.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

El administrado envía en documento por mesa de partes de la MDLO, a cual es derivada a la SEFCU, quienes consultan con la GGA, una visita inspecciona al establecimiento que está generando alguna contaminación amb. (sonora, ruidos, olores, etc.), es la GGA quien opera técnicamente para la aplicación de cualquier sanción.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Adj. Mapa de contaminación sonora.....

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

La M.D.O. cuenta con diversas formas de comunicación.....  
la principal es la de serenazgo del distrito.....  
que nos ayuda como área principal de atención.....  
a quejas que van contra la tranquilidad de los vecinos.....  
luego se hace efectiva con el auxilio de la G.A. ....



6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

Se hace visitas inopinadas a los centros  
que son recurrentes en estos lugares.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

Sí, ya que los vecinos son quienes realizan  
las quejas a la M.D.L. hace visitas inopinadas  
por programación o mapeo.

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

Siempre sera complicado tener satisfecha a toda la poblacion, la cual su opinion no siempre es homogénea. Por el nivel de afectación sino por criterios personales, pero las exp. llegados por medio de portos siempre son entendidos.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

Los recursos.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	 <p>Municipalidad Distrital de Los Olivos Sr. ENRIQUE MARTIN ANAMPA VILCHEZ GERENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL (e)</p>

## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: Jorge Rolando Llanos Gera  
Cargo: Abogado especialista en temas ambientales Institución: Particular

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

No podía precisar si utiliza o no. En cuanto a sus instrumentos de gestión disponen de ordenanza sobre ruidos, PLANEFA ruidos y RAS y CUIS.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

Para ser efectivos deberían cumplir con lo siguiente:

1) Debería ejecutar las acciones contempladas en el Plan de Acción de la Municipalidad Metropolitana de Lima, la cual a la actualidad es inexistente.

2) Respecto a la obligación contenida en el art.

sobre monitoreo, la Municipalidad de Los Olivos vendría cumpliendo en la medida que su PLANEFA lo haya contemplado (monitoreo de ruidos).

3) Respecto a la fiscalización, la municipalidad de Los Olivos tiene la obligación de fiscalizar según la ordenanza.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

El Procedimiento administrativo sancionador que consiste en la aplicación de lo reprobado en el D.S 006-2017-JS del TUC de la Ley No 27444.



### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Es importante su determinación, sin embargo, el ente encargado de regular los ECA en el país es el MINAM, el ECA contiene los valores (diurnos, horarios y zonificación), entonces es responsabilidad del MINAM regular los criterios para determinar las zonas de especial protección.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

Considero que se debería modificarse sobre todo lo referente a la zonificación en cuanto a las zonas mixtas (transición). Así como establecerse criterios para la zonificación acústica, zonas de transición acústica, zonas de servidumbre acústica.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

No sabría si realizan pero es necesario trabajarse en medidas administrativas de prevención y ejecutar monitoreos periódicos de fuente fijas y fuentes móviles.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?


Sr.

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

No podría determinarlo, ya que es necesaria la realización de una encuesta de satisfacción como indicadores de calidad

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

No tiene limitaciones pero sí dificultades pues no cuenta con personal de capacidad comprobada

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	 Jorge Huanos G.

## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a Gerencia de Desarrollo Económico de la MDLO

TÍTULO: Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: JASON ANTHONY BARRENA DÍAZ  
Cargo: ABOGADO (REG. CAP) Institución: MUNICIPALIDAD LOS OLIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

SI UTILIZA MECANISMOS A TRAVES DE LA  
SUB GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL  
URBANO, POR MEDIO DEL CUAL SE FISCALIZA  
ESTABLECIMIENTOS EN MATERIAS DE RUIDOS  
MOLESTOS, COMERCIO INFORMAL,  
COMO INSTRUMENTOS DE GESTION COMO TALES  
(ROF, MOR, TUPA, ETC) SE PUEDE CITAR EL ROF  
QUE APRUEBA EL REGLAMENTO DE ORGANIZACION  
Y FUNCIONES EN EL DISTRITO, APROBADO POR  
ORDENANZA NO 456-COLO.





2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

SI. SON EFECTIVOS POR CUANTO LA SUB GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL URBANO EMPLEAN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES QUE SE TRADUCEN EN MULTAS, MEDIDAS DE CLAUSURAS, CIERRES, ENTRE OTROS.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

EL PROCEDIMIENTO CONSISTE EN UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR, EL CUAL SE ENCUENTRA REGULADO MEDIANTE LA ORDENANZA N° 416 - M DLO.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

SI SE HAN DETERMINADO ZONAS DE ESPECIAL PROTECCIÓN Y PARA ELLO SE EMITIO LA ORDENANZA N° YTI- CDLO QUE REGULA EL COMERCIO AMBULATORIO EN EL DISTRITO.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

POR EJEMPLO EN UN ESCENARIO DE RUIDOS MOLESTOS LA MUNICIPALIDAD FISCALIZA ESTABLECIMIENTOS MEDIANTE EL USO DE INSTRUMENTOS TÉCNICOS COMO LO ES UN SONOMETRO, EL CUAL ES CALIBRADO A SU VEZ POR INDECOPI, SIENDO QUE EN ESE SENTIDO SE ADECUA A LAS SITUACIONES DE HECHO REALES.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

SI SE REALIZAN ACCIONES DE CONTROL A FIN  
DE RESGUARDAR QUE LAS ACTIVIDADES DE LOS  
ESTABLECIMIENTOS NO PERJUDICAN A POBLADORES  
DE ZONAS ALEDAÑAS, POR LO QUE SE REALIZAN  
ACCIONES DE FISCALIZACION.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

LA MUNICIPALIDAD TOMA ACCIONES DE FISCALIZACION  
DE OFICIO, EMPEO TAMBIEN PUEDEN  
INTERVENIR A RAZON DE QUEJA O DENUNCIAS  
PUESTAS POR LOS ADMINISTRADOS

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

CONSIDERO QUE SI SE ENCUENTRA SATISFECHA  
TODA VEZ QUE LOS PEDIDOS DE RUJETAS Y DENUNCIAS  
INTERPUESTAS SON ATENDIDAS DE CONFORMIDAD  
A LO DISPUESTO POR LA LEY 27444, ESTO ES  
QUE SE DEBE DAR RESPUESTA A LOS ESCRITOS  
INTERESADOS.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

FALTARIA PERSONAL DE POLICIA MUNICIPAL  
PARA ABRARCAR TODO EL DISTRITO, POR SER EL  
MISMO MUY EXTENSO ASI COMO CON BASTANTE  
ACTIVIDAD COMERCIAL.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	 JASON ANTHONY BARRENA DICES DNI 40989837 REG CAP N° 1654



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a representante de Ministerio del Ambiente

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: Edward Harold Lovaton Dávila  
Cargo: Especialista - Dirección General de Calidad Ambiental Institución: MINAM

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

Considero que si teniendo en cuenta que existen dos marcos normativos sobre contaminación sonora que son:

- 1) El D.S N° 085-2003-PCM, específicamente la función del gobierno local regulada en el art. 12° y,
- 2) Ley Orgánica de Municipalidades, también en base a su atribución para emitir ordenanzas, así como establecer el CUS y RAS tipificando las multas.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

No son efectivos debido a una falta comutida por la autoridad local al no darle la importancia necesaria a la temática de ruidos molestos.

Asimismo, no se están llevando a cabo trabajos de prevención.

Es vital que los funcionarios empiecen a interiorizar mas la problemática.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

El procedimiento que realice la municipalidad debe estar tipificado en el RAS.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Es sumamente importante que las municipalidades establezcan zonas de protección especial. De acuerdo al D.S N° 085-2003-PCM, sin embargo, aún no se ha concretado lo cual perjudica a quienes se encuentran dentro de un hospital o colegio. La falta de determinación de zonas de protección especial es una deficiencia en la mayoría de gobiernos locales de Lima Norte.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

En algunos casos, según sea la valoración de la problemática y la competencia.



6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

No podría precisar si es que realiza acciones de control pero que es necesaria la sensibilización a los administrados y población en general, desarrollando guías para respetar los derechos constitucionales. De la misma manera, establecer alternativas para dar solución al problema de ruido detectados.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

Si, es la población. A través de quejas, denuncias o inconformidades de los administrados.




8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

En algunas oportunidades podría quedar satisfecha pero va a depender del resultado que emita el gobierno local y su propia evaluación de cómo se atendió la queja.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

Presentan dificultades con relación al equipamiento tanto como sonómetro y de logística.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	 ING. AMBIENTAL ESPECIALISTA EN EVALUACIÓN DE RUIDO AMBIENTAL DGCD - MINSA

## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a representante de la Gerencia de Desarrollo E.

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

**Entrevistado:** Abog. William Murillo Hefcia  
**Cargo:** Gerente de Desarrollo Económico  
**Institución:** MDLO

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

Considero que la municipalidad si utiliza mecanismos. En cuanto a los instrumentos de gestión resaltan la ordenanza N° 447-COLU en consideración al D.S N° 085-2003-PCM

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

No son totalmente efectivos porque a la fecha seguimos recibiendo quejas por ruidos molestos a pesar de las sanciones impuestas cuando se identificó la infracción.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

Inicia con una notificación preventiva a causa de la Inspección realizada. Continúa con una resolución de sanción si es que no se levantan las observaciones, quedando consentida al no interponerse recursos impugnatorios. Además se pueden ejecutar medidas complementarias como clausura del establecimiento.

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Es muy importante establecer zonas de protección especial. Creo que la Gerencia de Gestión Ambiental tiene un mapa de ruido del distrito.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

Considero que habría que modificarse o implementarse el tema de zonificación ambiental, ya que existe se recae en incertidumbre.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

Si se realizan acciones de control, especialmente donde hay presencia de locales nocturnos de recreación.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?



Si, gran parte de las atenciones por ruidos molestos es porque se recibió la queja de un vecino

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

Creo que hay posiciones distintas, ya que  
es a juicio de cada administrador.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

Definitivamente la falta de recursos como  
de personal para realizar las inspecciones,  
necesidad de mas equipos de medición  
y capacitación de contaminación sonora  
a todos los trabajadores.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 <p>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS</p> <p>Abog. WILLIAM D. MURILLO MEJIA</p> <p>GERENTE DE DESARROLLO ECONOMICO</p>	



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a representante de

Sub Gerencia de Fiscalización  
y Control Urbano

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho  
a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: Lic. David Sánchez García  
Cargo: Sub Gerente Fiscalización y Control Urbano Institución: MDLU

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

Se utiliza a través de la Ordenanza Municipal N° 447-CDLO la cual regula el régimen de prevención y control de la contaminación sonora en el distrito.

Además, cuenta con equipo de medición sonora que es el sonómetro. Dicho equipo lo maneja la gerencia de gestión Ambiental. Esto en base al D.S N° 085-2003-PCM el cual aprueba el Reglamento de Estándares Nacionales de Calidad Ambiental para ruido

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

Si, porque se hace un acta de constatación en la cual se señala los límites que se están sobrepasando y se pone en conocimiento de la misma para que se ponga lo infringido y se garantice los derechos de los pobladores.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

Primero, el acta de constatación se emite en conjunto con la notificación preliminar, se otorgan 5 días hábiles para que formule su descargo respectivo o subsane la conducta. Si no se subsana esa conducta se inicia un procedimiento administrativo sancionados mediante la emisión de la resolución de sanción y de acuerdo a la gravedad y para garantizarse la eficacia de la resolución se ejecuta la clausura, paralización, etc. En caso de impugnarse se emiten resolución general de la Gerencia de Desarrollo Económico, la cual agota la vía administrativa.



### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Es la Gerencia de Gestión Ambiental quien realiza constantes monitoreos y son quienes disponen de la información.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

A mi parecer, debería ser mejorada en el sentido que no debería ser tan flexible teniendo en cuenta que se trata de derechos fundamentales.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

Si se realizan y son muy importantes cuando se sospecha de una falta por ruidos inspectores se constituyen al lugar de los hechos

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

Definitivamente, es a través de las quejas de los ciudadanos que tomamos conocimiento de la presencia de ruidos molestos

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

Existen diversas opiniones, unas favorables otras en contra pero que trabajamos para recortar cámaras burocráticas con el fin de ofrecer una mejor protección de los derechos.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

La principal limitación es la logística que incluye personal, movilidad, más equipo de medición.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 <p>MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS SUB GERENCIA DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL URBANO</p> <p>LIC. DAVID SANCHEZ GARCIA Sub Gerente de Fiscalización y Control Urbano (e)</p>	 



### GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a Sub Gerencia de Licencias Comerciales de la MDLO

TÍTULO: Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: JULIO CESAR VEGA VEGA  
Cargo: ABOGADO - SGLC Institución: MUNIC. DE LOS OLIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

CON LA FINALIDAD DE QUE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CUMPLAN CON UN AMBIENTE SANO, EQUILIBRADO Y TRANQUILO, LA MUNICIPALIDAD, MEDIANTE ORDENANZA MUNICIPAL, ESTABLECE REGLAMENTOS, PROCEDIMIENTOS Y SANCIONES CONTRA LAS PERSONAS NATURALES Y JURIDICAS QUE INCUMPLAN LOS DISPOSITIVOS MUNICIPALES, Y EN ALGUNOS CASOS HASTA CON LA CLAUSURA DEL ESTABLECIMIENTO. EN LA ACTUALIDAD SE TIENE LA ORDENANZA N° 416-CO10, QUE ATRAVEZA EL REGIMEN MUNICIPAL DE APLICACION DE SANCIONES ADMINISTRATIVAS EN EL DISTRITO (PASA) Y EL CUADRO UNICO DE INFRACCIONES Y SANCIONES.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

LOS DISPOSITIVOS, SON DISUASIVOS, PRIMERAMENTE SE LE REQUIERE PARA QUE CUMPLA Y/O ACATE LAS DISPOSICIONES MUNICIPALES, Y, EN CASO DE INCUMPLIMIENTO SE PROCEDA A INICIAR EL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR A FIN DE HACER EFECTIVO LA NORMA.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

RESPECTANDO EL DEBIDO PROCEDIMIENTO, SE LE NOTIFICA AL INFRACTOR A FIN DE QUE, SUBSANE LA INFRACCIÓN IMPUESTA, BAJO APERCIBIMIENTO DE IMPONER LA MULTA CORRESPONDIENTE

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

EL MUNICIPIO CUMPLE SU CONTROL DE PROTECCION  
EN TODO EL DISTRITO Y ESPECIALMENTE DA ATENCION  
A LOS LLAMADOS DE LOS ADMINISTRADOS Y/O VECINOS  
SOBRE ALGUN LUGAR, EN EL QUE SE ESTE INCUM-  
PLIENTO LAS NORMAS MUNICIPALES.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

EL DISPOSITIVO SEÑALADO ANTERIORMENTE, ESTA  
SIENDO EVALUADO A FIN DE QUE SEA ACTUA-  
LIZADO AL TULO DE LA LEY DEL PROCEDIMIENTO  
ADMINISTRATIVO GENERAL - LEY N° 27444.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

LA UNIDAD ORGANICA DE HACER CUMPLIR LA ORDENANZA N° 416-COLO, ES LA SUB GERENCIA DE FISCALIZACION Y CONTROL URBANO QUE A TRAVES DE LOS INSPECTORES FISCALIZADORES VERIFICAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS MUNICIPALES

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

LA MUNICIPALIDAD CUMPLE SU FUNCION FISCALIZADORA DE OFICIO, ADENAS, COMO CONSECUENCIA DE LA QUEJA DE LOS VECINOS



8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

LA MUNICIPALIDAD ACTUA, DE ACUERDO A LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LAS ORDENANZAS MUNICIPALES.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

LAS LIMITACIONES Y/O DIFICULTADES SON QUE, EN ALGUNAS OCASIONES, NO SE TIENE EL APOYO DE LAS AUTORIDADES COMO, PNP, MP, DISA.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
	



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a representante del Ministerio Público

TÍTULO: Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: Javier Antonio Zapata García Rosell  
Cargo: Fiscal Prov. Titular Institución: Ministerio Público

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

Las Municipalidades tienen en su marco normativo necesario para el cumplimiento y el respeto a los derechos constitucionales, pero en mi experiencia me dice que no cuenta con la voluntad de hacer respetar ese derecho ni con la logística necesaria para este propósito, por cuanto en los distritos de Lima Norte recién el instanceos del MP y en algunos casos con requerimientos de asesoramiento de denuncia recién han venido a adquirir el sonómetro necesario ni tampoco cuentan con los técnicos para emitir los informes correspondientes.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar?

Me parece que sí, considero que si deberían ser efectivos, por cuanto buscan sancionar a los infractores.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Es muy importante que la municipalidad establezca zonas de protección especial considerando el nivel poblacional y actividades que se desarrollen.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

Considero que es suficiente por cuanto si bien es cierto, existen las normas municipales que sancionan ruidos excesivos debido a la ausencia de normas técnicas que regulen la emisión de ruidos dicho procedimiento sancionatorio no termina siendo efectivo.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

Es muy importante realizar acciones de control por la emisión de ruidos, toda vez que solo a través de estos procedimientos de control los usuarios podrán adecuarse a las normas de emisión de ruido.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

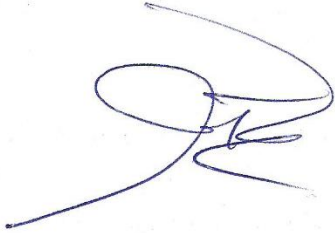
Efectivamente, la población es la principal fuente por la que la municipalidad toma conocimiento, toda vez que es la principal afectada dado que los municipios no respetan debidamente la zonificación de las áreas prohibidas para actividades comerciales que producen ruido.

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

Prefero no precisar.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

No existe una auténtica política municipal para el control de los ruidos molestos. No cuentan con los recursos técnicos suficientes (logístico - personal). Falta de control en el otorgamiento de licencias de funcionamiento y autorizaciones.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
<p>JAVIER ANTONIO ZAPATA GARCÍA ROSELL FISCAL PROVINCIAL TITULAR 2da. Fisc. Prov. Espec. de Prev. del Delito y Materia Ambiental Distrito Fiscal de Lima Norte</p>	



## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a representante de la Defensoría del Pueblo

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

**Entrevistado:** GLADYS LILIANA RODRÍGUEZ FLORES  
**Cargo:** COMISIONADA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
**Institución:** DEFENSORÍA DEL PUEBLO

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

Sí a través de la Ordenanza Municipal sobre ruidos molestos, la que es aplicada por la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano, a todos los locales comerciales, a través de las inspecciones que realizan de acuerdo a su plan de trabajo y de las quejas, denuncias de la ciudadanía del distrito.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

En las municipalidades se usan con Ordenanzas a fin de que cumpla las reglas y se aplique sanciones administrativas, sin embargo, considero que falta concurrencia de Comercio Social por parte de los empresarios y representantes para desarrollar su actividad económica con estándares mínimos de respeto a la vejez y al lugar donde desarrolla su negocio.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

Conste en una primera visita al Establecimiento Comercial para verificar las condiciones en que trabajan y al encontrar infracciones la municipalidad inicia el procedimiento administrativo se inicia con la multa preventiva, en caso de incumplimiento se impone la resolución de sanción.

#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Tengo conocimiento que la Municipalidad de Los Olivos, ha elaborado un mapa de protección, el cual se actualiza con los vicios de focalización que realizan los focalizadores en el distrito, de las quejas de los vecinos.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

Cuyo que es el marco normativo que tienen todas las municipalidades, sin embargo, estas normas no son aplicadas de la manera que debería de darse.



6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

Considero que sí, el municipio de Los Olivos realiza  
Constantes operativos de fiscalización pero éstos son insuficientes  
ante la demanda de establecimientos comerciales que existen.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?

Sí considero que los vecinos son la principal fuente  
ya que como autoridad local, poner conocimiento a través  
de sus vecinos y quejas los locales comerciales que  
infringen y no respetan el derecho a la tranquilidad y  
a un ambiente sano y equilibrado.

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

La población no está satisfecha con la labor de la Municipalidad de Los Olivos, porque no pueden realizar actividades, siendo éste el motivo más recurrente por el que acuden a la Defensoría del Pueblo, ante el cumplimiento de funciones...

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

Considero que es necesario contar con el personal para que los fiscalizadores realicen una buena inspección, sin embargo este se encuentra en mantenimiento (más de 1 año). Asimismo, la falta de personal en la Sub Gerencia de Fiscalizaciones hace que se limite la atención de las quejas de los vecinos. En general, la falta de apoyo de ciertos concejales limita la labor de la municipalidad.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
<p>.....</p> <p><b>Liliana Rodríguez Flores</b> Comisaria de la Oficina Defensorial de Lima Norte DEFENSORÍA DEL PUEBLO</p>	

## GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido a Representante de Ejecutoria Coactiva de la MDLO

**TÍTULO:** Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

Entrevistado: Katerin Greay Vana Cadillo  
Cargo: Ejecutor Coactivo Institución: Municip. de Los Olivos

### OBJETIVO GENERAL

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

1. ¿Considera usted que la Municipalidad de Los Olivos utiliza mecanismos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado? ¿Puede usted precisar cuáles son sus instrumentos de gestión?

Si utiliza los mecanismos pero no  
de la forma más adecuada; el control previo  
y el control posterior no permiten que se  
evidencie el principio de autoridad.  
Las Ordenanzas, los decretos de Alcaldía.  
La Ord. 416-COLO.

2. Según su criterio, ¿los mecanismos implantados por la Municipalidad son efectivos para hacer cumplir a los empresarios de los establecimientos comerciales los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado?

No. El o los funcionarios de las áreas que involucran una fiscalización e incluso los que otorgan autorizaciones, deben supervisar el trabajo de los inspectores, de las serenos municipales, que se respeten horarios de atención, que no se construya fuera del horario establecido, etc., situaciones que deben estar reguladas (y lo están) pero ~~donde~~ donde no se evidencia control.

3. Precise Ud., ¿En qué consiste el procedimiento administrativo que inicia la Municipalidad al comprobarse que se ha vulnerado el derecho a la tranquilidad y el derecho a un ambiente sano y equilibrado?

En notificar al administrado a fin que cese el acto perturbador y así se inicia todo un procedimiento, concluido para coacción coactiva. Sin embargo hay actos materiales que pueden ejecutarse y debe ser en el acto, ya que lo permite la Ley Org. de Municipalidades art



#### OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

4. Señale Ud., si se ha determinado en el distrito zonas de especial protección debido a una constante vulneración a los derechos constitucionales anteriormente mencionados, y cuán fundamental o necesaria sería su determinación.

Descargos. La zona denominada Boulevard que no es compatible según entendido que se pensó cambio de zonificación, sin embargo nunca he visto trámite alguno, ni en dicho lugar ni en ningún otro.

5. Puede usted precisar, si la normativa vigente se adecúa a situaciones reales de la comunidad; por ejemplo, en los escenarios de transgresión a los derechos constitucionales a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ocasionado por ruidos molestos, ¿es esta la idónea para su inmediata tutela?

Además de ruidos en muchos aspectos, pero no hay un proyecto de modificación.

6. ¿Se realizan acciones de control para verificar que las actividades comerciales que realizan los empresarios de los establecimientos comerciales no perjudiquen los derechos constitucionales, anteladamente citados, de los pobladores que bien en zonas aledañas? Precise Ud., cuán importante es su realización.

No. Creo que se puede hacer mucho más, de manera tal que se pueda rescatar el principio de autenticidad también.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

7. ¿Considera usted que la población de Los Olivos es la principal fuente por la que la Municipalidad toma conocimiento del incumplimiento de la normativa establecida para el resguardo del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado por parte de las actividades que realizan los establecimientos comerciales?



Si; mayormente se inicia los procedimientos administrativos por después, cuando deservon en muchos de los casos por de oficio, al amparo de la fiscalización posterior.

8. Considera usted que la población de Los Olivos está satisfecha con la labor que realiza la Municipalidad para la protección del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. ¿Cuál es su posición al respecto?

Creo que no.

9. ¿Cuáles son las limitaciones o dificultades que tiene la Municipalidad de Los Olivos para proteger el derecho a la tranquilidad y el ambiente sano y equilibrado en el distrito?

Son muchas las limitaciones pero pienso que todo tiene que ver con decisión, con el principio de autoridad, hacer cumplir las ordenanzas, las normas, la Constitución, fiscalizar, no se permite. Tampoco se trata de bajar la posibilidad del crecer al empresario, se trata de x actividad pero que se cumplan las disposiciones que no vulneren derechos.

SELLO del entrevistado	FIRMA del entrevistado
 <p>Municipalidad Distrital de Los Olivos</p> <p>Ing. Katerin D. Garay Vara Cacho de C.</p> <p>Reg. CAL N° 3324</p>	

**Anexo 3**

**Análisis documental**





## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: ACETO LUCA  
 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UCV  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Análisis Documental  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: Angel Treys Gilo Vásquez

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MÍNIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos teóricos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

X

95
----

Lima, 6 DE JULIO del 2019

Firma del EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 9874492 Telf. 937798779

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: HUACAYA RAMOS BETTY SILVERIA  
 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UCV  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: ANÁLISIS DOCUMENTAL  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: PRISCILA TREYSI GILIO VÁSQUEZ

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

ASPECTOS DE VALUACIÓN		INACEPTABLE					MÍNIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
CRITERIOS	INDICADORES	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos sólidos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos teóricos.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

95 %

Lima, 09 de Julio del 2018

Firma del experto evaluante

DNI No. 77997001 993753131

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Rodríguez Figueroa, José Jorge  
 1.2. Cargo e institución donde labora: UV  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: análisis de lo mental  
 1.4. Autor(A) de instrumento: \_\_\_\_\_

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.													
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.													
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.													
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													
5. SUFFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales													
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.													
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos													
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.													
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.													

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :



96 %

Lima, 11 de 2018

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI N° 10729466 TEL: \_\_\_\_\_

## **GUÍA DE ANÁLISIS DE FUENTE DOCUMENTAL**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Informe N° 0023-2017/MDLO/GDE/SGFCU/LCR

**NOMBRE DEL AUTOR:** Lourdes Castro (Inspectora)

**FECHA DE EXPEDICIÓN:** 22 de mayo 2017

---

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

<b><u>ITEM</u></b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
[...] En la dirección Av. Alfredo Mendiola cruce con Jr. Manuel Asencio Segura 101 – Urb. Panamericana Norte, nos entrevistamos con el encargado Percy Rospigliosi Garcia, DNI 4165489, quien nos proporcionó la Licencia de Funcionamiento 2728-2015 y Certificado DC. Detalle 2625-2015 de vigencia INDETERMINADO de giro RESTAURANT TURÍSTICO- KARAOKE- VIDEO-PUB a nombre de CONTRERAS Y NUÑEZ S.A.C. con nombre comercial “DISCO ZUM” con un área de 1.000.00 m2, constatando que la cocina si bien es cierto hay una persona que cumple la función de cocinero, no hay ninguna preparación de plato, ni carta de menú y ollas vacías, contando el local con luces psicodélicas, asimismo en un aproximado de 30 mesas se encuentran personas libando licor, jarras de cerveza, trago corto, tal como se observa en las fotos adjuntas, no cumpliendo con el giro de KARAOKE, ya que no tiene y no presentó la carta de música, no cumple con el giro de VIDEO PUB, ya que cuenta con una sola pantalla para un área de 1.000.00 m2, y no respetando los parámetros de la Licencia de Funcionamiento al dar facilidades para el consumo de licor, y además el giro que viene efectuando de acuerdo a lo constatado es de DISCOTECA, por tal motivo se procedió a imponer la Notificación Preventiva 788, con código de infracción 01-0102-416-CDLO y Resolución de Sanción 3468, con código 03-0501-416-CDLO [...] (2017	x	

**INTERPRETACIÓN:**

Al respecto, se pudo verificar que la Municipalidad en el ejercicio de sus funciones se constituyó a diversos locales por lo que se observó en el resto del informe; sin embargo debido a la falta de un sonómetro no se pudo sancionar por ruidos molestos, por la razón, que es necesario ese instrumento para respetar la debida actuación procedimental. Dicha acción de fiscalización por parte del personal municipal constituye una forma de contribuir al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado, toda vez que dicho local podría perjudicar los derechos mencionados de los ciudadanos que viven en los alrededores; asimismo, se manifestó la potestad sancionadora de la entidad Edil al imponer sus sanciones in situ al momento de detectada la infracción. Cabe resaltar que infracciones como las advertidas constituyen un grave perjuicio para la población toda vez que alteraría la orden pública y originaría ruidos molestos que a su vez alteran la tranquilidad de los vecinos.



MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE  
LOS OLIVOS

Servicio de Desarrollo Urbano y Control Urbano  
Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

# INFORME N° 0023-2017/MDLO/GDE/SGFCU/LCR

A : LIC. DAVID SANCHEZ GARCIA  
Sub Gerente de Fiscalización y Control Urbano  
DE : Lourdes Castro Romero  
Inspector Municipal de la SGFCU  
ASUNTO : Inspección Ocular  
REFERENCIA : MEMORANDUM 015-2017/MDLO/GDE/SGFCU  
FECHA : Los Olivos, 23 de mayo del 2017

RECEPCION	
FECHA	23 / 05 / 2017
HORA	15:50
SIN	79

Por medio de la presente me dirijo a usted para comunicarle lo siguiente:

Que, en fechas 19 y 20 de mayo del 2017, la suscrita en compañía del jefe de Operaciones de la Subgerencia de Fiscalización y Control Urbano – Sr. Jesús Bustamante, nos acercamos a los establecimientos comerciales de la DISCOTECA BOULEVARD, constatando lo siguiente:

- En la dirección Av. Alfredo Mendocino cruce con Jr. Manuel Ascencio Segura 101 – Urb. Panamericana Norte, nos entrevistamos con el encargado JERCY ROSARIO GARCIA, DNI 41405428, quien nos proporcionó la Licencia de Funcionamiento 2728-2015 y Certificado D.C. Detalle 2625-2015 de vigencia INDETERMINADO de giro RESTAURANTE TURISTICO - KARAOKE - VIDEO - PUB a nombre de CONTRERAS Y NUÑEZ S.A.C. con nombre comercial "DISCO ZUM" con un área de 1,000.00 m<sup>2</sup>, constatando que la cocina al bien es cierto hay una persona que cumple con la función de cocinero, no hay ninguna preparación de un plato, ni carta de menú y ni las vajillas, contando el local con luces piróforas, además en un aproximado de 30 mesas se encuentran personas tomando bebidas, jaras de cerveza, trago fuerte, tal como se observa en las fotos adjuntas, no cumpliendo con el giro de KARAOKE, ya que no tiene y no presenta la carta de música, no cumple con el giro VIDEO PUB, ya que cuenta con una sola pantalla para un área de 1,000.00 m<sup>2</sup>, y no respetando los parámetros de la Licencia Municipal de Funcionamiento al dar facilidades para el consumo de licor, y además el giro que viene efectuando de acuerdo a lo constatado es de DISCOTECA, por tal motivo se procedió imponer la Notificación Preventiva 788, con código de infracción 01-0102-416-CDLO y Resolución de Sanción 348A, con código 03-0501-416-CDLO.
- Jr. Manuel Ascencio Segura 145 – Urb. Panamericana Norte, nos entrevistamos con el encargado ALAN COLLAZOS ESPINOZA, DNI 41649379, quien mostró Licencia de Funcionamiento 874-2010 y Cert. D.C. Detalle 1092-2015 vigente, con giro DISCOTECA - VIDEO PUB a nombre de F.M. & SANODORIA S.R.L. con nombre comercial "DISCO K-BOO" con un área 563.00m<sup>2</sup> constatando al momento de la inspección que sus actividades lo viene realizando en el 1er y 2do piso, teniendo un área total aproximado de 800.00m<sup>2</sup> donde viene efectuando sus actividad comercial de DISCOTECA, habiendo ampliado así su área, por lo cual se procedió a Imponer Notificación Preventiva 789, con código de infracción 01-0102-416-CDLO.





MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE  
LOS OLIVOS

Gerencia de Desarrollo Económico  
Sub Gerencia de Estación Control Urbana



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

- Jr. Manuel Ascencios Segura 211 – Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con la encargada VILMA ESPERANZA MONTALVO CASTILLO DE PROAÑO, DNI 10193079, quien mostro Licencia de Funcionamiento 1856-97 a nombre de PROAÑO AQUINO AUGUSTO, con nombre comercial "DISCOTECA MEGADECKS", con giro RESTAURANTE-PEÑA-LICORES COMO COMPLEMENTO-SALA DE RECEPCIONES-DISCOTECA con un área 340.00m<sup>2</sup>, constatando a su vez que no tiene Certificado de Defensa Civil, y que a la fecha cuenta con un área aproximada de 800.00m<sup>2</sup>. Por tal motivo se procedió a imponer la Resolución de Sanción 3469, de código de infracción 04-0202-416-CDLO y Notificación Preventiva 790, con código de infracción 01-0102-416-CDLO. Cabe precisar que este establecimiento se encuentra en un proceso de CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO EXP. 01371-2016-0-0901-JR-C1-02 DEL 1R JUZGADO CIVIL respecto a la Licencia de Funcionamiento del titular ya que es finado, siendo la operadora comercial ante la SUNAT la SRA. VILMA ESPERANZA MONTALVO CASTILLO DE PROAÑO quien ante el poder judicial manifiesta tener derechos sobre la propiedad y la discoteca. Cabe mencionar que dicha discoteca no puede funcionar por medidas de seguridad, por no contar con defensa civil.

MEGADECKS

- Jr. Manuel Ascencios Segura 152 – Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con el encargado WALTER CONSTANTINO LUNA VALDEZ, DNI 10201668, quien mostro Licencia de Funcionamiento 00054-2004, de giro SNACK-BAR a nombre de PASCUAL APOLINARIO ROSARIO MARY, con nombre comercial "EL BUHITO", con un área de 20.00 m<sup>2</sup>, asimismo se constata que no cuenta con el Certificado de Defensa Civil, por lo que se procede a imponer la R.S. 3755, con código de infracción 04-0202-416-CDLO.

- Jr. Manuel Ascencio Segura Mz. C1 Lote 1 – Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con el encargado CAROL ANTUANET LOSTAUNAU TRUJILLO, DNI 10531016, quien mostro Licencia de Funcionamiento 07457-1999, con giro RESTAURANTE Y LICORES COMO COMPLEMENTO y Certificado de Defensa Civil 45-2015 (INDETERMINADO) con giro BAR-RESTAURANTE a nombre de TRUJILLO HIDALGO CARMEN JULIA, con nombre comercial "LAS PIRAMIDES KAROELI", "RUC 10085890790, del cual se constató que el conductor del establecimiento viene realizando giro distinto a lo autorizado, siendo la actividad comercial real de BAR, teniendo habilitado una barra para la venta y consumo de licor, tal como se puede observar en las fotos adjuntas, y en el área de la cocina se constata que no cuenta con cocina y sin carta de menú, por lo cual se procedió a imponer la Notificación Preventiva 791, con código de infracción 01-0102-416-CDLO.

PEÑA F  
LOS ANDES

- Jr. Manuel Ascencio Segura 191 – Urb. Villa Los Ángeles, no entrevistamos con personal del cual no se quiso identificar, mostrando su Licencia de Funcionamiento 8952-1998, Certificado de Defensa Civil Básica 16-2015 a nombre de UCHUYPOMA TORRE VICTORIA, con nombre comercial "PEÑA FOLKLORICA LOS ANDES", de giro RESTAURANT-PEÑA LICOR COMO COMPLEMENTO, con un área de 320.00m<sup>2</sup>.

- Jr. Manuel Ascencio Segura Mz. A Lote 1 – Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con personal que no se identificó, mostrando la Licencia de Funcionamiento 457-2008 y Certificado de Defensa Civil Básica 3990-2014 a nombre de BOULEVARD YAS E.I.R.L., de giro SNACK-BAR, con un área de 50.00m<sup>2</sup>

HOLLYWOOD

- Jr. Manuel Gonzales Prada 105A– Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con el Sr. CARLOS BAYLON TAPIA, DNI 10587425, quien mostro el Certificado de Licencia de Funcionamiento 568-2016, Certificado de Defensa Civil de Detalle 707-2016 a nombre de TOMASHIRO S.A.C., con nombre comercial "DISCOTECA HOLLYWOOD" con giro de SALON DE RECEPCIONES Y EVENTOS, con un área 1269.80m<sup>2</sup>, el cual mediante Acta de Constatación Nro. 002-2017, se constata la actividad de DISCOTECA, por lo cual se le exhorto al administrado que cumpla con el giro autorizado y respetar el horario establecido, caso contrario se procederá a iniciar el procedimiento sancionador, conforme a las normas vigentes.



MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE  
LOS OLIVOS

Gerencia de Desarrollo Económico  
Sub Gerencia de Fomento y Control Urbano



"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

- Jr. Manuel Ascencio Segura 167 Mz. E Lote 2 – Urb. Panamericana Norte, nos entrevistamos con personal que no se identificó, mostrando la Licencia de Funcionamiento 1057-2014 y Certificado de Defensa Civil Básica 5432-2016 a nombre de INMOBILIARIA TAKE S.A.C., con nombre comercial "PEÑA PASTORITA HUARACINA" de giro RESTAURANT-PEÑA, con un área de 480.00m<sup>2</sup>.
- Jr. Manuel Ascencio Segura 234 – Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con personal que no se identificó, mostrando la Licencia de Funcionamiento 1372-2003 y Certificado de Defensa Civil de Detalle INDETERMINADO a nombre de BAZAR DE SEVICIOS S.A.C., con nombre comercial "DISCOTECA DAKOTA", de giro DISCOTECA, con un área de 180.00m<sup>2</sup>.
- Jr. Manuel Ascencio Segura 303 Mz. A Lote 11 – Urb. Villa Los Ángeles, nos entrevistamos con personal que no se identificó, constatado que el conductor del establecimiento es HERNANDO AUSBERTO VARGAS VARGAS, RUC 101029147111 y nombre comercial "LA MATARINA", efectuando el giro de RESTAURANTE TURISTICO-PEÑA FOLKLORICA; el cual mostro una RESOLUCIÓN DIRECTORIAL 1088-2002/MDLO/DR de fecha 23 de abril del 2002, donde declara procedente la solicitud de Reactivación del Expediente y otorgamiento de Licencia de Funcionamiento a favor de HERNANDO AUSBERTO VARGAS VARGAS, asimismo el Certificado de Defensa Civil 1849-2016-MDLO/GDU/SGGRDDC con un área de 550.00m<sup>2</sup>, no contando con el Certificado de Licencia de Funcionamiento hasta la fecha.

Lo que informo a usted para su conocimiento y fines del caso.

Atentamente;

  
Lourdes Castro Romero  
Inspector Municipal de la SGFCU



## **GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Acta de Inspección N° 005024

**NOMBRE DEL AUTOR:** Luis Navarro

**FECHA DE EXPEDICIÓN:** 24 de setiembre 2017

---

### **OBJETIVO ESPECÍFICO 1**

Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.

<b><u>ITEM</u></b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<p>Asunto: Presunta Contaminación Sonora</p> <p>En el distrito de Los Olivos, siendo las 10:00 p.m. del día 24 de Setiembre del 2017 el suscrito del área de Saneamiento Ambiental de la Gerencia de Servicios a la Ciudad, se hizo presente en el Centro de espectáculos “El Huaralino”, Av. Naranjal 390 entrevistándose en el lugar con Juan Pablo Fernández, identificado con DNI N° 25716425 con el objeto de dejar constancia de lo siguiente:</p> <p>Se realiza la inspección por monitoreo de Contaminación Acústica con sonómetro N° 123428, en conformidad con la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972.</p> <p>Nota; el dueño indica que anteriormente le permitieron leer los resultados donde como encargado del monitoreo no se le permitió.</p> <p>No desea firmar.</p> <p>Con lo cual se concluye la presente diligencia, firmando a continuación los intervinientes en señal de conformidad. (2017)</p>	x	

**INTERPRETACIÓN:**

Del texto citado, se puede verificar que se apersonó personal de la Municipalidad con el objetivo de realizar una inspección y recolectar la información requerida, es decir, los índices de ruidos que emite dicho local. Asimismo, se deduce que si bien el administrado dejó realizar la medición, este tuvo una actitud renuente para consolidar el trabajo de la Municipalidad, apoyándose en el hecho de que no se le permitió ver los resultados de la medición efectuada. Sin embargo, considero importante poner en conocimiento del administrado la posible infracción cometida para que no se vulnere su derecho al debido procedimiento y sobre todo pueda corregir esa posible conducta infractora y no perjudicar el derecho a la tranquilidad y a un ambiente equilibrado de los presuntos vecinos afectados. La acción de someterse al control municipal y cooperar es un indicio de respeto a los derechos de los demás; más aún si al encontrarse en una conducta infractora lo subsana a la brevedad, se entendería, verdaderamente, como un cumplimiento por la normativa sobre el respeto a los derechos constitucionales materia de esta tesis.



MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE  
LOS OLIVOS

Gerencia de Servicios  
a la Ciudad

## ACTA DE INSPECCIÓN

Nº 005024

Nº de Expediente: MEN N° 095-2017-MDLO/GAE/SOFCU

Asunto: Presunta Contaminación Acústica

En el distrito de Los Olivos; siendo las 10pm del día 24 de 03 del año 2017 el(la) suscrito(a)  
del área SANEAMIENTO AMBIENTAL de la

Gerencia de Servicios a la Ciudad; se hizo presente

Centro de Espectáculos El Huacalino,  
Av. Naranjo 1390

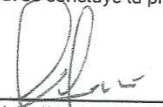
entrevistándose en el lugar con Juan Pablo Fernandez identificado(a) con DNI N°  
25716428 con el objeto de dejar constancia de lo siguiente:

Se realiza inspección por  
monitores de Contaminación Acústica  
con cronómetro N° 123428, en conformidad  
con la Ley orgánica de Municipalidades  
N° 27972.

Nota: al dueño indica que anteriormente  
se permitieron leer los resultados, donde como  
encargado de monitoreo no se permitió.

No desea firmar

Con lo cual se concluye la presente diligencia, firmando a continuación los intervinientes en señal de conformidad.

  
Municipalidad de Los Olivos  
Nombre: Luis Navarro  
DNI N° 44445347

Solicitante / Demandado  
Nombre: Juan Pablo Fernandez  
DNI N° 25716428

## GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Oficio N° 1795-2017-DP/OD-LIMA-NORTE

**NOMBRE DEL AUTOR:** OD Lima Norte

**FECHA DE EXPEDICIÓN:** 07 de setiembre 2017

---

### OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.

<u>ITEM</u>	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
<p>Señor Pedro Moisés del Rosario Ramírez Alcalde del distrito de Los Olivos [...]</p> <p>Me dirijo a usted, con relación a la queja presentada por la Asociación de Residentes del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles representado por el señor Félix Meza Arrieta, por no atender su pedido de clausura de las discotecas del Boulevard de Los Olivos por afectar el derecho a la salud, tranquilidad y seguridad. (S-14281-2017, S-14282-2017, S-14284-2017, S-30738-2017)</p> <p>Al respecto, nuestra Oficina Defensorial viene interviniendo desde el año 2011, sin embargo, hasta la fecha no se ha resuelto el pedido de los recurrentes quienes manifiestan que el funcionamiento de los locales comerciales ubicados en las Calle Manuel Ascencio Segura cdas. 1, 2, 3 y del Jr. Manuel Gonzales Prada cdra. 1 vulneran su derecho a la tranquilidad, seguridad y salud.</p> <p>Nuestra Institución remitió los Oficios N° 0741-2017-DP/OD-LIMA/NORTE, N° 0743-2017-DP/OD-LIMA-NORTE, N° 0742-2017-DP/OD-LIMA/NORTE y N° 1549-2017-DP/OD-LIMA/NORTE solicitando</p>	x	

<p>información, así como la convocatoria a reuniones entre los funcionarios de su municipio, nuestra institución y los vecinos del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles, para coordinar acciones concretas que conlleven a una solución a la queja.</p> <p>[...]</p> <p>Es por ello que, al amparo de los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú y el artículo 26° de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, le <b>RECOMENDAMOS:</b></p> <p><b>4. DISPONER</b> las acciones de fiscalización de ruidos molestos que vienen afectando a los vecinos de la Asociación de Residentes del I Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles en su derecho a gozar de un ambiente sano y equilibrado y a la tranquilidad. [...]</p>		
--	--	--

#### INTERPRETACIÓN:

Tenemos, que del oficio de recomendación de la Oficina Defensorial de Lima Norte, los vecinos olivenses, al no tener una respuesta y solución a su pedido de clausura de establecimientos comerciales, recurren a esta Institución con el fin de que se realicen las gestiones necesarias para la atención a su pedido. Hay que tener en consideración que según la Constitución nacional, la Defensoría del Pueblo tiene como función la defensa de los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de las comunidades, así como, supervisar el cumplimiento de las funciones de la Administración Pública, como en este caso, la de la Municipalidad. De la misma manera, se observó que dicha problemática viene dándose desde muchos años atrás; por lo que, los recurrentes, al considerar “agotada” las vías de petición ante el Municipio, se ven en la necesidad de solicitar la intervención de una organismo autónomo con la que conjuntamente pueda persuadir a la Administración y, esto, con el objetivo de resguardar sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado. Finalmente, se evidenció que la percepción de la población con respecto al rol que realiza su Gobierno Local no es la mejor, ya que se ve en la necesidad de recurrir a otras Instituciones para darse por atendido por parte de los que representan al Estado.



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

**OFICIO N° 1795-2017-DP/OD-LIMA-NORTE**

San Martín de Porres, 07 de diciembre del 2017

Señor

**PEDRO MOISES DEL ROSARIO RAMÍREZ**

Alcalde de la Municipalidad de Los Olivos.

Av. Carlos Izaguirre N° 813

**Los Olivos.-**

**Con conocimiento a la Gerencia de  
Desarrollo Económico,  
Sub Gerencia de Licencias Comerciales, y  
Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano**

De mi consideración:

Me dirijo a usted, con relación a la queja presentada por la Asociación de Residentes del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles representado por el señor Félix Meza Arrieta, por no atender su pedido de clausura de las discotecas del Boulevard de Los Olivos por afectar el derecho a la salud, tranquilidad y seguridad. **(S-14281-2017, S-14282-2017, S-14284-2017, S-30738-2017)**

Al respecto, nuestra Oficina Defensorial viene interviniendo desde el año 2011, sin embargo, hasta la fecha no se ha resuelto el pedido de los recurrentes quienes manifiestan que el funcionamiento de los locales comerciales ubicados en las Calle Manuel Ascencio Segura cdra. 1, 2, 3 y del Jr. Manuel Gonzales Prada cdra. 1 vulneran su derecho a la tranquilidad, seguridad y salud.

Nuestra Institución remitió los Oficios N° 0741-2017-DP/OD-LIMA/NORTE, N° 0743-2017-DP/OD-LIMA-NORTE, N° 0742-2017-DP/OD-LIMA/NORTE y N° 1549-2017-DP/OD-LIMA/NORTE solicitando información, así como la convocatoria a reuniones entre los funcionarios de su municipio, nuestra institución y los vecinos del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles, para coordinar acciones concretas que conlleven a una solución a la queja.



“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

Es por ello, señor Alcalde que nos permitimos hacer un recuento de las reuniones sostenidas con los funcionarios de su municipio y los recurrentes, representantes de la Asociación de Residentes del Primer Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles.

#### **I. Reuniones efectuadas:**

1.- Con fecha 23 de enero del presente nos reunimos con los vecinos de la Asociación, funcionarios: Sub Gerente de Atención al Ciudadano, Sub Gerente de Autorizaciones Municipales, Gerente de Desarrollo Urbano, a quienes se puso en conocimiento la queja de los recurrentes quienes manifestaron que continúan los ruidos molestos ocasionados por los locales comerciales (discotecas, restaurantes, peña turística y otros).

2.- Con fecha 09 de marzo del presente año nos reunimos en la Gerencia de Fiscalización y Control Urbano, a fin de continuar con las coordinaciones y poner en conocimiento al nuevo Gerente la situación de los locales comerciales que funcionan en el Boulevard de Los Olivos, en la cual estuvieron presentes, los funcionarios de Seguridad Ciudadana, Autorizaciones Municipales, asistente de la Gerencia de Fiscalización, acordando que el sábado 11 de marzo se realizaría un reconocimiento inopinado de la zona.

3.- Con fecha 17 de mayo del presente se continuó las reuniones de coordinación donde asistieron los recurrentes, Sub Gerente de Fiscalización y Control Urbano, Gerente de Desarrollo Económico, acordándose que los días 20 y 21 de mayo se realice una visita de campo a la zona del boulevard para que se verifiquen las licencias de funcionamiento de los locales comerciales que emiten ruidos.

4.- Con fecha 06 de junio del presente año, nos reunimos con el Sub Gerente de Fiscalización y Control Urbano, Gerente de Desarrollo Económico, Jefe de Operaciones, Asesor de la Gerencia de Desarrollo Económico para tomar conocimiento de las acciones realizadas con relación al compromiso suscrito el 17 de mayo. El Jefe de Operaciones de la Sub Gerencia de Fiscalización informa sobre la fiscalización realizada a 11 locales comerciales, asimismo, el señor Sub Gerente de Fiscalización dispone sea remitido a la Gerencia de Desarrollo Económico para que se recabe información sobre las licencias informadas en la fiscalización realizada a los locales comerciales de la referida zona del boulevard.

5.- Con fecha 06 de julio del presente año, se continuó con las reuniones donde asistieron el asesor de la Gerencia de Desarrollo Económico, asesor de la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano y representantes de los recurrentes y representante de nuestra institución. En la reunión el asesor de la Gerencia de Desarrollo Económico nos proporciona copia simple del Memorándum N° 72-2017/GDE/SGLC de fecha 5 de julio del 2017, en donde se verifica el

estado de las licencias comerciales, acordándose que la Sub Gerencia de Fiscalización realice una nueva inspección para verificar si las actividades comerciales coinciden con el giro de la licencia otorgado por el municipio.

6.- Con fecha 24 de agosto del presente año, nos reunimos con el Sub Gerente de Fiscalización y Control Urbano, Asesor de la Gerencia de Desarrollo Económico y los recurrentes quienes solicitaron la intervención en las Discotecas Dakota, Hollywood, Disco Zum, Megadeck, El Buhito, Peña Folclórica Los Andes, La Matarina, entre otros. La Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano se comprometió a realizar un operativo de fiscalización. Asimismo, se solicitaría el apoyo de la PNP y de la Fiscalía de Prevención del Delito y de Medio Ambiente para realizar un operativo en la zona.

7.- Con fecha 05 de octubre del presente año, nos entrevistamos con el señor Heidelberg Suyón Díaz, Gerente de Gestión Ambiental a quien se le solicitó información sobre la queja de los recurrentes del Boulevard, informa que mediante Memorándum N° 244-2017-MDLO/GGA de fecha 27 de setiembre se adjunta el acta de inspección.

8.- Con fecha 20 de octubre del presente año, nos reunimos el asesor de la Gerencia de Desarrollo Económico, el asesor de la Sub Gerencia de Fiscalización y Control Urbano y la inspectora municipal, informan sobre la inspección realizada a los locales comerciales Zum Vip y K-boo, se cuenta con los Memorándums 244 y 251. Asimismo, se está a la espera del informe sobre el estado de las notificaciones preventivas y resoluciones de sanción impuestas.

Sin embargo, a pesar de las coordinaciones efectuadas no se ha concluido con el pedido de los recurrentes que es la clausura definitiva de los locales comerciales que funcionan en el Boulevard.





## II.- Fundamentos de Derecho:

1.- Funciones de la Municipalidad con relación a locales comerciales que causen perjuicios a la salud o la tranquilidad del vecindario:

El artículo 49° de la Ley N° 27972, como Municipalidad tienen la potestad de:

“Ordenar la clausura transitoria o definitiva de edificios, establecimientos o servicios cuando su funcionamiento está prohibido legalmente o constituye peligro o riesgo para la seguridad de las personas y la propiedad privada o la seguridad pública, o infrinjan las normas

reglamentarias o de seguridad del sistema de defensa civil, o produzcan olores, humos, ruidos u otros efectos perjudiciales para la salud o la tranquilidad del vecindario.”

Asimismo, en el artículo 74° manifiesta que **“Las municipalidades ejercen, de manera exclusiva o compartida, una función promotora, normativa y reguladora, así como las de ejecución y de fiscalización y control, en las materias de su competencia (...)”**. En base a ello, es deber de la Municipalidad hacer las fiscalizaciones correspondientes, así como sancionar según su Ordenanza y de esa manera hacer notar su potestad sancionadora.

2.- Funciones de la Municipalidad con relación a la fiscalización y labores de control respecto de la emisión de ruidos molestos:

Se tiene el conocimiento que producto de las actividades que se realizan en el Boulevard de Los Olivos, este emite ruidos molestos que perjudican a los vecinos y, al respecto, es también la Ley Orgánica de Municipalidades, que en su artículo 80° inc.1.2. señala: **“Regular y controlar la emisión de humos, gases, ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente”** y, en el inc. 3.4 **“Fiscalizar y realizar labores de control respecto de la emisión de humos, gases, ruidos y demás elementos contaminantes de la atmósfera y el ambiente.”**

De igual modo, se cuenta con el pronunciamiento del Tribunal Constitucional en su sentencia del Exp. 00454-2003-AA/TC, fundamento 2: ***“Los gobiernos locales tienen atribuciones de fiscalización y control de los establecimientos comerciales, y en dicho contexto, ante la circunstancia de que su funcionamiento sea contrario a las normas reglamentarias o perjudicial para la salud o tranquilidad del vecindario, pueden disponer su clausura transitoria o definitiva (...)”***.

### 3.- Funciones de la Municipalidad con relación a la zonificación:

Con respecto a la zonificación, la Ley Marco de Licencia de Funcionamiento, Ley N° 28976 en el artículo 6° establece que para el otorgamiento de licencia se tendrá en cuenta lo siguiente: ***“Zonificación y compatibilidad de uso y Condiciones de Seguridad en Defensa Civil, cuando dicha evaluación constituya facultad de la municipalidad. (...)”***

En base a la información proporcionada por los recurrentes y las actuaciones realizadas por la Municipalidad, se ha elaborado un cuadro (el cual adjuntamos al final del oficio) especificando los locales comerciales, razón social, dirección, labor realizada por la Municipalidad, licencias de funcionamientos y/o giro autorizado y, certificados de Defensa Civil; así como la actividad que desarrollan los establecimientos comerciales, para su atención.

Es por ello que, al amparo de los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú y el artículo 26° de la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, le **RECOMENDAMOS:**

1. **DISPONER** se realice la labor de fiscalización a las calles Gonzales Prada y Asencio Segura a los establecimientos que conforman el Boulevard de Los Olivos y, verificar la actividad que realizan con el giro autorizado por su Municipio.
2. **DISPONER** las acciones correspondientes para clausurar los establecimientos que no cuentan con licencia municipal de funcionamiento y/o no correspondan con las licencias expedidas por la Municipalidad.
3. **DISPONER** las acciones de fiscalización de ruidos molestos que vienen afectando a los vecinos de la Asociación de Residentes del I Parque de la Urbanización Villa Los Ángeles en su derecho a gozar de un ambiente sano y equilibrado y a la tranquilidad.



“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

Finalmente, sírvase informarnos a la brevedad sobre las medidas adoptadas para acoger la presente recomendación en el plazo más breve.

Atentamente,

**FABIÁN GÁRCES TUTAYA TORRES**

Jefe de la OD Lima Norte

FTT/LRF/agv

Exp. N° 1113-2017

**Anexo 4**  
**Cuestionario**



## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

## I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: ACELO LUCIA  
 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UCV DERECHO  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Exa de cuestionario  
 1.4. Autor(A) de Instrumento: Angela T. Bravo Vásquez

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. DETERMINACIÓN	Esta adecuado para valorar las categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

## III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El Instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

X

## IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95	%
----	---

Lima, 26 NOVIEMBRE del 2017

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 6754053 Telf: 980390300

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

I.1. Apellidos y Nombres: Salas Quispe, Mariana Rosales  
 I.2. Cargo e institución donde labora: DTC - UCV  
 I.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Ensa de cuestionariu  
 I.4. Autor(A) de Instrumento: \_\_\_\_\_

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

II. ASPECTOS DE VALUACIÓN														
CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												✓	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												✓	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												✓	
5. SUFFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												✓	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las categorías.												✓	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												✓	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos												✓	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.												✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												✓	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

51

95%

Lima, 24 de noviembre del 2017

  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 8885923 Tel. 953526951

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres: Salinas Ruiz Henry Eduardo  
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente a Tiempo Completo  
 1.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Evaluación  
 1.4. Autor(A) de instrumento: \_\_\_\_\_

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE					MINIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje comprensible.												X	
2. OBJETIVIDAD	Esta adecuado a las leyes y principios científicos.												X	
3. ACTUALIDAD	Esta adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. DIRECCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las variables de la Hipótesis.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas objetivos, hipótesis, variables e indicadores.												X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde una metodología y diseño aplicados para lograr probar las hipótesis.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
- El instrumento no cumple con Los requisitos para su aplicación

Si

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN :

95 %

Lima, 24 noviembre del 2017

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI No. 74415115 Tel. 941 561 100

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Reliene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Re llene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Re llene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Especifico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

### Cuestionario de encuesta

Reliene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>



### Cuestionario de encuesta

Rellene solo un cuadrado para cada una de las respuestas.

<b>Objetivo General</b>	<b>Determinar si la Municipalidad de Los Olivos contribuye al cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.</b>	
1	¿Cree que la Municipalidad cumple con la normativa que protege el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado ante la emisión de ruidos molestos provocados por establecimientos comerciales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Los empresarios son sancionados cuando no cumplen con la norma que protege el derecho a un ambiente sano y la tranquilidad?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Ha sido testigo del trabajo de la Municipalidad para resguardar estos derechos fundamentales?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 1</b>	<b>Determinar cómo los empresarios de los establecimientos comerciales del distrito de Los Olivos cumplen la normativa sobre el derecho constitucional a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado de los pobladores que viven en zonas aledañas.</b>	
4	¿Los empresarios son responsables y cumplen con la normativa sobre el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrio?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Los empresarios cumplen con los estándares mínimos sobre emisión de ruidos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
6	¿El Estado y la Municipalidad deberían sancionar y vigilar más la actividad de los empresarios?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo Específico N° 2</b>	<b>Identificar la percepción de la población de Los Olivos respecto al rol de la Municipalidad de Los Olivos en relación al bienestar del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos en el distrito.</b>	
7	¿Los vecinos de Los Olivos sienten que la Municipalidad protege sus derechos a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado ante la perturbación causada por ruidos molestos?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>
8	¿La Municipalidad debería ser drástica en sancionar a los establecimientos comerciales que incumplan el derecho a la tranquilidad, a un ambiente sano y equilibrado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
9	¿Los vecinos sienten que la Municipalidad no atiende sus reclamos con diligencia?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Yo, Betty Silveria Huarcaya Ramos,  
 docente de la Facultad de Derecho y Escuela Profesional de Derecho de la  
 Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Rol de la  
 Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a  
 un ambiente sano y equilibrado" de la estudiante Abigail Treysi Gillo Vásquez,  
 constato que la investigación tiene un índice de similitud de .22% verificable en el  
 reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las  
 coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis  
 cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la  
 Universidad César Vallejo.

Los Olivos, .19. de julio del 2018



Firma


Nombres y apellidos del (de la) docente


DNI: 4295486

Baboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome  
 Es seguro | https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?u=1074340246&s=1&io=966917313&lang=es

feedback studio Abigail Treysi Gilio Vasquez Tesis - Gilio Rol de la MDLO /0 < > ?





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADA

AUTORA:  
Abigail Treysi Gilio Vasquez

ASESORA:  
Dra. Betty S. Huarcaya Ramos

LISTA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión Pública

LPIVA/PRB/2018

**Resumen de coincidencias**

**22 %**

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

**Coincidencias**

22	1	Entregado a Universida...	8 %
	2	docplayer.es	1 %
	3	repositorio.uasb.edu.ec	1 %
	4	tesis.pucp.edu.pe	1 %
	5	tc.gob.pe	1 %
	6	Entregado a Pontificia ...	1 %

Página: 1 de 99 Número de palabras: 17847

Text-only Report High Resolution Activado



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

JOSE JORGE RODRIGUEZ FIGUEROA

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ABIGAIL TREYSI GILIO VÁSQUEZ

---

INFORME TÍTULADO:

Rol de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento del  
derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y equilibrado.

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: ABOGADO (A)

---

SUSTENTADO EN FECHA: 13 de Julio del 2018

NOTA O MENCIÓN: 18



  
\_\_\_\_\_  
DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Gilvo Vásquez Abigail Treysi

D.N.I. : 74720100

Domicilio : Jr. General Vizcarra Mz P Lote 20 Los Olivos

Teléfono : Fijo : 329 1788 Móvil 984942638

E-mail : abigailgilvo@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Derecho

Escuela : Derecho

Carrera : Derecho

Título : Abogacía

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Gilvo Vásquez Abigail Treysi

Título de la tesis:

Pol. de la Municipalidad de Los Olivos en el cumplimiento  
del derecho a la tranquilidad y a un ambiente sano y  
equilibrado.

Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

19/11/18